



MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO

Informe Estrategia de participación ciudadana – Auditorías Visibles

Impulsando el desarrollo sostenible del país,
a través de la adaptación al cambio climático

II SEMESTRE 2022



**Equipo Directivo
Fondo Adaptación:**

JAVIER PAVA SÁNCHEZ
Gerente (E)

HELGA MARÍA RIVAS ARDILA
Subgerente de Gestión del Riesgo

PAOLA MARÍA MIRANDA MORALES
Subgerente de Proyectos

PIEDAD MUÑOZ ROJAS
Subgerente de Estructuración

JORGE ANDRÉS CHARRY GÓMEZ
Subgerente de Regiones

FANNY JEANNETTE MORA MONROY
Secretaria General

JACQUELINE ANDRADE
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento (E)

Investigación y textos:

EQUIPO DE TRABAJO
E.T Gestión social
para la adaptación al cambio climático
Subgerencia de Regiones

Tabla de contenido

1	INTRODUCCIÓN	4
2	Resultados espacios de participación II Semestre 2022	5
2.1	Servicio de Atención al Ciudadano	8
2.2	Equipos Locales de Seguimiento ELS	9
2.3	Acompañamiento a espacios de participación ciudadana	10
3.	Comités Regionales de Seguimiento -CORES	11
4.	Comités de seguimiento social	12

1 Introducción

El Fondo Adaptación es la entidad creada por el Estado colombiano para atender la construcción, reconstrucción, recuperación y reactivación económica y social de las zonas afectadas por los eventos derivados del fenómeno de La Niña de los años 2010 y 2011. En el 2015 se le atribuyó al Fondo la facultad de ejecutar proyectos integrales de gestión del riesgo y adaptación al cambio climático con un enfoque multisectorial y regional.

Por lo anterior, y con el propósito de apuntarle a un desarrollo integral y sostenible en las diferentes zonas del país beneficiadas por los proyectos de la Entidad, la Subgerencia de Regiones, a través del equipo de trabajo de gestión social, propone la implementación de la Política para la Interacción y Sostenibilidad Social desde su Estrategia, con mecanismos eficaces, eficientes y pertinentes, contando con la activa participación de los diversos grupos poblacionales y actores sociales impactados con la ejecución de los proyectos, el cual incluye como una de sus líneas estratégicas el fortalecimiento de la participación ciudadana.



Foro Final proyecto ERM – El Horno, San Zenón

Esta línea estratégica, busca brindar herramientas para incentivar la participación y el control social en los diferentes proyectos del Fondo; así como, fortalecer las capacidades de las comunidades beneficiadas, sustentando esto a través de la Estrategia de Participación Ciudadana denominada Auditorías Visibles.

2 Resultados espacios de participación II Semestre 2022

Es así como para el periodo comprendido entre el **1 de julio al 31 de diciembre de 2022** se realizaron más de **346 espacios de participación ciudadana**:

- **25** foros
- **57** reuniones con los Equipos Locales de Seguimiento –ELS
- **82** espacios de capacitación comunitaria
- **41** mesas de trabajo con comunidad
- **55** mesas de trabajo de gestión interinstitucional realizadas con entidades territoriales
- **29** socializaciones comunitarias
- **53** seguimiento a SAC
- **4** capacitaciones a contratistas



Sector Vivienda – Entrega de viviendas. Tenerife Valle del Cauca

Los anteriores espacios contaron con la participación de **6.424** ciudadanos en **15** departamentos del país.

Departamento	Municipio	Espacios Realizados
Antioquia	Turbo	15
Total Antioquia		15
Atlántico	Candelaria	6
	Manatí	3
	Sabanalarga	1
Total Atlántico		10
Bolívar	Cicuco	4
	Achí	57
	Magangué	3
	Mahates	2
	Mompos	4
	Montecristo	1
Total Bolívar		71
Cauca	La Vega	1
	Popayan	1
	Popayán	2
	Puerto Tejada	5
	Rosas	1
Total Cauca		10
Cesar	Aguachica	1
	Chimichagua	5
Total Cesar		6
Chocó	Curundó	3
	Juntas De Tamaná	3
	Novita	1
Total Chocó		7
Cundinamarca	Viotá	1
Total Cundinamarca		1

Huila	Neiva	1
Total HUILA		1
Magdalena	Concordia	33
	El Banco	3
	Fundación	1
	Santa Ana	19
	Tenerife	4
Total Magdalena		60
Nariño	Ancuya	14
	Colón	7
	La Cruz	2
	Los Andes Sotomayor	3
	Magüí Payán	5
	Mallama	21
	Ospina	7
	Samaniego	1
	San Lorenzo	1
	San Pablo	5
Total Nariño		66
Norte De Santander	Gramalote	4
Total Norte De Santander		4
Risaralda	Belen De Umbría	1
	Dosquebradas	2
Total Risaralda		3
Santander	Cimitarra	4
	Matanza	4
Total Santander		8
Sucre	Caimito	4
	Guaranda	19
	San Benito	46
Total Sucre		69
Valle	Cali	9

	Jamundí	5
	Sevilla	1
Total Valle		15
Suma Total		346

2.1 Servicio de Atención al Ciudadano

Es un espacio físico coadministrado por el contratista del Fondo Adaptación y el Equipo Local de Seguimiento -ELS- en territorio. La ubicación del SAC es definido de manera conjunta con la comunidad directamente beneficiada por las intervenciones del FA, puesto que es allí donde recibe información constante y deja sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones en relación con las mismas. Generalmente consiste en una cartelera y un buzón de sugerencias, ubicados en un lugar de alta circulación y fácil acceso para la comunidad: una oficina del contratista, sede educativa, centro de salud, sede JAC, etc.

- ✓ **Puntos Satélites de Información -PSI:** En algunos casos, dada la extensión del proyecto en una longitud o extensión que resulte insuficiente para garantizar los derechos de la ciudadanía que abarca el área de influencia de la obra, imposibilitándose la plena intervención de los ciudadanos en la conformación, ejercicio y control del poder político, para realizar seguimiento a los recursos públicos del Fondo Adaptación.
- ✓ **Reporte PQRSDF** El contratista o interventor realizan la revisión periódica del contenido del buzón y en los comités de seguimiento en presencial de los integrantes del Equipo local, quienes velan por la transparencia del proceso, leen y dan las respuestas a través de un proceso automatizado y digitalizado, en el que, además, se levanta un acta y se continúa procedimiento hasta su cierre y entrega a la Sección de Atención al Ciudadano del Fondo Adaptación.

Durante el segundo semestre de 2022 se cuenta con **53** reportes de verificación del buzón y de la actualización de la cartelera informativa.



Seguimiento SAC San Benito, Sector Vivienda

2.2 Equipos Locales de Seguimiento ELS

Se conformaron durante el II semestre de 2022, **8** Equipos Locales de Seguimiento, que agrupan un total de **72** ciudadanos que realizaron control social a las obras/proyectos del Fondo. Además de lo anterior con los Equipos ya conformados se ejecutaron **13** espacios que permitieron su fortalecimiento en temas como:



Seguimiento ELS Achí Bolívar, Sector Vivienda

- ¿Qué es el ELS?
- Política de Interacción y Sostenibilidad Social - Fondo Adaptación.
- Condiciones Contractuales de Contratación Laboral
- Reglamento interno de trabajo y política de prevención de consumo de alcohol, sustancias psicoactivas y tabaquismo
- Gestión de emociones
- Acciones contra el cambio climático
- Proyecto de vida
- Ejercicio de Veeduría según la Ley 850 de 2003

- Gestión del riesgo
- Gestión de Crisis y Mentalidad de Crecimiento.
- Dialogo de saberes, experiencias y sentires: Hablemos de Identidad.

2.3 Acompañamiento a espacios de participación ciudadana



Foro Inicial, Sector Reactivación económica y apropiación de capacidades – Yati, Bolívar – Mompox

Desde la Subgerencia de Regiones se realizan acompañamientos a los espacios de participación ciudadana realizadas por los contratistas y/u operadores en la región. La virtualidad ha sido una oportunidad para que el Fondo con su equipo social pueda tener mayor presencia en estos espacios.

Durante el II semestre de 2022, se han acompañado **106 espacios de participación ciudadana** (Foros, socializaciones, talleres y reuniones de Seguimiento y/o mesas de trabajo)



Jade 1 - Soledad Atlántico, Sector Vivienda/ Taller convivencia y desarrollo de habilidades sociales

3. Comités Regionales de Seguimiento - CORES

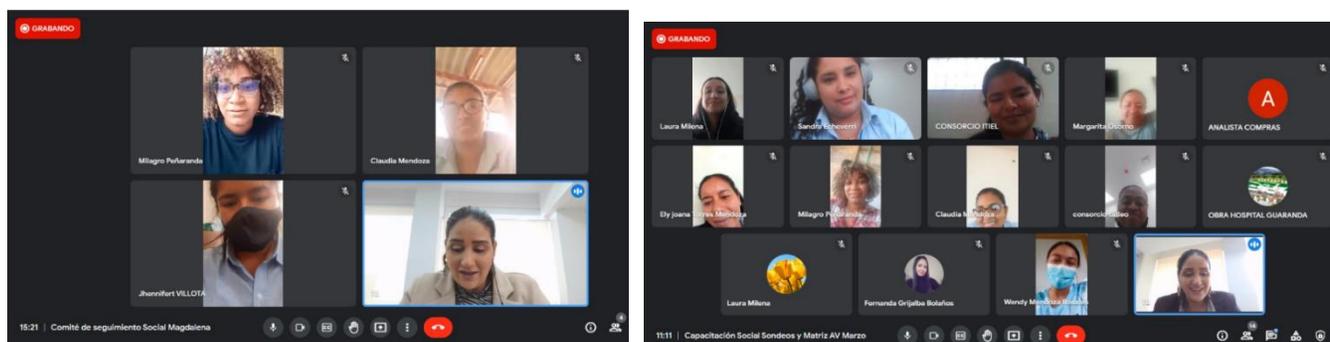
Durante el segundo semestre de 2022, la Subgerencia de Regiones ha realizado **5 Comités Regional de Seguimiento**, para el Fondo es importante generar espacios de rendición de cuentas de forma permanente, los comités regionales de seguimiento es el espacio para que, junto con gobernadores y alcaldes, se informe y explique los avances de las obras ejecutadas en las entidades territoriales que ellos dirigen.

Departamento	Municipios Intervenido	Sectores	CORES Realizados en el período
1. Magdalena	San Zenón, Concordia, Remolino y Plato, Pedraza, Zona Bananera, Pijiño del Carmen, Santa Ana, El Banco.	Educación	1
2. Cauca	La Vega, Silvia, Popayán, Corinto, Timbío y Caloto	Salud	2
3. Nariño	La Cruz	Vivienda	1
4. Atlántico	Santa Lucía	Vivienda	1
5. Nariño	Magüí Payan	Salud	1

En los anteriores CORES se realizaron con el fin de gestionar y articular interinstitucionalmente, para los sectores de vivienda y salud.

4. Comités de seguimiento social

La Subgerencia de Regiones realiza seguimiento a la correcta implementación de la Estrategia de Participación Ciudadana -Auditorías Visibles a través de comités de seguimiento con profesionales sociales de contratistas e interventorías, lo que permite tener un control de los que pasa en territorio con los diferentes grupos de interés y valor, durante este semestre se han realizado **70 comités de Seguimiento social**.



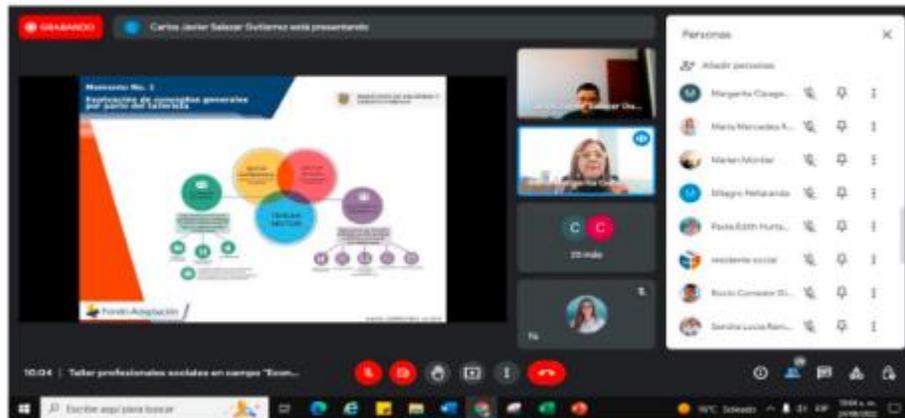
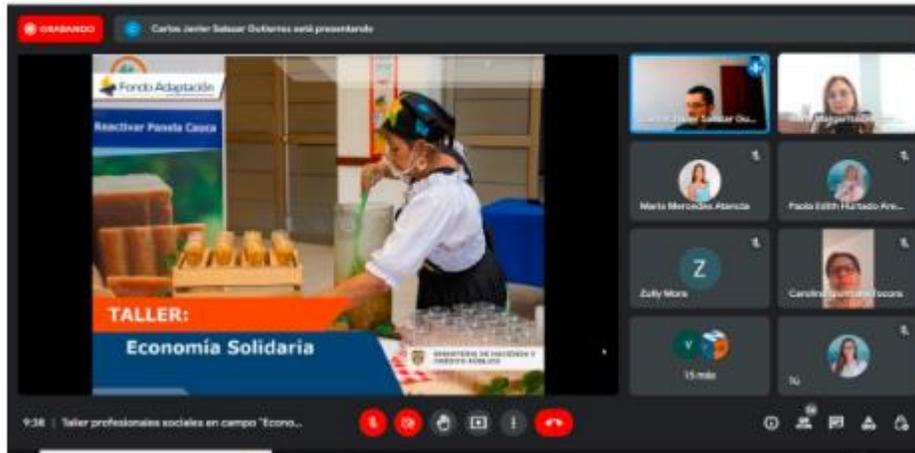
Comités virtuales de gestión social sector educación y sector salud

Durante el II semestre de 2022 la Subgerencia de Regiones promovió la creación de una **caja de herramientas**, con el fin de fortalecer las capacidades y habilidades de los profesionales sociales en campo, con el fin de que ellos puedan replicar el conocimiento con los beneficiarios, y el trabajo comunitario que se lleva a cabo en la región donde se ejecutan los proyectos del Fondo Adaptación sea cada vez más especializado.

A la fecha se han realizado **4 talleres** los cuales han contado con la participación de más de 98 **personas**.

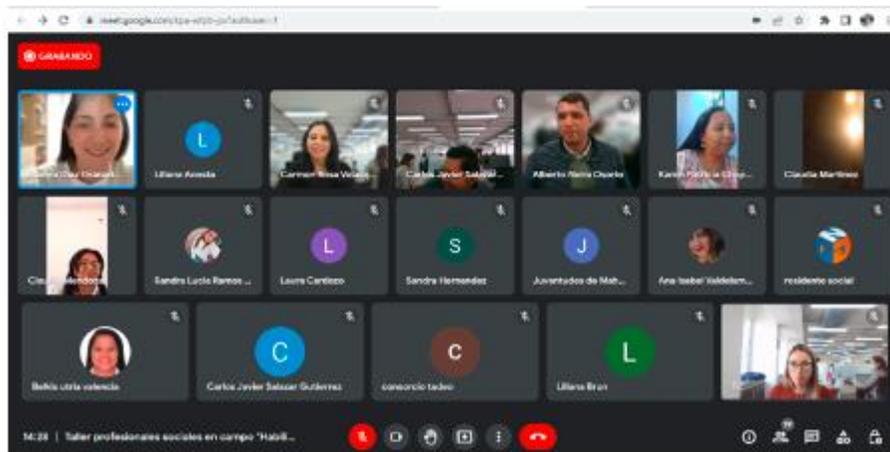
- Taller Economía Solidaria
- Taller Campañas De Prevención
- Taller Habilidades Ejecutivas Como Motor De Logros
- Taller Reconociéndonos en el cambio climático

REGISTRO FOTOGRAFICO TALLER ECONOMIA SOLIDARIA - 24/08/2022





EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



TALLER HABILIDADES EJECUTIVAS COMO MOTOR DE LOGROS