



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Informe sondeos de satisfacción en región

Impulsando el desarrollo sostenible del país,
a través de la adaptación al cambio climático

II SEMESTRE 2021



Equipo Directivo Fondo Adaptación:

RAQUEL GARAVITO CHAPAVAL
Gerente

JUAN CARLOS ESCOBAR
Subgerente de Gestión del Riesgo

HELGA MILENA HERNÁNDEZ REYES
Subgerente de Proyectos

ANDRÉS AUGUSTO PARRA BELTRÁN
Subgerente de Estructuración

ILIANA MARGARITA GARZÓN SALADEN
Subgerente de Regiones

SANDRA MARCELA MURCIA MORA
Secretaria General

VICTOR ALEJANDRO VENEGAS MENDOZA
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento

Investigación y textos:

EQUIPO DE TRABAJO
E.T Gestión social y articulación regional
Subgerencia de Regiones

Informe sondeos de satisfacción en región.

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	4
METODOLOGIA	4
1 Resultados II semestre 2021	4
1.1 Percepción Foros Inicial - Foros 50% II semestre del 2021	5
1.1.1 ¿Qué sugiere para que el Fondo Adaptación mejore?	6
1.2 Percepción Foro Final II semestre del 2021	6
1.2.1 ¿Qué sugiere para que el Fondo Adaptación mejore?	7

INTRODUCCIÓN

El Sondeo de Satisfacción Ciudadana es una herramienta que permite al Fondo Adaptación y a sus contratistas de proyecto/obra, medir la percepción que tiene la comunidad atendida por las intervenciones, de manera que se puedan identificar oportunidades de mejora, necesidades de información y prácticas exitosas de comunicación. Se enmarca dentro de la Política Pública de Rendición de Cuentas bajo el requerimiento: “*identificación de las necesidades de información de la población objetivo de la entidad*”.¹

METODOLOGIA

La aplicación de los Sondeos de Satisfacción Ciudadana se realizará durante los Foros de la estrategia Auditoría Visibles, en tres momentos de la intervención: foros de inicio, foro del 50% de avance de la ejecución y el final.

Los encargados de aplicar el sondeo en territorio son cada uno de los contratistas, quienes a su vez deben realizar la tabulación de los mismos y enviar los resultados y soportes a la Subgerencia de Regiones.

Tanto los profesionales sociales en campo como el E.T de Gestión Social y Articulación Regional de Fondo Adaptación tienen la responsabilidad de hacer seguimiento a las sugerencias y recomendaciones que allí realizan las comunidades, así como retroalimentar a subgerentes, sectoriales y apoyos a la supervisión con el fin de implementar acciones que permitan mostrar mejoras en la ejecución de los proyectos.

El formato que se usa para medir la percepción del foro final es distinto al del resto de foros, debido a que se busca tener en cuenta la imagen que se tiene cuando se realiza el cierre y entrega de los proyectos.

1 Resultados II semestre 2021

Total de sondeos de satisfacción realizados: 705 ciudadanos.

Sector/Foro	Número de foros realizados
Agua y saneamiento	2
Foro inicial	1
Foro final	1
Educación	10
Foro inicial	1
Foro final	9
Jarillón de Cali	3
Foro 50%	1
Foro final	2

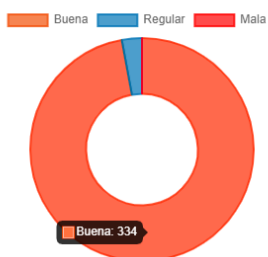
¹ Presidencia de la República; Departamento Administrativo de la Función **Pública** (DAFP): Manual único para la Rendición de Cuentas.

Salud	1
Foro inicial	1
Vivienda	10
Foro inicial	1
Foro 50%	6
Foro final	3
Canal del Dique	1
Foro final	1
Apropiación de Capacidades	4
Foro final	4
Total	31

1.1 Percepción Foros Inicial - Foros 50% II semestre del 2021

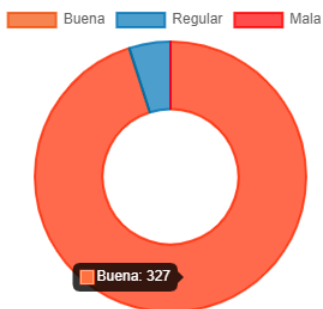
En este informe se dan a conocer el resultado de las principales preguntas:

La atención y/o respuesta por parte del Fondo Adaptación, ¿fue?



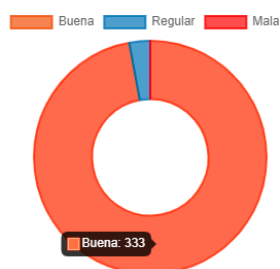
97% de los ciudadanos participantes en la encuesta consideran que la información recibida a lo largo del proyecto es buena. Total de personas que respondieron la pregunta: 344

La imagen que tiene del Fondo Adaptación es:



95.1 % de ciudadanos participantes en la encuesta tiene una buena imagen de la Entidad. Total de personas que respondieron la pregunta: 344

La participación de los diferentes actores involucrados en el proyecto: (Fondo Adaptación, Gobierno Local, contratista de obra, interventoría y comunidad) ¿es?



El 97% de las personas encuestadas consideran que la participación de los involucrados en el proyecto fue buena.

Total de personas que respondieron la pregunta: 343

1.1.1 ¿Qué sugiere para que el Fondo Adaptación mejore?

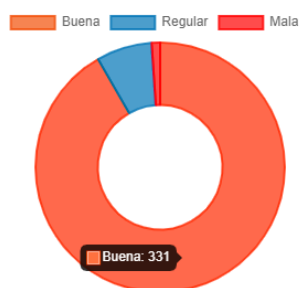
Algunas de las sugerencias son:

- Revisar posibilidades de nuevas etapas para los proyectos.
- Mayor presencia en territorio por parte del equipo del Fondo Adaptación.
- Fortalecer los canales de comunicación con la comunidad.
- Buscar oportunidades de proyectos productivos que estén articulados con los proyectos de vivienda.
- Continuar informando a la comunidad sobre los avances de los proyectos, es necesario que las comunidades también puedan conocer los inconvenientes que se estén presentando.

1.2 Percepción Foro Final II semestre del 2021

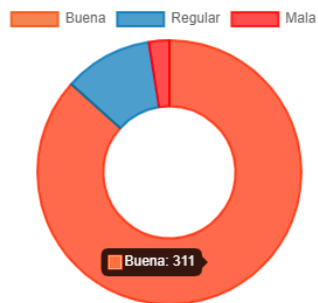
Encuestas realizadas a 361 ciudadanos

La atención y/o respuesta a dudas y/o inquietudes por parte del Fondo Adaptación, ¿fue?



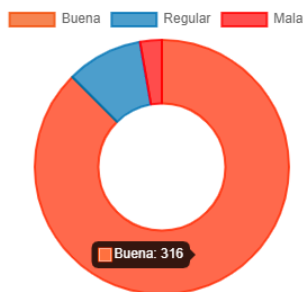
91% de ciudadanos participantes en la encuesta consideran que la atención a dudas fue buena. Total de personas que respondieron la pregunta: 361

La imagen que tiene del Fondo Adaptación, ¿es?



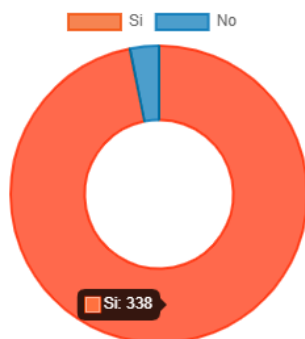
86% de ciudadanos participantes en la encuesta tiene una buena imagen de la Entidad. Total de personas que respondieron la pregunta: 359

El acompañamiento social realizado por el contratista de obra y la interventoría a lo largo de la ejecución del proyecto ¿fue?



El 87% de las personas consideran que el acompañamiento social realizado fue bueno. Total de personas que respondieron la pregunta: 361

El proyecto/obra que hoy se entrega por parte del Fondo Adaptación cumplió con sus expectativas



El 96% de los encuestados creen que el proyecto que se entrega cumple con las expectativas. Total de personas que respondieron la pregunta: 349

1.2.1 ¿Qué sugiere para que el Fondo Adaptación mejore?

Algunas de las sugerencias son:

- Agilidad en la entrega de los proyectos, que se cumpla con los tiempos estipulados.
- Gestionar mayores recursos que permitan contar con más proyectos para las comunidades indígenas, sobre todo en los sectores de vivienda salud.
- Darle prioridad a la generación de alianzas interinstitucionales que aporten al desarrollo y sostenibilidad de los proyectos.
- Continuar usando diferentes medios de comunicación que le permita a la comunidad estar enterados sobre los avances de los proyectos

Publicación resultados página web Fondo Adaptación

Los resultados de los sondeos podrán ser consultados en la página web del Fondo.

<https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/sppagebuilder/?view=page&id=3656>

Además de lo anterior, este año se implementó seguimiento a las sugerencias que hace la comunidad y demás personas en los diferentes espacios de participación, cómo soporte de ello está la matriz consolidada de los espacios realizados durante este segundo semestre que tuvieron sugerencias por parte de las comunidades.