



**El emprendimiento
es de todos**

Minhacienda

Informe Estrategia de participación ciudadana – Auditorías Visibles

Impulsando el desarrollo sostenible del país,
a través de la adaptación al cambio climático

I SEMESTRE 2022



Equipo Directivo Fondo Adaptación:

RAQUEL GARAVITO CHAPAVAL
Gerente

JUAN CARLOS ESCOBAR
Subgerente de Gestión del Riesgo

HELGA MILENA HERNÁNDEZ REYES
Subgerente de Proyectos

ANDRÉS AUGUSTO PARRA BELTRÁN
Subgerente de Estructuración

ILIANA MARGARITA GARZÓN SALADEN
Subgerente de Regiones

SANDRA MARCELA MURCIA MORA
Secretaria General

VICTOR ALEJANDRO VENEGAS MENDOZA
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento

Investigación y textos:

EQUIPO DE TRABAJO
E.T Gestión social y Articulación Regional
Subgerencia de Regiones

Tabla de contenido

1	INTRODUCCIÓN	4
2	Resultados espacios de participación I Semestre 2022	5
2.1	Servicio de Atención al Ciudadano	7
2.2	Equipos Locales de Seguimiento ELS	8
2.3	Acompañamiento a espacios de participación ciudadana	9
3.	Comités Regionales de Seguimiento -CORES	10
4.	Comités de seguimiento social	10

1 INTRODUCCIÓN

El Fondo Adaptación es la entidad creada por el Estado colombiano para atender la construcción, reconstrucción, recuperación y reactivación económica y social de las zonas afectadas por los eventos derivados del fenómeno de La Niña de los años 2010 y 2011. En el 2015 se le atribuyó al Fondo la facultad de ejecutar proyectos integrales de gestión del riesgo y adaptación al cambio climático con un enfoque multisectorial y regional.

Por lo anterior, y con el propósito de apuntarle a un desarrollo integral y sostenible en las diferentes zonas del país beneficiadas por los proyectos de la Entidad, la Subgerencia de Regiones, a través del equipo de trabajo de gestión social y articulación regional, propone la implementación de la Política para la Interacción y Sostenibilidad Social desde su Estrategia, con mecanismos eficaces, eficientes y pertinentes, contando con la activa participación de los diversos grupos poblacionales y actores sociales impactados con la ejecución de los proyectos, el cual incluye como una de sus líneas estratégicas el fortalecimiento de la participación ciudadana.

Esta línea estratégica, busca brindar herramientas para incentivar la participación y el control social en los diferentes proyectos del Fondo; así como, fortalecer las capacidades de las comunidades beneficiadas, sustentando esto a través de la Estrategia de Participación Ciudadana denominada por el Gobierno Nacional como Auditorías Visibles.



**Foro Final proyecto PTAP
Samaniego, Nariño**

2 Resultados espacios de participación I Semestre 2022

Es así como para el periodo comprendido entre el **1 de enero al 30 de junio de 2022** se realizaron más de **490 espacios de participación ciudadana**:

- **29** fueron Foros
- **79** reuniones con los Equipos Locales de Seguimiento –ELS
- **25** espacios de capacitación a Equipos Locales de Seguimiento –ELS
- **50** espacios de capacitación comunitaria
- **28** mesas de trabajo con comunidad
- **56** mesas de trabajo de gestión interinstitucional realizadas con entidades territoriales
- **52** socializaciones comunitarias
- **10** capacitaciones a contratistas



Sector Educación - foro final Sede San Antonio, Gamarra Cesar

Los anteriores espacios contaron con la participación de **7.647** ciudadanos en **15** departamentos del país.

Departamento/Municipio	Numero de espacios realizados por Departamento/municipio
Antioquia	19
Caucasia	1
Turbo	17
Zaragoza	1
Atlántico	14
Candelaria	12
Sabanalarga	1
Santa Lucía	1
Bogotá DC	5
Bogotá DC	5

Bolívar	64
Achí	32
Magangué	22
Mahates	10
Cauca	33
La Vega	6
Popayán	3
Puerto Tejada	24
Cesar	12
Aguachica	7
Chimichagua	3
Gamarra	2
Cundinamarca	1
Viotá	1
Magdalena	56
Concordia	24
Pedraza	6
Pijiño del Carmen	1
Plato	1
Remolino	2
San Zenón	13
San Zenón	4
Santa Ana	3
Tenerife	2
Nariño	193
Albán	2
Ancuya	30
COLÓN	3
La Cruz	2
Los Andes Sotomayor	38
Magüí Payán	3
Mallama	89
Ospina	22
San Pablo	4
Norte de Santander	5
Gramalote	5
Risaralda	1
Dosquebradas	1
Santander	6
Cimitarra	1
Guaca	1
Matanza	4
Sucre	71
CAIMITO	2
Guaranda	21
San Benito	28
San Marcos	20
Tolima	1
Prado	1

VALLE	9
CALI	5
JAMUNDI	4
Total general	490

2.1 Servicio de Atención al Ciudadano

Es un espacio físico coadministrado por el contratista del Fondo Adaptación y el Equipo Local de Seguimiento -ELS- en territorio. La ubicación del SAC es definido de manera conjunta con la comunidad directamente beneficiada por las intervenciones del FA, puesto que es allí donde recibe información constante y deja sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones en relación con las mismas. Generalmente consiste en una cartelera y un buzón de sugerencias, ubicados en un lugar de alta circulación y fácil acceso para la comunidad: una oficina del contratista, sede educativa, centro de salud, sede JAC, etc.

- ✓ **Puntos Satélites de Información -PSI:** En algunos casos, dada la extensión del proyecto en una longitud o extensión que resulte insuficiente para garantizar los derechos de la ciudadanía que abarca el área de influencia de la obra, imposibilitándose la plena intervención de los ciudadanos en la conformación, ejercicio y control del poder político, para realizar seguimiento a los recursos públicos del Fondo Adaptación.
- ✓ **Reporte PQRSDF** El contratista o interventor realizan la revisión periódica del contenido del buzón y en los comités de seguimiento en presencia de los integrantes del Equipo local, quienes velan por la transparencia del proceso, leen y dan las respuestas a través de un proceso automatizado y digitalizado, en el que, además, se levanta un acta y se continúa procedimiento hasta su cierre y entrega a la Sección de Atención al Ciudadano del Fondo Adaptación.

Durante el primer semestre de 2022 se cuenta con **162** reportes de verificación del buzón y de la actualización de la cartelera informativa.



Puntos satelitales de información Magangué, Bolívar

2.2 Equipos Locales de Seguimiento ELS

Se conformaron durante el I semestre de 2022, **4** Equipos Locales de Seguimiento, que agrupan un total de **27** ciudadanos que realizaron control social a las obras/proyectos del Fondo. Además de lo anterior con los Equipos ya conformados se ejecutaron **25** espacios que permitieron su fortalecimiento en temas como:



Equipo Local de Seguimiento Hospital Puerto Tejada, Cauca

- Gestión del recurso hídrico
- Participación comunitaria y veedurías
- Liderazgo
- Identidad
- Resolución de conflictos
- Funcionamiento Estatal
- Comunicación asertiva y liderazgo
- Habilidades para la Vida
- Gestión de emociones

2.3 Acompañamiento a espacios de participación ciudadana



Acompañamiento social entrega de 20 viviendas Urbanización Villa Campestre Colon, Nariño

Desde la Subgerencia de Regiones se realizan acompañamientos a los espacios de participación ciudadana realizadas por los contratistas y/u operadores en la región. La virtualidad ha sido una oportunidad para que el Fondo con su equipo social pueda tener mayor presencia en estos espacios.

2.3.1.1

Durante el I semestre de 2022, se han acompañado **117 espacios de participación ciudadana** (Foros, socializaciones, talleres y reuniones de Seguimiento y/o mesas de trabajo)



Acompañamiento social a Foro 50% IPS Don Bosco Currulao Turbo, Antioquia

3. Comités Regionales de Seguimiento -CORES

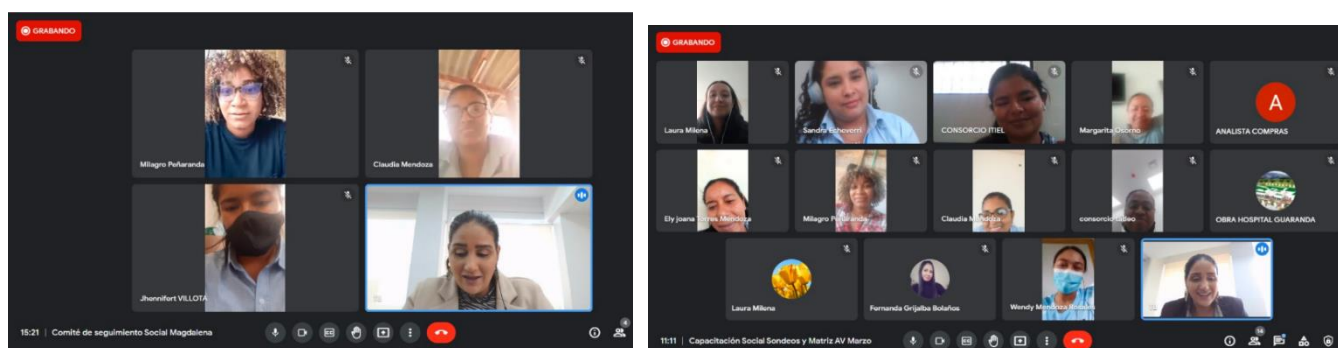
Durante el primer semestre de 2022, la Subgerencia de Regiones ha realizado **3 Comités Regional de Seguimiento**, para el Fondo es importante generar espacios de rendición de cuentas de forma permanente, los comités regionales de seguimiento es el espacio para que, junto con gobernadores y alcaldes, se informe y explique los avances de las obras ejecutadas en las entidades territoriales que ellos dirigen.

Departamentos	Municipios
Atlántico	Santa Lucía
Cauca	La Vega
Nariño	La Cruz

En los anteriores CORES se realizaron con el fin de gestionar y articular interinstitucionalmente, para los sectores de vivienda y salud.

4. Comités de seguimiento social

La Subgerencia de Regiones realiza seguimiento a la correcta implementación de la Estrategia de Participación Ciudadana -Auditorías Visibles a través de comités de seguimiento con profesionales sociales de contratistas e interventorías, lo que permite tener un control de los que pasa en territorio con los diferentes grupos de interés y valor, durante este semestre se han realizado **109 comités de Seguimiento social**.



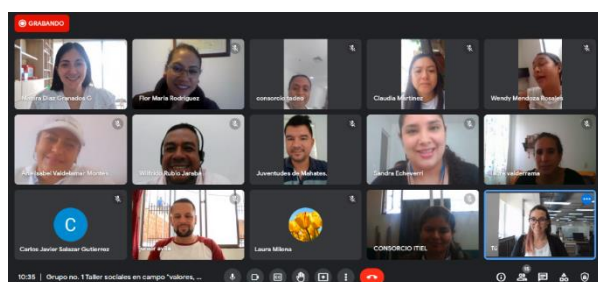
Comités virtuales de gestión social sector educación y sector salud

Durante el I semestre de 2022 la Subgerencia de Regiones promovió la creación de una **caja de herramientas**, con el fin de fortalecer las capacidades y habilidades de los profesionales sociales en campo, con el fin de que ellos puedan replicar el conocimiento con los beneficiarios, y el trabajo comunitario que se lleva a cabo en la región donde se ejecutan los proyectos del Fondo Adaptación sea cada vez más especializado.

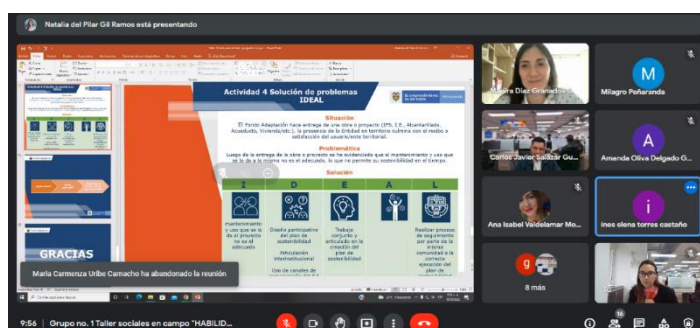
A la fecha se han realizado **6 talleres** los cuales han contado con la participación de más de **328 personas**.

- Valores, convivencia y carácter
- Gestión emociones
- Habilidades para la vida
- Identidad
- Atención en crisis y mentalidad de crecimiento
- Campañas de prevención y programas de intervención

Taller valores, convivencia y carácter



Taller Habilidades para la vida



Taller Identidad

