



**El emprendimiento
es de todos**

Minhacienda

INFORME SONDEOS DE SATISFACCIÓN EN REGIÓN

**Impulsando el desarrollo sostenible del país,
a través de la adaptación al cambio climático**

I SEMESTRE 2022



Equipo Directivo Fondo Adaptación:

RAQUEL GARAVITO CHAPAVAL
Gerente

JUAN CARLOS ESCOBAR
Subgerente de Gestión del Riesgo

HELGA MILENA HERNÁNDEZ REYES
Subgerente de Proyectos

ANDRÉS AUGUSTO PARRA BELTRÁN
Subgerente de Estructuración

ILIANA MARGARITA GARZÓN SALADEN
Subgerente de Regiones

SANDRA MARCELA MURCIA MORA
Secretaria General

VICTOR ALEJANDRO VENEGAS MENDOZA
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento

Investigación y textos:

EQUIPO DE TRABAJO
E.T Gestión social y articulación regional
Subgerencia de Regiones

Informe sondeos de satisfacción en región.

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	4
METODOLOGIA	4
1 Resultados I semestre 2022	5
1.1 Percepción: foro inicial, foro del 50%, mesas de gestión interinstitucional, mesas de trabajo con comunidad y socializaciones comunitarias - I semestre del 2022	6
1.2 Percepción Foro Final I semestre del 2022.....	7

INTRODUCCIÓN

El Sondeo de Satisfacción Ciudadana es una herramienta que permite al Fondo Adaptación y a sus contratistas de proyecto/obra, medir la percepción que tiene la comunidad atendida por las intervenciones, de manera que se puedan identificar oportunidades de mejora, necesidades de información y prácticas exitosas de comunicación. Se enmarca en la Política Pública de Rendición de Cuentas bajo el requerimiento: “*identificación de las necesidades de información de la población objetivo de la entidad*”.¹

METODOLOGIA

La aplicación de los Sondeos de Satisfacción Ciudadana se realizará durante la realización de los siguientes espacios de participación: foro inicial, foro del 50%, foro final, mesas de gestión interinstitucional, mesas de trabajo con comunidad y socializaciones comunitaria.

Los encargados de aplicar el sondeo en territorio son cada uno de los contratistas, quienes a su vez deben realizar la tabulación de estos y enviar los resultados y soportes a la Subgerencia de Regiones.

Tanto los profesionales sociales en campo como el E.T de Gestión Social y Articulación Regional de Fondo Adaptación tienen la responsabilidad de hacer seguimiento a las sugerencias y recomendaciones que allí realizan las comunidades, así como retroalimentar a subgerentes, sectoriales y apoyos a la supervisión con el fin de implementar acciones que permitan mostrar mejoras en la ejecución de los proyectos.

Durante este semestre se realizó actualización de los formatos de sondeo, es decir los documentos que se usan para recibir la opinión y percepción de los ciudadanos.

¹ Presidencia de la República; Departamento Administrativo de la Función **Pública** (DAFP): Manual único para la Rendición de Cuentas.

1 Resultados I semestre 2022

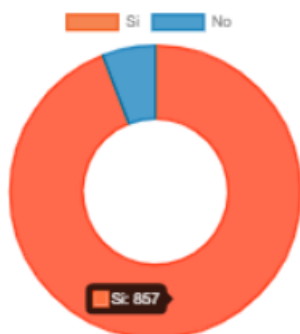
Total de espacios de participación donde se llevaron a cabo sondeos de satisfacción realizados: 62

Sector/espacio de participación	No. De espacios donde se llevaron a cabo sondeo
Agua y Saneamiento	4
Capacitación ELS	1
Foro 50%	1
Foro inicial	2
Apropiación de Capacidades y Fortalecimiento	1
Foro inicial	1
Educación	23
Capacitaciones comunitarias	5
Foro 50%	1
Foro final	7
Mesa de trabajo comunidad	3
Socializaciones comunitarias	7
Macroproyecto La Mojana	6
Foro final	6
Salud	8
Capacitaciones comunitarias	3
Foro 50%	1
Seguimiento SAC	2
Socializaciones comunitarias	2
Vivienda	20
Atención Al ciudadano	5
Capacitación ELS	1
Capacitaciones comunitarias	7
Foro 50%	1
Foro final	2
Mesa de trabajo comunidad	1
Reunión de seguimiento ELS	3
Total espacios de participación con sondeos de satisfacción:	62

1.1 Percepción: foro inicial, foro del 50%, mesas de gestión interinstitucional, mesas de trabajo con comunidad y socializaciones comunitarias - I semestre del 2022

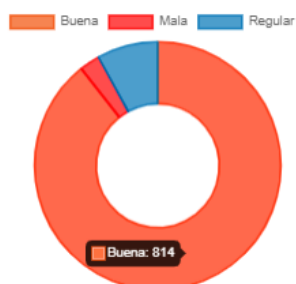
En este informe se dan a conocer el resultado de las principales preguntas, de **916 encuestas realizadas**:

La información que ha recibido del proyecto por parte del Fondo Adaptación ¿fue clara?



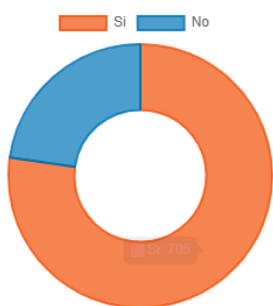
De 911 personas que contestaron esta pregunta, 857 respondieron que la información recibida fue clara

¿Cómo se siente con la participación, apoyo y acompañamiento durante el proyecto, por parte del Fondo Adaptación?



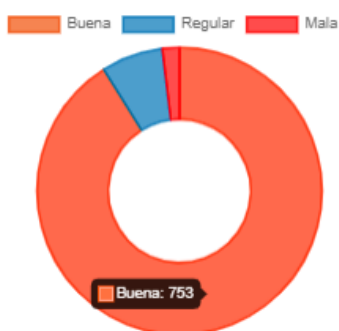
De 911 personas que contestaron esta pregunta, 814 respondieron sentirse bien con el apoyo del Fondo Adaptación

¿Conoce usted los canales que dispone el Fondo Adaptación para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias?



De 913 personas que contestaron esta pregunta, 705 respondieron si conocer los canales para interponer PQRSDF

La imagen que tiene del Fondo Adaptación, ¿es?

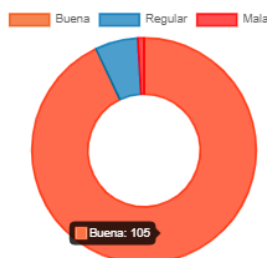


De 827 personas que contestaron esta pregunta, 753 respondieron tener una buena imagen del Fondo

1.2 Percepción Foro Final I semestre del 2022

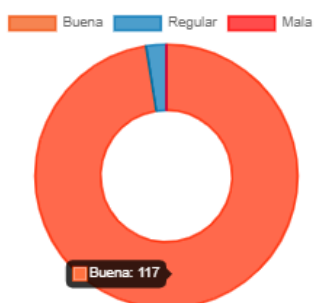
Se dan a conocer el resultado de las principales preguntas de las **120 encuestas** realizadas en foros finales

El acompañamiento social realizado por el contratista de obra y la interventoría a lo largo de la ejecución del proyecto ¿fue?



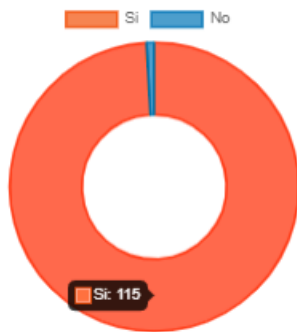
De los 113 ciudadanos que respondieron la pregunta, 105 consideran que el acompañamiento social realizado fue bueno.

La imagen que tiene del Fondo Adaptación, ¿es?



De los 119 ciudadanos que respondieron la pregunta, 117 tienen una buena imagen del Fondo.

El proyecto/obra que hoy se entrega por parte del Fondo Adaptación cumplió con sus expectativas



De 116 personas que respondieron la pregunta, 115 considera que el proyecto entregado cumple con las expectativas.

¿Qué sugiere para que el Fondo Adaptación mejore?

Algunas de las sugerencias son:

- Informar y socializar cambios, actualizaciones y estado de las obras de manera continua permitiendo a la comunidad sentirse parte del proyecto
- Agilizar trámites externos como licencias y permisos
- Realizar el seguimiento por parte de supervisores al incumplimiento de pago por parte de algunos subcontratistas del proyecto que generan afectaciones a los trabajadores
- Los integrantes del ELS sugieren continuar realizando capacitaciones de manera dinámica y participativa en temas que generen impacto en la comunidad.
- Evaluar la participación y asistencia de los integrantes del ELS de acuerdo con lo establecido en el Manual de Auditorías Visibles
- Compartir con la comunidad fotos y videos del avance de la obra desde el Fondo Adaptación y el Contratista.

Publicación resultados página web Fondo Adaptación

Los resultados de los sondeos podrán ser consultados en la página web del Fondo.

<https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/sppagebuilder/?view=page&id=172>