MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

INFORME DE SEGUIMIENTO AL AVANCE DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

Impulsando el desarrollo sostenible del país,
a través de la adaptación al cambio climático

Septiembre - Diciembre 2022

Fondo Adaptación

JAVIER PAVA SÁNCHEZ
Gerente (e)

Equipo Directivo Fondo Adaptación:

HELGA MARÍA RIVAS ARDILA
Subgerente de Gestión del Riesgo

PAOLA MARÍA MIRANDA MORALES
Subgerente de Proyectos

PIEDAD MUÑOZ ROJAS
Subgerente de Estructuración

JORGE ANDRÉS CHARRY GÓMEZ
Subgerente de Regiones

FANNY JEANNETTE MORA MONROY
Secretaria General

JACQUELINE ANDRADE ZAPATA
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento (e)

Equipo Técnico:

Luis Gabriel Amarillo Castro
Profesional II - Equipo de Trabajo
Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento

Informe seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022
Versión 1, enero 2023. Bogotá D.C.

Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción
1	2023/01/12	Documento Inicial

Informe de seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

2022

Acerca del Fondo Adaptación

En 2010 se crea el Fondo Adaptación como parte de la respuesta del Gobierno Nacional a la peor emergencia invernal que ha sufrido el país en su historia: El Fenómeno de "La Niña" 2010-2011", mediante el Decreto 4819 de 2010. La tragedia dejó cerca de 4 millones de damnificados en 1.004 municipios, lo que representa un 97% del país afectado por la inundación.

El Fondo, se crea con la finalidad de identificar, estructurar y gestionar proyectos para la recuperación, construcción y reconstrucción de la infraestructura de transporte, ambiente, agricultura, servicios públicos, vivienda, educación, salud, acueductos y alcantarillados, humedales, zonas inundables estratégicas, rehabilitación económica de sectores agrícolas, ganaderos y pecuarios afectados por la ola invernal, y demás acciones relacionadas con los efectos del fenómeno de "La Niña".

Contenido

1. Introducción

2. Contexto de Formulación y Seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022

   2.1. Criterios para evaluación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022
   2.2. Esquema de seguimiento

3. Seguimiento a la Estrategia de Riesgos de Corrupción y acciones para su manejo

4. Seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas

5. Seguimiento a la Estrategia y Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano

6. Seguimiento a la Estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

7. Seguimiento a las Estrategias Adicionales: Participación Ciudadana

1. Introducción

De acuerdo con el Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011 – artículos 73, 76 y 78), reglamentado por el Decreto 2641 de 2012, y en concordancia con la Ley 1712 de "Transparencia y acceso a la información pública", así como con la "promoción y protección del derecho a la participación democrática", Ley 1757 de 2015 y el Decreto 124 de 2016 con su respectiva "Guía para definir las estrategias anticorrupción", el presente documento describe las acciones adelantadas por el Fondo Adaptación, y sus impactos, en busca de la promoción continua de un servicio público transparente, orientado al diálogo constructivo con los grupos de interés con la finalidad de mejorar permanentemente la oferta de bienes y servicios institucionales.

Para facilitar la consulta del Informe de Seguimiento y posibilitar la referencia cruzada del cumplimiento de las estrategias y líneas de acción, este se encuentra basado en la estructura del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022, en los objetivos estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2019 - 2022, en el Plan de Acción 2022, y, en las orientaciones definidas por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.

Cabe mencionar que el Fondo Adaptación cuenta con instrumentos concretos para incorporar las mejores prácticas de transparencia en su gestión y que las mismas se articulan en el presente documento, que hace parte integral de los insumos para el direccionamiento estratégico y la mejora continua.

Conforme a lo anterior, a continuación, se presenta el "Informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2022" del Fondo Adaptación; desarrollando las líneas de acción de cada uno de los componentes que exige la norma (Ver gráfica 1) y conforme lo establece la Política de Planeación Institucional, contenida en el MIPG para la administración pública.

Gráfica 1: *Componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano*

Es importante mencionar que, para el caso de la entidad, no se formularon acciones en el componente llamado "Estrategia Anti-trámites" debido a que no le aplica, dado a que no gestiona trámites y/o servicios según la resolución 3564 de 2015 en su numeral 9.1.

2. Contexto de Formulación y Seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022

2.1. Criterios para la evaluación del Plan

De acuerdo con la Ley 152 de 1994, los planes de acción anuales se constituyen en la base para la evaluación de resultados del Plan Estratégico Institucional – PEI. El avance anual de las metas del PEI 2019-2022 se formula en el respectivo Plan de Acción Anual de cada vigencia, que a su vez contiene indicadores específicos que responden a los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Considerando que el seguimiento al Plan de Acción Anual se realiza con periodicidad mensual, aunque el Informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se publica cuatrimestralmente, el análisis respecto al

avance de las líneas de acción que lo componen se realiza cada mes. El detalle del seguimiento al Plan de Acción 2022 por indicador se puede consultar en el enlace:

https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/planeacion-de-la-entidad/plan-de-accion-2022/category/286-informes-de-seguimiento-al-plan-de-accion.html

Previo al desarrollo del esquema de seguimiento, resulta importante mencionar que la elaboración de los Planes de la entidad atienden las indicaciones de la Política de Gestión de Resultados, concretamente el principio de Toma de Decisiones Basada en Evidencias (las decisiones basadas en el análisis y la evaluación de datos e información tienen mayor probabilidad de producir los resultados deseados) y el lineamiento que contempla que la determinación de un resultado es, en mayor o menor medida, la conclusión de una decisión informada (los elementos que llevan a la conclusión de establecer un resultado determinado, deben quedar documentados e informados con el objeto tomar decisiones futuras acerca de mantener o modificar dichos resultados).

Los criterios mínimos de información y conocimiento para determinar los resultados se basan en el modelo CREMAS, como se ilustra en la tabla siguiente:

Criterios	Validación
Claro. Preciso e inequívoco	Productos Tangibles
Relevante. Apropiado al tema en cuestión	Entregables del proyecto
Económico. Disponible a un costo razonable	Meta Financiada
Medible. Abierto a validación independiente	Sujetos de revisión bajo evidencia
Adecuado. Base para estimar resultados	Cuentan con fuentes de información
Sensible. Se observan cambios en el tiempo	Avanzan a periodos de Medición C/M/L

A lo anterior se suma la consideración permanentemente de las circunstancias conocidas al momento de la formulación de los Planes, en función de las cuales se puede incrementar o afectar el logro de los objetivos y, la evaluación de los riesgos estratégicos, con el fin de reducir el nivel de incertidumbre y evitar al máximo la materialización de tales eventos.

2.2. Esquema de seguimiento

El "Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2022" del Fondo Adaptación permite medir el desempeño de la Entidad respecto a la estrategia de la vigencia para la lucha contra la corrupción y la mejora de las relaciones con los ciudadanos que reciben los bienes y servicios del Fondo Adaptación, orientadas a la

transparencia, la gestión del riesgo, la rendición de cuentas y la participación ciudadana.

El seguimiento al Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2022 se desarrolla por componente, identificando la relación entre las metas programadas por actividad asociada con las líneas de acción, y su porcentaje de avance. Como resultado se obtiene un análisis de cumplimiento o rezago de las metas en el periodo, que se complementa con el siguiente semáforo de colores que representa los avances por rango:

- Actividad sin metas programadas. No aplica para el periodo de reporte.
- Meta Ejecutada: => 100%
- Meta rezagada: >70%<99%
- Meta rezagada: <70%

El porcentaje de avance reportado para cada meta corresponde al cumplimiento a la fecha de seguimiento del reporte, para este caso 31 de diciembre de 2022.

3. Seguimiento a la Estrategia de Riesgos de Corrupción y Acciones para su Manejo

En este componente, se identifican, analizan y controlan los posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos. Las principales acciones desarrolladas en el año 2022 para fortalecer la Gestión del Riesgo, incluyendo los riesgos de corrupción son:

- Actualización de los riesgos institucionales, de acuerdo con la Política de Gestión de Riesgos de la Entidad aprobada por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno.
- Capacitación a los servidores públicos y contratistas
- Monitoreo de los riesgos.
- Evaluación del riesgo.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente /Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
Subcomponente /proceso 1 Política de Administración de Riesgos	1.1	Revisar y actualizar (si aplica) la Política de Riesgo de acuerdo con las experiencias de evaluación y seguimiento de los riesgos institucionales	Política revisada	Oficina Asesora de Planeación y Comité de Control Interno	31/10/2022	100%	El Fondo Adaptación cuenta con la Política de Gestión de Riesgos vigente, debidamente publicada en la página web de la Entidad para conocimiento de todos los colaboradores o grupos de interés. El documento se puede descargar del enlace: https://drive.google.com/file/d/15RjZBzZPUgHOwGUlr2DqCIfa7ZlbX746/view Respecto a los avances en la vigencia 2022, en el mes de abril las áreas y equipos de trabajo del Fondo Adaptación reportaron el seguimiento a los riesgos y si estos se materializaron o no. A su vez, la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento, les solicitó tener en cuenta en ese ejercicio los indicadores del

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente /Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							Plan de Acción y de manera específica las metas rezagadas, para efectos de revisar la gestión de riesgo. Iniciando el tercer cuatrimestre la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento en conjunto con los líderes de área, diligenciaron la herramienta de seguimiento a riesgos de la Entidad, donde se evidencia la no materialización de riesgos de corrupción, lo cual demuestra que los controles asociados funcionan de manera adecuada, esto pone en evidencia la pertinencia de la Política en cuanto a su alcance y efectividad, esta trazabilidad permite la revisión sistemática de la Política durante la vigencia en virtud de los resultados al seguimiento.
Subcomponente /proceso 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.1	Divulgar la metodología de gestión del riesgo y el mapa de riesgos de corrupción al interior de la Entidad, mediante el desarrollo de espacios de capacitación y otros mecanismos de socialización.	Socialización de la metodología Riesgos de Corrupción	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	30/06/2022	100%	Si bien, los principales avances frente a este tema son el resultado de la evaluación de la política de riesgos y la matriz de riesgos vigentes, que incluyen los riesgos de corrupción; el Fondo Adaptación brinda espacios informativos o capacitaciones orientadas a socializar la metodología y la disponibilidad de la información relacionada con el tema. En este sentido, el 8 de febrero de 2022 se realizó una sesión informativa de gestión de riesgos a los colaboradores del FA. Adicionalmente, en atención a las actividades a desarrollar en el marco del Plan Institucional de Capacitación - PIC para la vigencia 2022, se realizó una capacitación que atiende el riesgo 33 "inoportunidad o errores en el trámite de pagos" en virtud de los controles uno y dos a saber:
	1.2	Revisar y actualizar (si aplica) los eventos de riesgos de corrupción de la Entidad registrados en el Mapa de Riesgos de Corrupción, de manera conjunta con las dependencias responsables, conforme con la metodología institucional	Mapa de riesgos de corrupción revisado, ajustado	Líderes de Proceso con riesgos de corrupción identificados	31/12/2022	100%	

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente /Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
Subcomponente /proceso 3 Consulta y divulgación	1.1	Divulgar el mapa riesgos de corrupción al interior de la Entidad	Socialización Mapa de Riesgos de Corrupción	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	30/06/2022	100%	*"1. Efectuar la revisión de la completitud de los documentos soporte para el trámite de pago"* *"2. Realizar seguimiento a la programación de pagos a través del equipo financiero y de las subgerencias de riesgos y proyectos con el fin de buscar el cumplimiento oportuno al trámite de los pagos"* La capacitación fue liderada por la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento como se describe a continuación: 04/05/2022. Capacitación Indicadores de subsanación de facturación o cuentas de cobro. Dirigido a ET Financiera, Subgerencias y sectores asociados Frente a la revisión y actualización de riesgos de corrupción, la Entidad en cabeza de la Oficina de Control Interno y articulada con el Departamento Administrativo de la Función Pública realizó una capacitación dirigida a los funcionarios de la Entidad la cual tuvo como objetivo priorizar un conjunto de riesgos de la matriz institucional para que la alta gerencia se pudiera enfocar en su seguimiento, toda vez que estos riesgos afectan la misión de la Entidad, esto derivó en un producto que se llama *"Mapa de Aseguramiento de Riesgos"* con ocho (8) riesgos para su seguimiento. La Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento en conjunto con los líderes de área, diligenciaron la herramienta de seguimiento a riesgos de la Entidad, donde se evidencia la no materialización de riesgos de corrupción, lo cual demuestra que los controles asociados funcionan de manera adecuada, esto pone en evidencia la pertinencia de la Política en cuanto a su alcance y efectividad, esta trazabilidad permite la

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente /Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							revisión sistemática de la Política durante la vigencia en virtud de los resultados al seguimiento.
	1.2	Publicar el mapa de riesgos de corrupción	Mapa de riesgos de corrupción publicado	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	30/06/2022	100%	En la página web del Fondo Adaptación, espacio Planeación de la Entidad, se encuentra publicado el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2022. En ese repositorio está disponible la matriz de riesgos institucional vigente, que permite identificar en la columna "Perfil del riesgo", los riesgos de corrupción. El enlace directo de la publicación es: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2021/Plan_Anticorrupcion_y_Atencion_al_Ciudadano/Matriz_de_Riesgos/Matriz_de_Riesgos_2019-2022-V4.1.pdf
Subcomponente /proceso 4 Monitoreo y revisión	1.1	Implementar las acciones propuestas en el plan de manejo para gestionar los riesgos de corrupción	Un reporte de avance en acciones para mitigar el riesgo de corrupción	Líderes de Proceso con riesgos de corrupción identificados	30/06/2022	100%	Como cierre de la vigencia 2022 la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento realiza el seguimiento a los riesgos de corrupción encontrando la no materialización de ellos, sin embargo a raíz de la nueva dirección gerencial de la Entidad así como su nueva visión de cara al cuatrienio, las acciones de revisión general y por lo tanto actualización de la política de riesgos y la matriz de riesgos del Fondo Adaptación se realizarán para la vigencia 2023, lo anterior para poder articular de manera adecuada los planes y políticas del orden nacional con el nuevo alcance de la Entidad.
	1.2	Realizar revisión periódica del mapa de riesgo de corrupción y aplicar los ajustes a que haya lugar en caso de posibles cambios que se	Tres monitoreos a los riesgos de corrupción y reportes en la herramienta	Líderes de Proceso con riesgos de corrupción identificados	31/12/2022	100%	La Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento revisó y reportó de manera cuatrimestral los resultados del seguimiento a los riesgos de corrupción al interior de la Entidad; para la vigencia 2022 se evidencia la no materialización de estos de

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente /Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
		generen respecto a la eficacia de los controles, cambios en el contexto externo e interno y/o riesgos emergentes; verificando el cumplimiento de los planes manejo.	dispuesta por la OAP				lo cual se desprende que los controles y sus respectivos atributos funcionan de manera eficiente https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/sppagebuilder/?view=page&id=3729
Subcomponente /proceso 5 Seguimiento	1.1	Realizar seguimiento al mapa de riesgo de corrupción, verificar el funcionamiento y la efectividad de los controles, así como el cumplimiento de las acciones.	Informe de seguimiento a riesgos de corrupción con los siguientes cortes: 30 de abril, 31 agosto, 31 de diciembre	Oficina Asesora de Planeación y Comité de Control Interno	Los 10 primeros días hábiles de may, sep 2022 ene 2023	100%	La Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento ha realizado y publicado el seguimiento al mapa de riesgos de corrupción de la entidad de manera cuatrimestral; para la vigencia 2022 se evidencia la no materialización de estos de lo cual se desprende que los controles y sus respectivos atributos funcionan de manera eficiente https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/sppagebuilder/?view=page&id=3729
	1.2	Publicar el seguimiento al mapa de riesgos de corrupción	Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción publicado en página web			100%	

4. Seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas

En este componente, se busca afianzar la relación Estado – Ciudadano, mediante la información y explicación a la ciudadanía de los resultados de la gestión del Fondo Adaptación. En un marco de transparencia, la información de la entidad se encuentra disponible para consulta de las personas de cada grupo de interés, otras entidades y de los entes de control.

Las líneas de acción desarrolladas en el año 2022 para fortalecer la estrategia de Rendición de cuentas son:

- Estrategia de Rendición de Cuentas 365
- Estrategia Institucional de Interacción Social

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas 365 de la Entidad	Índice de rendición de cuentas en la gestión Pública, espacios virtuales y presenciales de diálogo con la ciudadanía	Equipo de Comunicaciones	Nov-Dic 2022	100%	En desarrollo de la estrategia Rendición de cuentas 365, que tiene como objetivo realizar procesos de rendición de cuentas de manera permanente a través de diferentes canales y acciones, para garantizar que la ciudadanía acceda de forma transparente y oportuna a la información relacionada con la gestión del Fondo Adaptación, durante los meses de mayo a agosto de 2022, el E.T. de Comunicaciones realizó las siguientes actividades: - **31** comunicados de prensa - **3.013** impactos positivos y neutros en medios de comunicación - **46** registros de las actividades del Fondo Adaptación en video - **658** mensajes publicados en redes sociales - **30** galerías

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							De igual forma, en desarrollo de esta estrategia, durante la vigencia 2022, de septiembre a diciembre, se evidencian las siguientes actividades: - **24** comunicados de prensa - **3.357** impactos positivos en medios de comunicación - **33** registros de las actividades del Fondo Adaptación en video - **493** mensajes publicados en redes sociales - **13** galerías
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	1.1	Realizar 120 Comités de seguimiento a la ejecución de los Lineamientos de la Estrategia de interacción de sostenibilidad social	120 comités de seguimiento implementados	Subgerencia de Regiones	Ene-Dic 2022	100%	En el marco de la implementación de la Estrategia de Interacción y Sostenibilidad Social se realizaron en el primer cuatrimestre del 2022 un total de 67 Comités de Seguimiento, distribuidos así: • Enero: 10 Comités. 6 en el sector Vivienda, 2 en el sector Salud y 2 en Educación. • Febrero: 17 Comités. 6 en el sector Vivienda, 4 en el sector Salud, 4 en La Mojana, 2 en el sector Educación, y, 1 en Gramalote. • Marzo: 20 Comités. 8 en el sector Vivienda, 6 en el sector Salud, 3 en La Mojana, 2 en el sector Educación, y, 1 en el sector Acueducto y Saneamiento Básico. • Abril: 20 Comités. 14 en el sector Vivienda, 1 en el sector Salud, 2 en La Mojana, 2 en el Sector Reactivación Económica, y, 1 en el sector Educación. En el segundo cuatrimestre del 2022 se realizaron un total de 73 Comités de Seguimiento, distribuidos así: • Mayo: 24 Comités: 15 del sector vivienda, 7 sector salud, 1 sector agua y alcantarillado y 1 sector Reactivación económica.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							• Junio: 18 comités: 10 del sector vivienda, 5 sector salud, 2 sector educación, 1 sector Reactivación económica. • Julio: 13 comités: 8 del sector vivienda, 4 sector salud y 1 sector educación. • Agosto: 18 comités: 11 del sector vivienda, 4 sector salud, 2 sector educación, 1 sector Reactivación económica. En el tercer cuatrimestre del 2022 un total de 39 Comités de Seguimiento, distribuidos así: • Septiembre: 14 Comités. 9 en el sector Vivienda, 1 en el sector Salud, 2 en Educación, 1 Reactivación y 1 acueducto. • Octubre: 8 Comités. 5 en el sector Vivienda y 3 en el sector Educación. • Noviembre: 10 Comités. 7 en el sector Vivienda y 3 en el sector Educación. • Diciembre: 7 Comités. 4 en el sector Vivienda, 1 en el Sector acueducto, y, 2 en el sector Educación.
	1.2	Acompañar 80 espacios de participación ciudadana en el marco de la Estrategia de Auditorías Visibles	80 espacios de Auditorías Visibles acompañados	Subgerencia de Regiones	Ene-Dic 2022	100%	Con el fin de fortalecer la participación ciudadana, se han acompañado en el primer cuatrimestre del 2022 un total de 34 espacios de Auditorías Visibles (AV): • Enero: 9 AV acompañados en los sectores Vivienda, salud y Educación. • Febrero: 8 AV acompañadas en los sectores de vivienda, salud, educación, y saneamiento y agua potable. • Marzo:12 AV acompañadas en los sectores de vivienda, salud, educación, y saneamiento y agua potable.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano						
Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
						• Abril: 5 AV acompañadas en los sectores de Vivienda y Educación. En el segundo cuatrimestre del 2022 se han acompañado un total de 65 espacios de Auditorías Visibles (AV): • Mayo: 16 AV acompañados en los sectores de: vivienda (9), Educación (4) y Reactivación económica (3) • Junio: 22 AV acompañadas en los sectores de: vivienda (10), salud (6), educación (2), Reactivación económica (1) y saneamiento y agua potable (3). • Julio: 15 AV acompañadas en los sectores de: vivienda (6), salud (4), educación (3), Reactivación económica (1) y saneamiento y agua potable (1). • Agosto: 12 AV acompañadas en los sectores de: Vivienda (3), Educación (4), salud (5). En el tercer cuatrimestre del 2022 se efectuaron un total de 43 espacios de Auditorías Visibles (AV): • Septiembre: 9 AV acompañadas. 3 vivienda, 5 educación y 1 salud. • Octubre: 10 AV acompañadas. 3 vivienda, 4 educación y 3 reactivación. • Noviembre: 12 AV acompañadas. 3 vivienda, 5 educación y 1 reactivación y 3 salud. • Diciembre: 12 AV acompañadas. 4 vivienda, 4 educación y 1 reactivación y 3 salud. El detalle de cada una de las Auditorias Visibles, incluyendo fechas, proyecto, municipio,

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							departamento, y contratista, entre otros, se encuentra disponible en el repositorio que respalda el seguimiento mensual al Plan de Acción, en el enlace: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1qGiH1kZrFSrzpWNOnlZya3J8P2DYrq7r
	1.3	Realizar 6 Comités Regionales de Seguimiento – CORES en el marco de la estrategia de articulación regional	6 comités Regionales de Seguimiento – CORES, ejecutados y acompañados	Subgerencia de Regiones	Ene-Dic 2022	100%	En el marco de la Estrategia de Articulación Regional, se han realizado en el primer cuatrimestre del 2022 un total de 3 Comités Regionales de Seguimiento - CORES: Febrero: • Sector Vivienda:03/02/2022. NARIÑO. Reunión con alcaldes de la Cruz, Mallama, San Pablo y Los Andes Sotomayor, y Gobernación de Nariño. • Sector Salud: 14/02/2022. LA VEGA, CAUCA Encuentro con alcalde del municipio para lograr articulación para la entrega del Hospital. Abril: • Sector Vivienda: 20/04/2022. GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO y ALCALDÍA DE SANTA LUCÍA, para tratar tema de invasión proyecto en Santa Lucía - Atlántico. Entretanto, en el segundo cuatrimestre del 2022, se efectuaron 2 Comités Regionales de Seguimiento - CORES: Julio • Sector Vivienda: 14/07/2022. Cores Cauca con los municipios de Sílvia, Timbío, Corinto, y Corporación Nassa Kiwe, con el objetivo de informar sobre la estrategia de adquisición de vivienda del Fondo Adaptación. Agosto • Sector salud: 04/08/2022 Departamento: Nariño Hospital Magüí Payán

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							Finalmente, se realizó en el tercer cuatrimestre del 2022 1 Comité Regional de Seguimiento - CORES: Diciembre: • Comité Regional Gobernación de Nariño-Sectores: Salud y Vivienda, durante el mes de diciembre de 2022.
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	1.1	Fortalecer a 68 equipos locales de seguimiento – ELS	68 equipos locales de seguimiento – ELS fortalecidos	Subgerencia de Regiones	Ene-Dic 2022	100%	Con el fin de promover la participación ciudadana y la cultura de la rendición de cuentas, se adelantaron en el primer cuatrimestre del 2022 un total de 72 espacios para el fortalecimiento de los Equipos Locales de Seguimiento: • Enero:5 Capacitaciones ELS/Comunidad/profesionales sociales en los sectores de Vivienda y Salud • Febrero: 18 Capacitaciones ELS/Comunidad/profesionales sociales en los sectores Vivienda, salud, educación, saneamiento y agua potable y en la región de La Mojana. • Marzo: 29 Capacitaciones ELS/Comunidad/profesionales sociales en los sectores de vivienda, salud y educación. • Abril: 20 Capacitaciones ELS/Comunidad/profesionales sociales en los sectores de Vivienda y Educación. Adicionalmente, se realizaron 2 capacitaciones a contratistas del Sector Reactivación Económica, para el acompañamiento socioeconómico en San Benito. El detalle de cada uno de los espacios de fortalecimiento, incluyendo fechas, proyecto, municipio, departamento, y contratista, aforo, entre otros, se encuentra disponible en el repositorio de

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano						
Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
						Planeación – Seguimiento mensual al Plan de Acción, enlace: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1qGiH1kZrFSrzpWNOnlZya3J8P2DYrq7r Con el fin de fortalecer las capacidades y habilidades de los integrantes de los ELS y de la comunidad en general de los proyectos, promover la participación ciudadana y la cultura de la rendición de cuentas, se llevaron a cabo durante el segundo cuatrimestre del 2022 un total de 38 espacios para el fortalecimiento de los Equipos Locales de Seguimiento, comunidad y contratistas: • Mayo: 13 Capacitaciones ELS/Comunidad/profesionales sociales en los sectores de Vivienda, educación, Agua y Salud, por parte de la Subgerencia de Regiones se realizaron 3 a los profesionales de campo en el marco de la implementación de la Caja de herramientas • Junio: 13 Capacitaciones ELS/Comunidad/profesionales sociales en los sectores de Vivienda, apropiación de capacidades, Agua y Salud, por parte de la Subgerencia de Regiones se realizaron 3 a los profesionales de campo en el marco de la implementación de la Caja de herramientas • Julio: 7 Capacitaciones ELS/Comunidad/profesionales sociales en el sector de Vivienda, por parte de la Subgerencia de Regiones se realizaron 2 a los profesionales de campo en el marco de la implementación de la Caja de herramientas • Agosto: 5 Capacitaciones ELS/Comunidad/profesionales sociales en el sector de Vivienda, por parte de la Subgerencia de Regiones se realizó 1 a los profesionales de

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano						
Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
						campo en el marco de la implementación de la Caja de herramientas El detalle de cada uno de los espacios de fortalecimiento, incluyendo fechas, proyecto, municipio, departamento, temática, entre otros, se encuentra disponible en el repositorio de Planeación – Seguimiento mensual al Plan de Acción, enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1qGiH1kZrFSrzpWNOnlZya3J8P2DYrq7r?usp=sharing Con el fin de promover la participación ciudadana y la cultura de la rendición de cuentas, se adelantaron en el tercer cuatrimestre del 2022 un total de 60 espacios para el fortalecimiento de los Equipos Locales de Seguimiento: • Septiembre: 17 Capacitaciones ELS/Comunidad/profesionales sociales en los sectores de Vivienda, Educación, Acueducto y Apropiación • Octubre: 14 Capacitaciones ELS/Comunidad/profesionales sociales en los sectores de Vivienda, Educación, Acueducto y Apropiación • Noviembre: 16 Capacitaciones ELS/Comunidad/profesionales sociales en los sectores de Vivienda, Educación, Reactivación • Diciembre: 13 Capacitaciones ELS/Comunidad/profesionales sociales en los sectores de Vivienda y Educación. El detalle de cada uno de los espacios de fortalecimiento, incluyendo fechas, proyecto, municipio, departamento, y contratista, aforo, entre otros, se encuentra disponible en el repositorio de

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							Planeación – Seguimiento mensual al Plan de Acción, enlace: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1qGiH1kZrFSrzpWNOnlZya3J8P2DYrq7r
	1.2	Acompañar 10 actividades de acercamiento con las comunidades beneficiarias	10 actividades de acercamiento	Subgerencia de Regiones	Ene-Dic 2022	100%	En el marco de la implementación de la Estrategia de Interacción y Sostenibilidad Social se adelantaron en el primer cuatrimestre del 2022 un total de 11 actividades de acercamiento con la comunidad y de elaboración de conceptos sociales: • Enero:1 del Sector Vivienda; Concepto Social Popayán No.I-2022-000391. • Febrero: 2 reuniones del sector Vivienda, en fechas 16/02/2022 y 24/02/2022, para la verificación de interés en el proyecto, por parte de los beneficiarios de Popayán, que fueron confirmados con el apoyo de la alcaldía. se confirmaron 57 beneficiarios. • Marzo:8 reuniones del sector Vivienda: 03/03/2022. Sorteo de viviendas con 14 tutelantes para el Proyecto Urbanización Villa Campestre Convenio 012 de 2015 - FONVIVIENDA. 04/03/2022. Sorteo proyecto de Vivienda Estrategia Compraventa Edificio La Esperanza - 14 Cto. 201-2021 Viviendas - Ocaña Norte de Santander. 10/03/2022. Sorteo de 15 viviendas en el proyecto Urbanización Villa Campestre, Colón - Nariño. - Convenio Fonvivienda. 11/03/2022. Taller de Convivencia Pacífica - Proyecto de Vivienda JADE 1 - 120 unidades de vivienda - Soledad Atlántico.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							18/03/2022. Socialización Comunitaria - Entrega de viviendas Proyecto Urbanización Villa Campestre - Colón, Nariño - Convenio 012 de 2015. 23/03/2022. Socialización Comunitaria - Entrega de 39 viviendas en la Urbanización Jade I - Soledad - Atlántico. Proyecto Compraventa. 25/03/2022. Socialización Comunitaria Inicio y firma de actas de entendimiento del Proyecto compraventa de Vivienda Bosques de Ciprés - 50 viviendas. Neiva - Huila. 25/03/2022. Foro 50% y sorteo - Proyecto Urbanización Nueva Esperanza -26 viviendas Cto 081 de 2020 - Matanza, Santander. En el segundo cuatrimestre del 2022, se efectuó 1 actividad de acercamiento con la comunidad. • 23/06/2022. Mesa de trabajo comunitaria Caloto cauca – Ubicación de beneficiarios. - Mixta. En el tercer cuatrimestre del 2022 se realizaron un total de 6 actividades de acercamiento con la comunidad y de elaboración de conceptos sociales: • Septiembre 2 acercamiento con comunidad vivienda • Octubre 2 acercamiento con comunidad vivienda, acueducto • Noviembre 2 acercamiento con comunidad vivienda
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	1.1	Ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de	Equipo de Comunicaciones	Ene-Dic 2022	100%	La entidad desarrolla permanentemente actividades como la publicación de comunicados, mensajes en redes sociales, free press en medios de comunicación

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
		Externa e Interna de la Entidad	Cuentas correspondiente a la vigencia oct 2021 - sep 2022				y material audiovisual para informar a la ciudadanía de los avances en la gestión de la entidad. • La entidad desarrolla permanentemente actividades en espacios virtuales y presenciales de información o de diálogo con la ciudadanía, como se describe en los subcomponentes 1, 2 y 3. • Respecto al ejercicio de Rendición de cuentas en el mes de diciembre se publicó el informe de gestión correspondiente a la vigencia oct. 2021 – sep. 2022. https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/content/article/189-rendicion-de-cuentas-2022/1220-rendicion-de-cuentas-2022.html?Itemid=101 • Adicionalmente, se elaboraron y socializaron con la comunidad dos encuestas: una en la que se invitó a la ciudadanía a participar a través de sus comentarios en el informe de gestión: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfE9i8VIBj5hcUT1RCfUwCaP20Lm69QwuO5N-25izEdrwc99g/viewform Y una segunda encuesta que tiene como propósito conocer los temas que la ciudadanía quisiera que fueran expuestos durante la Audiencia Pública de Rendición de cuentas: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdu5kBr4GLtmTTDCSz1fwMe2BqhXXEggTuQNU_G5Nr2Q9evFg/viewform

5. Seguimiento a la Estrategia y Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano

En este componente, se establecen los lineamientos, parámetros, métodos y acciones tendientes a mejorar la calidad y acceso de la ciudadanía a los servicios que presta el Fondo Adaptación con el fin de mejorar la satisfacción de los ciudadanos y facilitar el ejercicio de sus derechos.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Con el fin de dar cumplimiento a lo señalado en el Art 17 de la Ley 2052 de 2020 es necesario implementar y conformar mediante acto administrativo el equipo de relacionamiento con el ciudadano, que será la instancia encargada de definir y liderar lineamientos del relacionamiento con la ciudadanía, contribuyendo al fortalecimiento de las políticas que buscan mejorar la relación entre el Estado y el Ciudadano al interior de la Entidad.	Conformar el equipo de relacionamiento con el ciudadano	Equipo Atención al Ciudadano	jun-22	100%	El Fondo Adaptación adelantó una revisión desde la Secretaría General para validar, tanto desde el enfoque jurídico como organizacional, la ruta para el fortalecimiento del proceso Gestión de Atención al Ciudadano, dándole un enfoque misional. Inicialmente se evaluó la estructura de los diversos grupos de trabajo que hacen parte de este proceso y la unificación de los lineamientos para las políticas de: Transparencia, Rendición de Cuentas, Servicio al Ciudadano y Participación Ciudadana. Considerando que la implementación de lo señalado por la norma requiere a su vez un acompañamiento sectorial e intersectorial, se solicitó una mesa de trabajo con el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, con el fin de recibir asesoría respecto al cumplimiento del artículo 17 de la Ley 2052 de 2020; considerando que no se obtuvo pronta respuesta por parte de esa entidad, se solicitó apoyo a través de la Mesa Sectorial de Atención al Ciudadano, en consecuencia, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público agendó para el pasado 21 de abril de 2022 reunión con sus entidades adscritas y vinculadas y el DAFP, sin embargo, la misma fue cancelada y está pendiente por ser reprogramada.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							Durante el segundo cuatrimestre de 2022 se realizó la contratación de la prestación de servicios profesionales en el Equipo de Trabajo de Gestión Financiera y Administrativa de la Secretaría General para apoyar la articulación, implementación y estandarización de las políticas del relacionamiento con el ciudadano, en torno a centralizar el liderazgo de las políticas que incidan en la relación Estado-Ciudadano del Fondo Adaptación y dentro del desarrollo de actividades con corte al 31 de agosto se realizó: - Revisión de toda la documentación relacionada con las políticas existentes en el Fondo Adaptación, con respecto a la relación Estado Ciudadano. - Se realizó gestión con la Función Pública por medio de la funcionaria Marcela Espejo, para la realizar mesa de trabajo en la cual se expondrá la organización administrativa del fondo y se solicitará la orientación para cumplir de la mejor manera con la ley 2052 de 2020 – Programada para el 6 de septiembre de manera virtual. - Se realizó una presentación con el análisis de las principales debilidades de la capacidad de relacionamiento con la ciudadanía y se estableció como RETO: Diseñar la "Política de Relacionamiento con la Ciudadanía" para que el FONDO ADPACIÓN adopte los lineamientos necesarios que se deben observar y acatar, para que la gestión diaria institucional en materia de Servicio al Ciudadano, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, Transparencia y Acceso a la Información Pública y Racionalización de Trámites, le garanticen a los ciudadanos sus derechos constitucionales a la información y a la

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							participación, bajo estándares de calidad en el servicio, tendientes a generar satisfacción y confianza, tanto a grupos de interés como a comunidades y ciudadanía en general, con fundamento en la misión del Fondo Adaptación. - Se realizó la propuesta inicial de funciones generales para: Dependencia de Relacionamiento con el Ciudadano (Propuesta para dependencia líder) y los demás actores que intervienen en la articulación de las políticas que inciden en la materia. - Se realizó propuesta inicial de los pilares del Relacionamiento para ser evaluada por la entidad. - Para agosto de 2022 la Entidad emitió la *Resolución 1219* donde se *"organizan y distribuyen los empleos de la planta de personal del fondo Adaptación"* y se crea la sección de relacionamiento con el ciudadano asignando el personal necesario para desempeñar la labor. La entidad desarrolló permanentemente actividades en espacios virtuales y presenciales de información o de diálogo con la ciudadanía, como se describe en los subcomponentes 1, 2 y 3. • Respecto al ejercicio de Rendición de cuentas en el mes de diciembre se publicó el informe de gestión correspondiente a la vigencia oct. 2021 – sep. 2022. https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/content/article/189-rendicion-de-cuentas-2022/1220-rendicion-de-cuentas-2022.html?Itemid=101 Adicionalmente, se elaboraron y socializaron con la comunidad dos encuestas: una en la que se

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							invitó a la ciudadanía a participar a través de sus comentarios en el informe de gestión: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfE9i8VIBj5hcUT1RCfUwCaP20Lm69QwuO5N-25izEdrwc99g/viewform Y una segunda encuesta que tiene como propósito conocer los temas que la ciudadanía quisiera que fueran expuestos durante la Audiencia Pública de Rendición de cuentas: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdu5kBr4GLtmTTDCSz1fwMe2BghXXEgqTuQNU_G5Nr2Q9evFg/viewform Para el tercer cuatrimestre de 2022 dando continuación a las obligaciones del contrato de prestación de servicios mencionado en anterior reporte, se realizaron las siguientes actividades: - Elaboración de la infografía del modelo de relacionamiento con el ciudadano ideal para el Fondo de Adaptación, las cuales deben estar acorde con las políticas que inciden con el relacionamiento con el ciudadano. - Elaboración de la infografía de los pilares del modelo de relacionamiento con el ciudadano. - Socialización virtual en sesión masiva el 10 de noviembre de 2022 a los funcionarios y colaboradores del Fondo sobre las políticas del relacionamiento con el ciudadano. - Presentación de la propuesta de actividades que fortalezcan la gestión del cambio para la implementación de la Política de relacionamiento con el ciudadano del FONDO. También es importante mencionar que mediante Resolución Interna 1219 de agosto de 2022 se realizó la modificación de la denominación de la

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							Sección de Atención al Ciudadano por Sección de Relacionamiento con el Ciudadano (luego con la Resolución 1371 de noviembre de 2022 deroga las resoluciones 1219 de 2022 y 1337 de 2022 y la denominación vigente pasa a Equipo de Trabajo Relacionamiento con el Ciudadano); con el propósito de fortalecer el relacionamiento y la gestión de cara a los grupos de valor, centralizando el liderazgo de la implementación de las políticas y funciones que actualmente se desarrollan en las diferentes áreas de la Entidad, de modo que con esto se pueda superar la insuficiencia de lineamientos, la desarticulación de las actuaciones, la duplicidad de los esfuerzos y el uso ineficiente de los recursos sin un objetivo común. Como resultado de lo anterior se remitió al ET Gestión Jurídica y Defensa Judicial el 6 de diciembre las funciones que debe tener el líder de las políticas que inciden con la relación Estado - Ciudadano en cabeza de la Secretaría General, así como las funciones que le corresponden a los demás equipos de trabajo que acompañan y ejecutan las políticas de Transparencia, Simplificación de trámites, Rendición de Cuentas y Servicio al ciudadano, con el fin de consolidarlas en el acto administrativo. Adicionalmente es importante mencionar que la Entidad está revisando realizar un cambio en su estructura orgánica y de esta manera emitir los lineamientos definitivos que correspondan.
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	1.1	Fortalecer los canales de Atención al Ciudadano a través de las actividades de (Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano)	Participando de Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano organizadas por el DNP en	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-Dic 2022	100%	Para efectos de la vigencia 2022, y en adelante, las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, están a cargo del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, desde la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano con el nombre de Ferias Acércate "En equipo por lo público".

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
		que la entidad ejecuta en región	regiones (La ejecución de la actividad depende de la programación de ferias del DNP, se estima la participación del FA en 2 ferias)				Dichas ferias son espacios de relacionamiento entre el Estado y el Ciudadano, en los cuales por varios días se integra la oferta de diferentes entidades del orden nacional, departamental y municipal, en municipios priorizados por su bajo acceso a la oferta pública. Objetivos de las ferias: ✓ Acercar el Estado al ciudadano. ✓ Articular la oferta institucional nacional, departamental y municipal. ✓ Disminuir barreras al acceso de la población a los servicios que presta el Estado. ✓ Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información que presta la administración pública. ✓ Participación de los ciudadanos en las estrategias de formulación, y ejecución de proyectos. ✓ Rendición de cuentas de las entidades para todos los ciudadanos. ✓ Control social buscando la transparencia en los proyectos. Con corte al 30 de abril de 2022, la Entidad participó en la primera feria Acércate en el municipio de La Jagua de Ibirico departamento del César (Subregión de la Sierra Nevada y Perijá) donde desarrollamos 2 grandes jornadas: 1.Aprendizaje y diálogo e información: el 1° de abril de 2022 se llevó a cabo en la INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ GUILLERMO CASTRO CASTRO, allí brindamos capacitación en el tema de participación ciudadana aproximadamente a 47 ciudadanos entre los cuales se encontraban profesores y estudiantes del plantel educativo.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							2.Atención al ciudadano el 2 de abril de 2022 se llevó a cabo en el Parque Central del municipio, evento en el cual se realizaron las siguientes actividades: 1.Entrega de flayer con datos de contacto del Fondo Adaptación a los ciudadanos asistentes a la feria. 2.Suministro de información relacionada con la intervención del Fondo y su misionalidad, así como los proyectos entregados en el municipio de La Jagua. Se realizó atención personalizada a 90 ciudadanos aproximadamente, mayores de edad, quienes directamente consultaron por los proyectos de la Entidad. 3.Se recibieron 4 PQRSFD de ciudadanos registrados en "REUNIDOS", a los cuales se les dio el trámite correspondiente de radicación Entre el 01 de mayo al 31 de agosto de 2022, el Fondo Adaptación tenía programado participar en la Feria Acércate los días 6 y 7 de mayo de 2022 en Montelíbano Córdoba, teniendo en cuenta las intervenciones de la Entidad en dicho municipio; sin embargo dicha feria fue aplazada el 5 de mayo de 2022 por el Departamento de la Función Pública por situaciones de orden público que se presentó en diferentes zonas del país, incluido el departamento de Córdoba, así las cosas, siguiendo la recomendación del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo se decidió dicho aplazamiento para su reprogramación en el segundo semestre del año. Dentro del tercer cuatrimestre de 2022, el DAFP informó a través del chat de Ferias la no reprogramación de la Feria en el Municipio de Montelíbano Córdoba, sin embargo, para el cierre de 2022 la última feria "Acércate" se realizaría en octubre en el Municipio de Tumaco Nariño con un presupuesto limitado de recursos y en un formato

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							pequeño, por tal motivo no sería posible extender la invitación a todas las Entidades Públicas. Se desarrollaría en conjunto con la alcaldía de Tumaco y la Gobernación de Nariño un ejercicio de caracterización de necesidades de la ciudadanía a fin de identificar e invitar aquellas entidades que respondan a tales necesidades y en el marco de dicha caracterización el Fondo Adaptación no fue invitado y por tal motivo no fue posible nuestra presencia en otras ferias acércate dentro de la vigencia 2022.
Subcomponente 3 Talento Humano	1.1	Realizar capacitaciones en temas de servicio al ciudadano (entre otros en lenguaje claro, inclusivo, lengua de señas, etc.) en concordancia con las temáticas priorizadas en el Plan Institucional de Capacitación del Fondo	Realizar capacitaciones en temáticas de servicio al ciudadano y reportadas en el desarrollo del PIC durante la vigencia	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-Dic 2022	100%	Entre las actividades adelantadas durante el cuatrimestre, para el fortalecimiento de los conocimientos y competencias de los colaboradores del Fondo Adaptación, a favor del proceso de Gestión de Atención al Ciudadano se encuentran: - Curso virtual de Lenguaje Claro del DNP – se registraron 45 certificados de participación. Adicionalmente, la Sección de Atención al Ciudadano ha participado en charlas, capacitaciones, diplomados en temas propios de Servicio al Ciudadano, como: - Diplomado: Programa de capacitación dirigido a servidores públicos sobre trato digno con enfoque de derechos y diferencial étnico a las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras – intensidad 80 horas entre el 1 de marzo al 5 de abril de 2022. - Capacitación DAFP en sesión masiva política servicio al ciudadano y lenguaje claro 22 de marzo 2022.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							- Capacitación DAFP Séptimo encuentro del equipo transversal de la relación estado y la ciudadanía 29 de marzo 2022. - Capacitación DAFP en sesión masiva política racionalización de trámites 21 de abril 2022. - Capacitación DAFP en sesión masiva control social redes sociales 28 de abril 2022. Para el segundo cuatrimestre de 2022 se relacionan las actividades adelantadas: - Curso virtual Gestión Integral de Servicio al Ciudadano de la ESAP – se registraron 2 funcionarios en el curso con inicio el 16 de agosto 2022 y finalización 30 de agosto de 2022. Adicionalmente, la Sección de Relacionamiento con el Ciudadano participó en: - Capacitación DAFP en sesión masiva oficina de relación estado ciudadano, modelo de servicio y lenguaje claro 10 de mayo 2022. - Capacitación DAFP en sesión masiva inscripción de trámites en el SUIT 12 de mayo 2022. - Capacitación DAFP en sesión masiva participación ciudadana en el ciclo de la gestión pública 25 de mayo 2022. - Taller Fondo Adaptación de atención preferencial e incluyente 7 de junio de 2022. Para el tercer cuatrimestre de 2022 se relacionan las actividades en las cuales participó el ET Relacionamiento con el Ciudadano: - Sesión Masiva DAFP de Servicio al Ciudadano y Lenguaje Claro septiembre 2022. - Seminario ESAP – Servicio al Ciudadano con Inclusión octubre 2022.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							- V Seminario Internacional de Lenguaje Claro noviembre de 2022 - Sesión Masiva DAFP sobre Servicio al Ciudadano y Lenguaje Claro diciembre 2022.
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	1.1	A través de la publicación en página web se realizará informes de seguimiento en la vigencia de manera trimestral a las PQRSFD recibidas y radicadas en el Sistema de Gestión Documental en el Fondo y así evidenciar la gestión a los Derecho de Petición	Publicar la gestión de las PQRSFD recibidas por el Fondo en términos de oportunidad, calidad y en un lenguaje claro con el fin que el contenido sea sencillo, de fácil comprensión y de esta manera garantizar respuestas dentro del término de ley, precisas, claras y útiles para los ciudadanos	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-Dic 2022	100%	En la página web del Fondo Adaptación, en el espacio Atención al Ciudadano – peticiones, quejas y reclamos, se encuentra publicado el informe de gestión de las PQRSFD del primer trimestre de la vigencia. El enlace de acceso directo es: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2022/InformesPQRSFD/Informe_de_Gestion_de_Atencion_al_Ciudadano_Enero_Marzo_2022.pdf Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de marzo de 2022, se recibieron 746 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recibió el mayor número de requerimientos, seguido de Gestión Contractual, Sector Educación, y Sección Tesorería, entre otros. El enlace de acceso directo para consultar el informe de PQRSFD del segundo trimestre es: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2022/InformesPQRSFD/Informe_de_Gestion_de_Atencion_al_Ciudadano_Abril_Junio_2022.pdf Durante el periodo comprendido entre el 01 de abril al 30 de junio de 2022, se recibieron 798 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recibió el mayor número de requerimientos, seguido del Sector Educación, Macroproyecto Gramalote y Gestión Contractual, entre otros.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							Es importante mencionar, que mediante el artículo 2 de la Ley 2207 del 17 de mayo de 2022 fue derogado el artículo 5 del Decreto 491 de 2020, el cual ampliaba los términos de respuesta a los derechos de petición durante la emergencia sanitaria por COVID-19, es decir que a partir del 18 de mayo de 2022 las PQRSFD recibidas ante el Fondo Adaptación se resolverán en los términos indicados en la Ley 1755 de 2015. El enlace de acceso directo para consultar el informe de PQRSFD del tercer trimestre es: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2022/InformesPQRSFD/Informe_de_Gestion_de_Atencion_al_Ciudadano_Julio_Septiembre_2022.pdf Durante el periodo comprendido entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2022, se recibieron 631 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recibió el mayor número de requerimientos, seguido del Sector Educación, Macroproyecto Gramalote y Gestión Contractual, entre otros. Durante el periodo comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022, se recibieron 455 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recibió el mayor número de requerimientos, seguido del Sector Reactivación Económica, Sector Salud y Gestión Contractual, entre otros. El enlace de acceso directo para consultar el informe de PQRSFD del cuarto trimestre es: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2022/InformesPQRSFD/Informe_de_Gestion_de_Atencion_al_Ciudadano_Octubre_Diciembre_2022.pdf

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	1.1	Sin actividades para programar en la vigencia 2022.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	N.A.	

6. Seguimiento a la Estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

En este componente se relacionan los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de Acceso a la Información Pública.

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% Avance	Observaciones
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Sin actividades para programar en la vigencia 2022.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	N.A.	
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	1.1	A través de la publicación en página web se realizará informes de Seguimiento en la vigencia de manera trimestral a las PQRSFD recibidas y radicadas en el Sistema de Gestión Documental en el Fondo y así evidenciar la gestión a los Derecho de Petición	Publicar la gestión de las PQRSFD recibidas por el Fondo en términos de oportunidad, calidad y en un lenguaje claro con el fin que el contenido sea sencillo, de fácil comprensión y de esta manera	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-Dic 2022	100%	En la página web del Fondo Adaptación, en el espacio Atención al Ciudadano – peticiones, quejas y reclamos, se encuentra publicado el informe de gestión de las PQRSFD del primer trimestre de la vigencia. El enlace de acceso directo es: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2022/InformesPQRSFD/Informe_de_Gestion_de_Atencion_al_Ciudadano_Enero_Marzo_2022.pdf

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% Avance	Observaciones
			garantizar respuestas dentro del término de ley, precisas, claras y útiles para los ciudadanos				Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de marzo de 2022, se recibieron 746 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recibió el mayor número de requerimientos, seguido de Gestión Contractual, Sector Educación, y Sección Tesorería, entre otros. Cabe mencionar que, considerando que la declaratoria de emergencia sanitaria en Colombia, generada por la pandemia del Coronavirus COVID – 19, continuaba vigente para el primer cuatrimestre del año 2022, el Fondo Adaptación comprometido con la salud pública de sus colaboradores y de la ciudadanía en general, mantiene las acciones transitorias y temporales de atención presencial que se implementaron a partir del 20 de marzo de 2020, sin afectar la atención al ciudadano (Acto administrativo: Resolución Interna No. 0252 de fecha 1° de septiembre de 2020 – "Por la cual se deroga la Resolución 170 de 2020 y se establecen medidas administrativas extraordinarias por motivos de salud pública"). En el siguiente enlace se pueden consultar la Resolución en mención: http://sitio.fondoadaptacion.gov.co/index.php/el-fondo/normatividad/resoluciones/resoluciones El enlace de acceso directo para consultar el informe de PQRSFD del segundo trimestre es: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2022/InformesPQRSFD/Informe_de_Gestion_de_Atencion_al_Ciudadano_Abril_Junio_2022.pdf Durante el periodo comprendido entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2022, se recibieron 631 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% Avance	Observaciones
							Trabajo que recibió el mayor número de requerimientos, seguido del Sector Educación, Macroproyecto Gramalote y Gestión Contractual, entre otros. El enlace de acceso directo para consultar el informe de PQRSFD del cuarto trimestre es: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2022/InformesPQRSFD/Informe_de_Gestion_de_Atencion_al_Ciudadano_Octubre_Diciembre_2022.pdf Durante el periodo comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022, se recibieron 455 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recibió el mayor número de requerimientos, seguido del Sector Reactivación Económica, Sector Salud y Gestión Contractual, entre otros.
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	1.1	Sin actividades para programar en la vigencia 2022. Este componente se cumplió en la vigencia 2019.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	N.A.	No aplica
Subcomponente 4 Criterio Diferencial de Accesibilidad	1.1	Sin actividades para programar en la vigencia 2022.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	N.A.	No aplica
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	1.1	Medir la percepción y satisfacción de la comunidad respecto al Fondo Adaptación, teniendo en cuenta la atención de PQRSFD	Informe de Satisfacción Ciudadana	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-Dic 2022	100%	El enlace de acceso directo para consultar el informe del primer semestre de 2022 Medición de percepción ciudadana realizada a través de los canales de atención al ciudadano y de los espacios de participación realizados en región por parte del Fondo Adaptación: https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/sppagebuilder/?view=page&id=3897

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% Avance	Observaciones
							El informe del segundo semestre de 2022 se encuentra en elaboración y estará publicado en la web dentro de los 10 días hábiles del mes de enero de 2023.

7. Seguimiento a las Estrategias Adicionales: Participación Ciudadana

El Fondo Adaptación contempla iniciativas adicionales que permiten fortalecer su estrategia de lucha contra la corrupción, una de ellas corresponde la estrategia Auditorías Visibles y esto a su vez se acompaña de actividades como los planes de gestión social que son la hoja de ruta del acompañamiento que se lleva a cabo en cada proyecto. Los espacios de participación, control social y rendición de cuentas buscan que las comunidades impactadas por los proyectos liderados por el Fondo Adaptación, así como las partes interesadas- organizaciones sociales, líderes comunitarios, instituciones públicas y/o privadas-, participen de manera activa, en el diseño, ejecución, seguimiento y sostenibilidad de los proyectos.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Participación Ciudadana							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Acompañar la elaboración y realizar la aprobación de Planes de gestión social de los contratos de proyectos y/u obras	Acompañar la elaboración y realizar la aprobación de 10 Planes de gestión social de los contratos de proyectos y/u obras	Subgerencia de Regiones	Ene-Dic 2022	100%	Planes aprobados a la fecha de corte del informe: • Febrero: Aprobación actualización del Plan de Gestión Social Proyecto Urbanización El Recuerdo- 279 Unidades de viviendas - Contrato 220 de 2016 - Sucre, Sucre. • Marzo: Plan de Gestión Social Hospital Mahates - Mahates Bolívar • Abril: 1. Plan de gestión social – educación: Sede ERM Bellavista de Concordia del contratista Fernando Ramírez 29-04-2022 2. Plan de gestión social – acueducto: Actualización del Plan de Gestión Social - proyecto de acueducto Aguachica. Mayo: Planes De Gestión Social Salud: 1

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Participación Ciudadana							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							• Aprobación del plan de Gestión social del proyecto de la IPS Don Bosco en Puerto Tejada del contratista LOPECA S.A.S 27-05-2022 • Planes De Gestión Social Apropiación: 1 • Apropiación-Plan de Gestión Social-San Benito • Planes De Gestión Social Agua y alcantarillado: 1 • Plan de Gestión Social alcantarillado Cimitarra, Santander. Julio: Plan de gestión social: 1 • 25/07/2022 Hospital Magüí Payán Nariño – aprobación plan de gestión social Agosto: Plan de gestión social: 2 • 31/08/2022 acueducto - Curundó (Chocó) C 001 – 2021 • 31/08/2022 acueducto - Juntas de Tamaná (Chocó) C 001 – 2021 Octubre: Educación: IE Antonio Brujes Carmona, en Santa Ana Magdalena, Contrato FA-IC-I-S-108-2019 Contratista R y D Construcciones e interventoría Consorcio Interventorías Civiles. Noviembre: Reactivación Proyecto de acompañamiento socio económico Yatí-16-11-2022-Bolívar