|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Departamento:** |  | | **Municipio:** | | |  | | **Fecha**: | |  | |
| **Nombre del proyecto:** |  | | | | | | | | | | |
| **Grupo poblacional al que pertenece:** | **Beneficiario de proyecto FA** |  | | **Autoridad Municipal** |  | | **Integrante ELS** |  | **Otro ¿Cuál?** | |  |

Marque con una X la respuesta:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. ¿Cómo se sintió con la participación, apoyo y acompañamiento durante el proyecto, de los siguientes actores? | | | |
| **ACTOR** | **SATISFECHO** | **INDIFERENTE** | **INSATISFECHO** |
| 1. Fondo Adaptación |  |  |  |
| 1. Contratista |  |  |  |
| 1. Interventoría |  |  |  |
| 1. Administración municipal |  |  |  |
| 1. Equipo Local de Seguimiento – ELS |  |  |  |
| 1. Comunidad |  |  |  |
| **Explique su respuesta** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **BUENA** | **REGULAR** | **MALA** |
| 2. La imagen que tiene del **Fondo Adaptación**, ¿es? |  |  |  |
| **Explique su respuesta** | | | |
| 3. El acompañamiento social realizado por el contratista de obra y la interventoría a lo largo de la ejecución del proyecto ¿fue? |  |  |  |
| **Explique su respuesta** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SATISFECHO** | **INDIFERENTE** | **INSATISFECHO** |
| 4. ¿Frente al proyecto entregada por el Fondo Adaptaciónse siente usted? |  |  |  |
| **Explique su respuesta** | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SI** | **NO** |
| 5. La información que recibió por parte del Fondo Adaptación en el foro final, ¿fue clara? |  |  |
| 6. ¿El proyecto entregado cumple con las expectativas? |  |  |
| 7. ¿Conoce usted los canales que dispone el Fondo Adaptación para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias? |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SATISFECHO** | **INDIFERENTE** | **INSATISFECHO** |
| 8. Solo responder en caso de haber interpuesto alguna queja o reclamo con relación al proyecto. ¿Cómo se siente con la pertinencia a la respuesta dada? |  |  |  |
| **Explique su respuesta** | | | |
| 9. ¿Cómo se siente frente a los beneficios que aporta el proyecto a su comunidad? | **SATISFECHO** | **INDIFERENTE** | **INSATISFECHO** |
| **Explique su respuesta** | | | |

|  |
| --- |
| **PREGUNTA** |
| 10. ¿Qué sugerencias tiene para el Fondo Adaptación? |
| 11. Fue fácil para usted diligenciar este sondeo de satisfacción si \_\_\_ no\_\_\_, si su respuesta fue no ¿por qué? |

**Nota:** El Fondo Adaptación se acerca al Ciudadano con el propósito de conocer más de sus necesidades, intereses y grado de satisfacción sobre los proyectos que ejecuta.