

# INFORME DE SEGUIMIENTO AL AVANCE DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2023

Impulsando el desarrollo sostenible del país, a través de la adaptación al cambio climático

#### Enero - Abril 2023











Equipo Directivo Fondo Adaptación:

#### **HELGA MARÍA RIVAS ARDILA**

Subgerente de Gestión del Riesgo

#### **PAOLA MARÍA MIRANDA MORALES**

Subgerente de Proyectos

#### **PIEDAD MUÑOZ ROJAS**

Subgerente de Estructuración

#### **JORGE ANDRÉS CHARRY GÓMEZ**

Subgerente de Regiones

#### **FANNY JEANNETTE MORA MONROY**

Secretaria General

#### **JACQUELINE ANDRADE ZAPATA**

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento (e)

**Equipo Técnico:** 

Equipo de Trabajo Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento

Informe seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023 Versión 1, mayo 2023. Bogotá D.C.



### **Control de Cambios**

Versión	Fecha	Descripción
1	2023/05	Documento Inicial



#### Acerca del Fondo Adaptación

Informe de seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

2023

En 2010 se crea el Fondo Adaptación como parte de la respuesta del Gobierno Nacional а la peor emergencia invernal que ha sufrido el país en su historia: El Fenómeno de "La Niña" 2010-2011", mediante el Decreto 4819 de 2010. La tragedia de 4 millones cerca damnificados en 1.004 municipios, lo que representa un 97% del país afectado por la inundación.

El Fondo, se crea con la finalidad de identificar, estructurar y gestionar recuperación, provectos para la construcción y reconstrucción de la infraestructura de transporte, ambiente, agricultura, servicios públicos, vivienda, educación, salud, acueductos alcantarillados, У humedales, zonas inundables estratégicas, rehabilitación económica de sectores agrícolas, ganaderos y pecuarios afectados por la y demás invernal, acciones relacionadas con los efectos del fenómeno de "La Niña".

#### Contenido

- 1. Introducción
- 2. Contexto de Formulación y Seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023
  - 2.1. Criterios para evaluación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023
  - 2.2. Esquema de seguimiento
- 3. Seguimiento a la Estrategia de Riesgos de Corrupción y acciones para su manejo
- 4. Seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas
- 5. Seguimiento a la Estrategia y Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano
- 6. Seguimiento a la Estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- 7. Seguimiento a las Estrategias Adicionales: Participación Ciudadana



#### 1. Introducción

De acuerdo con el Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011 – artículos 73, 76 y 78), reglamentado por el Decreto 2641 de 2012, y en concordancia con la Ley 1712 de "Transparencia y acceso a la información pública", así como con la "promoción y protección del derecho a la participación democrática", Ley 1757 de 2015 y el Decreto 124 de 2016 con su respectiva "Guía para definir las estrategias anticorrupción", el presente documento describe las acciones adelantadas por el Fondo Adaptación, y sus impactos, en busca de la promoción continua de un servicio público transparente, orientado al diálogo constructivo con los grupos de interés con la finalidad de mejorar permanentemente la oferta de bienes y servicios institucionales.

Para facilitar la consulta del Informe de Seguimiento y posibilitar la referencia cruzada del cumplimiento de las estrategias y líneas de acción, este se encuentra basado en la estructura del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023, en los objetivos estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2023 - 2026, en el Plan de Acción 2023, y, en las orientaciones definidas por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.

Cabe mencionar que el Fondo Adaptación cuenta con instrumentos concretos para incorporar las mejores prácticas de transparencia en su gestión y que las mismas se articulan en el presente documento, que hace parte integral de los insumos para el direccionamiento estratégico y la mejora continua.

Conforme a lo anterior, a continuación, se presenta el "Informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2023" del Fondo Adaptación; desarrollando las líneas de acción de cada uno de los componentes que exige la norma (Ver gráfica 1) y conforme lo establece la Política de Planeación Institucional, contenida en el MIPG para la administración pública.





**Gráfica 1:** Componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Es importante mencionar que, para el caso de la entidad, no se formularon acciones en el componente llamado "Racionalización de trámites" debido a que no le aplica, dado a que no gestiona trámites y/o servicios según la resolución 3564de 2015 en su numeral 9.1.



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Antes denominada "Estrategia Anti-trámites"

# 2. Contexto de Formulación y Seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023

#### 2.1. Criterios para la evaluación del Plan

De acuerdo con la Ley 152 de 1994, los planes de acción anuales se constituyen en la base para la evaluación de resultados del Plan Estratégico Institucional – PEI. El avance anual de las metas del PEI 2023-2026 se formula en el respectivo Plan de Acción Anual de cada vigencia, que a su vez contiene indicadores específicos que responden a los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Aunque el Informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se publica cuatrimestralmente, el seguimiento al Plan de Acción Anual se realiza y se publica con periodicidad trimestral. El detalle del seguimiento por indicador se puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/planeacion-de-la-entidad/plande-accion-2023/category/311-informes-de-seguimiento-al-plan-de-acci%C3%B3n.html

Previo al desarrollo del esquema de seguimiento, resulta importante mencionar que la elaboración de los Planes de la entidad atienden las indicaciones de la Política de Gestión de Resultados, concretamente el principio de Toma de Decisiones Basada en Evidencias (las decisiones basadas en el análisis y la evaluación de datos e información tienen mayor probabilidad de producir los resultados deseados) y el lineamiento que contempla que la determinación de un resultado es, en mayor o menor medida, la conclusión de una decisión informada (los elementos que llevan a la conclusión de establecer un resultado determinado, deben quedar documentados e informados con el objeto tomar decisiones futuras acerca de mantener o modificar dichos resultados).

Los criterios mínimos de información y conocimiento para determinar los resultados se basan en el modelo CREMAS, como se ilustra en la tabla siguiente:



Criterios	Validación					
Claro. Preciso e inequívoco	Productos Tangibles					
Relevante. Apropiado al tema en cuestión	Entregables del proyecto					
<b>Económico</b> . Disponible a un costo razonable	Meta Financiada					
Medible. Abierto a validación independiente	Sujetos de revisión bajo evidencia					
Adecuado. Base para estimar resultados	Cuentan con fuentes de información					
Sensible. Se observan cambios en el tiempo	Avanzan a periodos de Medición C/M/L					

A lo anterior se suma la consideración permanentemente de las circunstancias conocidas al momento de la formulación de los Planes, en función de las cuales se puede incrementar o afectar el logro de los objetivos y, la evaluación de los riesgos estratégicos, con el fin de reducir el nivel de incertidumbre y evitar al máximo la materialización de tales eventos.



#### 2.2. Esquema de seguimiento

El "Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2023" del Fondo Adaptación permite medir el desempeño de la Entidad respecto a la estrategia de la vigencia para la lucha contra la corrupción y la mejora de las relaciones con los ciudadanos que reciben los bienes y servicios del Fondo Adaptación, orientadas a la transparencia, la gestión del riesgo, la rendición de cuentas y la participación ciudadana.

El seguimiento al Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2023 se desarrolla por componente, identificando la relación entre las metas programadas por actividad asociada con las líneas de acción, y su porcentaje de avance. Como resultado se obtiene un análisis de cumplimiento o rezago de las metas en el periodo, que se complementa con el siguiente semáforo de colores que representa los avances por rango:

Actividad sin metas programadas. No aplica para el periodo de reporte.

Meta Ejecutada: => 100%

Meta rezagada: >70%<99%

Meta rezagada: <70%

El porcentaje de avance reportado para cada meta corresponde al cumplimiento a la fecha de seguimiento del reporte, para este caso es del 1 de enero al 30 de abril de 2023.



# 3. Seguimiento a la Estrategia de Riesgos de Corrupción y Acciones para su Manejo

En este componente, se identifican, analizan y controlan los posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos. Las principales acciones desarrolladas en el año 2023 para fortalecer la Gestión del Riesgo, incluyendo los riesgos de corrupción son:

- Actualización de los riesgos institucionales, de acuerdo con la Política de Gestión de Riesgos de la Entidad aprobada por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno.
- Capacitación a los servidores públicos y contratistas.
- Monitoreo de los riesgos.
- Evaluación del riesgo.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano											
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción											
Subcomponente/ Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Responsable Programada avance Observaciones						
Subcomponente /proceso 1 Política de Administración de Riesgos	1.1	Revisar y actualizar (si aplica) la Política de Riesgo de acuerdo con las experiencias de evaluación y seguimiento de los riesgos institucionales	Política revisada	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	30/06/2023	25%	El Fondo Adaptación actualmente cuenta con la Política de Gestión de Riesgos - Versión 4.1, publicada en la página web de la Entidad para conocimiento de todos los colaboradores o grupos de interés. El documento se puede descargar del enlace:  https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2022/Plan Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano/Matriz de Riesgos 2019-2022-V4.1.pdf  Sin embargo, durante el primer cuatrimestre de 2023 y de acuerdo con lo definido en el plan de acción institucional y plan de mejoramiento por				



			Plan Anticori	rupción y de A	tención al Ciu	udadano	
		Componente 1:	Gestión del Ric	esgo de Corrup	ción - Mapa	de Ries	gos de Corrupción
Subcomponente/ Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
							procesos, se inicia la actualización de la política de riesgos la cual busca articularse con Función Pública en cuanto a lo establecido en la Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas - Versión 6 - noviembre de 2022.
Subcomponente /proceso 2 Construcción del	Divulgar la metodología de gestión del riesgo y el mapa de riesgos de corrupción al interior de 1.1 la Entidad, mediante el desarrollo de espacios de capacitación y otros mecanismos de socialización.		de la metodología	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	30/06/2023	33%	Los principales avances frente a este tema serán el resultado de la evaluación de la política y la matriz de riesgos vigentes, que incluyen los riesgos de corrupción; el Fondo Adaptación brinda espacios informativos o capacitaciones orientadas a socializar la metodología y la disponibilidad de la información relacionada con el tema. En este sentido, se han realizó un cronograma que incluye actividades de socialización de la gestión del riesgo. Sumado a esto, se han realizado sesiones con las subgerencias de la Entidad para revisar la articulación de la matriz de riesgos y sus controles con las actividades propias de las caracterizaciones de procesos.
Mapa de Riesgos de Corrupción	1.2	Revisar y actualizar (si aplica) los eventos de riesgos de corrupción de la Entidad registrados en el Mapa de Riesgos de Corrupción, de manera conjunta con las dependencias responsables, conforme con la metodología institucional	riesgos de corrupción	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	31/12/2023	N.A	Los principales avances frente a este tema serán el resultado de la evaluación de la política de riesgos y la matriz de riesgos vigentes, que incluyen los riesgos de corrupción.
Subcomponente /proceso 3 Consulta y divulgación	1.1	Divulgar el mapa riesgos de corrupción al interior de la Entidad	Socialización Mapa de Riesgos de Corrupción	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	30/06/2023	N.A	Los principales avances en este tema serán el resultado de la evaluación de la política de riesgos y la matriz de riesgos vigentes, que incluyen los riesgos de corrupción.



			Plan Anticorn	rupción y de A	tención al Ciu	udadano	
		Componente 1:	Gestión del Ric	esgo de Corrup	ción - Mapa	de Riesg	os de Corrupción
Subcomponente/ Procesos		Actividades	Meta Responsable		Fecha Programada	% avance	Observaciones
	1.2	Publicar el mapa de	riesgos de	Oficina Asesora de	30/06/2023	N.A	En la página web del Fondo Adaptación, espacio Planeación de la Entidad, se encuentra publicado el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2023. En ese repositorio está disponible la matriz de riesgos institucional vigente, que permite identificar en la columna "Perfil del riesgo", los riesgos de corrupción.  El enlace directo de la publicación es:
	1.2	riesgos de corrupción	corrupción publicado	Planeación y Cumplimiento	30,00,2023	N.A	https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2021/ Plan Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano/Mat riz de Riesgos/Matriz de Riesgos 2019-2022- V4.1.pdf  Sin embargo, los principales avances frente a este tema serán el resultado de la evaluación de la
							política de riesgos y la matriz de riesgos vigentes y su posible actualización, que incluyen los riesgos de corrupción.
		Implementar las	Un reporte de				El fondo Adaptación publica en su página web los reportes de seguimiento a los riesgos de corrupción, en enero de 2023 publica el seguimiento correspondiente al tercer cuatrimestre de 2022 el cual se puede encontrar en el siguiente enlace:  https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2022/
Subcomponente /proceso 4 Monitoreo y revisión	1.1	mplementar las acciones propuestas en el plan de manejo para gestionar los riesgos de corrupción	avance en acciones para mitigar el riesgo de corrupción	Asesora de Planeación y	30/06/2023	N.A	Plan Anticorrupcion y Atencion al Ciudadano/Informes de Seguimiento/informe de seguimiento pa ac diciembre 2022.pdf  Adicionalmente, la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento se encuentra elaborando el reporte de seguimiento a los riesgos de corrupción correspondiente al primer cuatrimestre de 2023 que será publicado dentro de los 10 días hábiles de mayo.



			Plan Anticori	upción y de A	tención al Ciu	udadano			
		Componente 1:	Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción						
Subcomponente/ Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones		
	1.2	Realizar revisión periódica del mapa de riesgo de corrupción y aplicar los ajustes a que haya lugar en caso de posibles cambios que se generen respecto a la eficacia de los controles, cambios en el contexto externo e interno y/o riesgos emergentes; verificando el cumplimiento de los planes manejo.	Tres monitoreos a los riesgos de corrupción y reportes en la herramienta dispuesta por la OAP	Asesora de	31/12/2023	33%	Para el primer cuatrimestre la Oficina de Planeación adelantó el análisis y evaluación de los resultados del reporte de seguimiento a los riesgos de 2023 para ser presentado a la Alta Gerencia de la Entidad.		
Subcomponente /proceso 5 Seguimiento	1.1	Realizar seguimiento al mapa de riesgo de corrupción, verificar el funcionamiento y la efectividad de los controles, así como el cumplimiento de las acciones.  Publicar el seguimiento al mapa de riesgos de corrupción	Informe de seguimiento a riesgos de corrupción con los siguientes cortes: 30 de abril, 31 agosto, 31 de diciembre  Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción publicado en página web	Asesora de	Los 10 primeros días hábiles de mayo y septiembre de 2023 de enero de 2024	33%	La Oficina de Planeación realiza y publica en la página web del Fondo Adaptación el informe de seguimiento a riesgos de la entidad del primer cuatrimestre de 2023.		



# 4. Seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas

En este componente, se busca afianzar la relación Estado – Ciudadano, mediante la información y explicación a la ciudadanía de los resultados de la gestión del Fondo Adaptación. En un marco de transparencia, la información de la entidad se encuentra disponible para consulta de las personas de cada grupo de interés, otras entidades y de los entes de control.

Las líneas de acción desarrolladas en el año 2023 para fortalecer la estrategia de Rendición de cuentas son:

- Estrategia de Rendición de Cuentas 365
- Estrategia Institucional de Interacción Social

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano										
Componente 3: Rendición de cuentas										
Subcomponente/Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones			
<b>Subcomponente 1</b> Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas 365 de la Entidad Ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas 365 de la Entidad	Espacios de participación ciudadana en cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas 365 correspondiente (vigencia oct 2021 - sep 2022) alcanzados	Líder ET Comunicación / Gerencia	30/04/2023	100%	El Fondo Adaptación dentro de su estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas 365, desarrolló espacios de diálogos presenciales con las comunidades los cuales puede encontrar en los siguientes enlaces:  https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/informe-de-auditorias-visibles/category/277-segundo-semestre-2021.html  https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/informe-de-auditorias-visibles/category/291-primer-semestre-visibles/category/291-primer-semestre-			



		Plan Anticorrupc	ión y de Atenci	ón al Ciudadano	0	
		Component	e 3: Rendición	de cuentas		
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
						https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/informe-de-auditorias-visibles/category/301-segundo-semestre-2022.html  Adicionalmente, en cumplimiento del ejercicio de Rendición de cuentas se elaboró y publicó el informe de gestión que comprende el periodo de octubre 2021 a septiembre 2022 y se socializó con la ciudadanía una encuesta para conocer las necesidades de información respecto a la gestión de la Entidad y una encuesta de evaluación del informe presentado.  El informe está disponible en el siguiente enlace:  https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/content/article/189-rendicion-de-cuentas-2022/1220-rendicion-de-cuentas-2022.html?Itemid=101
	1.2	Publicación del informe final de Rendición de Cuentas (vigencia oct. 2022 - sep 2023) en el que se identifican, a través de una encuesta, las necesidades de información de la comunidad, usuarios ygrupos de interés.	Líder ET Comunicación / Gerencia		N.A	Actividad programada para el último trimestre de 2023



		Plan Anticorrupci	ón y de Atenci	ón al Ciudadano	)	
		Componento	e 3: Rendición	de cuentas		
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones
	1.3	Divulgar por diversos canales de comunicación (página web, redes sociales y free press) píldoras informativas del informe de rendición de cuentas para todos los grupos de valor	Líder ET Comunicación / Gerencia		N.A	Actividad programada para el último trimestre de 2023
	1.4	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la (vigencia oct. 2022 - sep 2023)	Líder ET Comunicación / Gerencia	31/12/2023	N.A	Actividad programada para el último trimestre de 2023
<b>Componente 3:</b> Rendición de cuentas	Acompañar 90 espacios de participación ciudadana en el marco de la Estrategia de Auditorías Visibles	ciudadana Auditorias Visibles en el Fondo define espacios con grupos de valor e	E.T Gestión Social para la adaptación al cambio climático	31/12/2023	38,8%	<ul> <li>En el primer cuatrimestre del 2023, se han acompañado 35 espacios de Auditorías Visibles (AV), con el fin de fortalecer la participación ciudadana:</li> <li>Enero: 9 AV acompañados en los sectores Vivienda, salud y Educación.</li> <li>Febrero: 11 AV acompañadas en los sectores de vivienda, salud, educación, y saneamiento y aguapotable.</li> <li>Marzo: 15 AV acompañadas en los sectores de vivienda, salud, educación, y saneamiento y aguapotable.</li> <li>Abril. No se reportan acompañamientos a AV.</li> </ul>
	Realizar Comités Regionales d Seguimiento 1.2 CORES en e marco de l estrategia d articulación regional	espacio de rendición de cuentas con	social para la adaptación al cambio		N.A	Para el primer cuatrimestre de 2023 no se reporta avance de esta actividad.



	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano									
			Componente	3: Rendición	de cuentas					
Subcomponente/Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones			
	1.3	Fortalecer a través de 90 capacitaciones a los equipos locales de seguimiento – ELS – comunidad y profesionales sociales en campo	comunidades reciben capacitaciones en habilidades y otros conocimientos. Así	E.T gestión social para la adaptación al cambio climático	31/12/2023	70%	Se han realizado durante el primer cuatrimestre del 2023 un total de 63 capacitaciones a los equipos locales de seguimiento (ELS) comunidad y profesionales sociales en campo, con el fin de fortalecer la participación ciudadana:      Enero: 11     Febrero: 22     Marzo: 19     Abril: 11			



# **5. Seguimiento a la Estrategia y Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano**

En este componente, se establecen los lineamientos, parámetros, métodos y acciones tendientes a mejorar la calidad y acceso de la ciudadanía a los servicios que presta el Fondo Adaptación con el fin de mejorar la satisfacción de los ciudadanos y facilitar el ejercicio de sus derechos.

	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano										
Componente 4: Atención al Ciudadano											
Subcomponente/ Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones				
Subcomponente 1 Planeación estratégica del servicio al ciudadano	1.1	Publicar 20 piezas comunicativas durante la vigencia 2023 que difundan la cultura de servicio al ciudadano	Realizar al interior de la entidad la socialización de las piezas comunicativas orientadas a fortalecer la cultura de servicio entre otros temas de servicio al ciudadano	Técnico Relaciona miento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	33%	<ul> <li>El Fondo Adaptación adelantó las siguientes socializaciones en el primer cuatrimestre de 2023:</li> <li>Enero 10 de 2023 - En intranet se socializó Nuestra cultura organizacional, clave en el relacionamiento con el ciudadano.</li> <li>Enero 23 de 2023 - En intranet se socializó Nuestra cultura organizacional del relacionamiento con la ciudadanía, clave para una democracia efectiva.</li> <li>Enero 25, febrero 20, marzo 21 y abril 25 de 2023 - Reiteración de los términos de respuesta a las PQRSFD según Ley 1755 de 2015, considerando que es un punto con alta prioridad para el Fondo Adaptación, toda vez que están dirigidas a controlar el riesgo por incumplimiento en el trámite oportuno de las</li> </ul>				



	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano										
			nte 4: Atenció								
Subcomponente/ Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones					
						<ol> <li>PQRSFD.</li> <li>Febrero 6 de 2023 - En intranet se socializó derecho de las personas ante las autoridades.</li> <li>Febrero 20 de 2023 - En intranet se socializó responder las PQRSFD es parte fundamental de nuestra labor como servidores públicos.</li> <li>Marzo 6 de 2023 - En intranet se socializó Política de relacionamiento con el ciudadano en el Fondo.</li> <li>Marzo 22 de 2023 - En intranet se socializó Habilidades del relacionamiento.</li> <li>Marzo 27 de 2023 - por correo ¿Sabes qué hacer si recibes una PQRSFD en tu correo?</li> <li>Marzo 28 de 2023 - por correo Pasos a seguir si realizas una solicitud de prórroga para entregar respuesta a una PQRSFD.</li> <li>Abril 3 de 2023 - En intranet se socializó traslado por competencia de las PQRSFD.</li> </ol>					
	ejecución actividades programadas p los gestores de lo políticas quinciden con relacionamiento con el ciudadai	Realizar el seguimiento y control de las actividades programadas en Plan de Acción y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano por los gestores de las políticas: participación ciudadano, transparencia, racionalización de trámites y estrategia	Secretaria General	Ene a dic de 2023	33%	En el primero cuatrimestre de 2023 se realizó con el equipo de trabajo (ET) Gestión Social para la adaptación al cambio climático el autodiagnóstico de gestión de MIPG respecto a la política de Participación Ciudadana, el cual arrojó una valoración de 91,8 puntos sobre 100, así como las tareas inicialmente identificadas en dicha reunión con el fin de fortalecer la participación ciudadana al interior del Fondo Adaptación. Lo anterior en el marco de la Política de Relacionamiento con el Ciudadano.					



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano										
Componente 4: Atención al Ciudadano										
Subcomponente/ Procesos		Actividades	Meta de rendición de	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones			
	1.3		Actualizar el protocolo de servicio al ciudadano, y gestionar la publicación en los diferentes canales de comunicación, en el marco de las políticas que inciden con el relacionamiento	Técnico Relaciona miento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	N.A.	Sin avance para el periodo a reportar			
Subcomponente 2 Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	1.1	Fortalecimiento de los canales de atención de la entidad	Socializar los canales deatención habilitados por el Fondo a través de losdistintos medios de comunicación interna y externa y Medir la usabilidad de los canales de atención en los informes trimestrales de gestión de PQRSFD	Técnico Relacionamie nto con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	33%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. A 31 de marzo de 2023 se registraron 2.405 trámites en el Sistema de Gestión Documental (SGD), recibidos en los canales de atención al ciudadano habilitados por el Fondo Adaptación, de los cuales 21 trámites fueron radicados presencialmente, dichos registros corresponden a comunicaciones en general y PQRSFD. Así mismo, en el primer trimestre se realizaron 47 atenciones en los canales virtuales del Fondo Adaptación (chat institucional - en línea y buzón de mensajes), de las cuales 8 fueron peticiones registradas en el SGD.  - Información extraída del primer informe trimestral 2023 de PQRSFD publicado en la WEB pág. 10, ubicado en el siguiente enlace:			
	1.2	Fortalecimiento de los canales de atención de la entidad	Presentar la medición del tiempo promedio que espera el ciudadano hasta el momento que inicia la interacción a través del Chat Institucional, este indicador se	Técnico Relacionamie nto con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	33%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. A 31 de marzo de 2023 se registraron un total de 47 chats con interacción en línea, con un tiempo promedio de espera de los ciudadanos para ser atendidos de 00:03:18 y el tiempo promedio de duración del chat transcurrido en durante la atención fue de 00:12:05. El resultado anterior se obtiene de la			



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano										
Componente 4: Atención al Ciudadano										
Subcomponente/ Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones			
			incluye en los informes trimestrales de gestión de PQRSFD.				medición los tiempos en que los ciudadanos permanecen en espera hasta ser atendidos desde el Chat Institucional de la página web para orientación de información en línea en un horario disponible de lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y buzón de mensajes 24 horas los siete (7) días de la semana, en el marco de la Política de Servicio al Ciudadano  - Información extraída del primer informe trimestral 2023 de PQRSFD publicado en la WEB pág 10, ubicado en el siguiente enlace: https://acortar.link/pPPpvx			
	1.3	Fortalecimiento de los canales de atención de la entidad	Presentar la medición del tiempo promedio que tarda la atención a los ciudadanos que interactúan a través del Chat Institucional, este indicador se incluye en los informes trimestrales de gestión de PQRSFD.	Técnico Relacionamie nto con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	33%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. A 31 de marzo de 2023 se registraron un total de 47 chats con interacción en línea, con un tiempo promedio de espera de los ciudadanos para ser atendidos de 00:03:18 y el tiempo promedio de duración del chat transcurrido en durante la atención fue de 00:12:05. El resultado anterior se obtiene de la medición los tiempos en que los ciudadanos permanecen en espera hasta ser atendidos desde el Chat Institucional de la página web para orientación de información en línea en un horario disponible de lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y buzón de mensajes 24 horas los siete (7) días de la semana, en el marco de la Política de Servicio al Ciudadano  - Información extraída del primer informe trimestral 2023 de PQRSFD publicado en la WEB pág 10, ubicado en el siguiente enlace:			
	1.4	canales de Atención	Participar en las Ferias Acércate organizadas por el DAFP para la	Técnico Relacionami ento con el	1 70173	N.A	<ul> <li>https://acortar.link/pPPpvx</li> <li>El 30 de marzo de 2023 el DAFP realizó reunión virtual para presentar la nueva estrategia y cronograma a llevar a cabo en la vigencia 2023.</li> </ul>			



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano									
Componente 4: Atención al Ciudadano									
Subcomponente/ Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones			
	en reg organizadas por	la vigencia 2023 en región(La ejecución de la actividad depende de laprogramación de el ferias del DAFP, se la estima la participación del FA en 2 ferias en 2023)	Ciudadano			Los eventos iniciarán a partir de junio de 2023, de acuerdo con expuesto anteriormente.  • Es importante mencionar que dichas ferias cambian su nombra a: Juntanzas, el Festival para tejer lo público.			
Subcomponente 3 Normativo y procedimental	Publicar trimestralmente informe de gestión de PQRS recibidas por Fondo Adaptación	la de las PQRSFD recibidas y radicadas el sistema do	Técnico Relaciona miento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	33%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de marzo de 2023, se recibieron 466 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recogió el mayor número de requerimientos, seguido de la Sección de Tesorería y el Macroproyecto La Mojana, entre otros.      El enlace de acceso directo para consultar el informe de PQRSFD del primer trimestre es el siguiente: <a href="https://acortar.link/pPPpvx">https://acortar.link/pPPpvx</a>			
Subcomponente 4 Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	Medir la percepci	resultados de los al percepción y satisfacción de los ciudadanos al momento del contacto de los el canales y virtuales	Técnico Relaciona miento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	N.A	No se presenta avance en este periodo. El reporte de los sondeos ciudadanos se realiza en forma semestral.			
Subcomponente 5 Talento humano	Institucional	an Relacionar las de Actividades para del Fortalecer los Conocimientos y competencias de los colaboradores del	Técnico Relaciona miento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	N.A	La capacitación en temáticas de relacionamiento con el Ciudadano está programada para el mes de septiembre, de acuerdo con el Plan institucional de capacitación 2023.      Soporte - enlace del plan estratégico de			



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano										
Componente 4: Atención al Ciudadano										
Subcomponente/		Actividades	Meta	Responsable	Fecha	%	Observaciones			
Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Programada	avance	Observaciones			
			Fondo Adaptación en				Talento Humano (pág 87):			
			temáticas que				https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/202			
			inciden con el				3/Plan de Accion/Plan de Accion/plan estrategic			
			relacionamientocon el				o de talento humano 2023-2026.pdf			
			Ciudadano				•			



# 6. Seguimiento a la Estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

En este componente se relacionan los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de Acceso a la Información Pública.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano										
	Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información									
Subcomponent e/Procesos		Actividades	Meta	Meta Responsable Fecha % Ol Avance						
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Sin actividades para programar en la vigencia2023	No Aplica	No Aplica	No Aplica	N.A.				
Subcomponente 2Lineamientos de Transparencia Pasiva	1.2	Publicar trimestralmente el informe de la gestiónde PQRSFD recibidas por el Fondo Adaptación	Generar y publicar trimestralmente los Informes de seguimiento y control delas PQRSFD recibidas y radicadas en el Sistemade Gestión Documental de la Entidad con el fin de mostrar la gestión a los Derechos de Petición.	Técnico Relacionami ento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	33%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de marzo de 2023, se recibieron 466 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recogió el mayor número de requerimientos, seguido de la Sección de Tesorería y el Macroproyecto La Mojana, entre otros.      El enlace de acceso directo para consultar el informe de PQRSFD del primer trimestre es el siguiente: <a href="https://acortar.link/pPPpvx">https://acortar.link/pPPpvx</a>			
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la		Sin actividades para programar en la vigencia 2023. Este componente se cumplió en la vigencia	No Aplica	No Aplica	No Aplica	N.A.	No aplica			



	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano									
	Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información									
Subcomponent e/Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% Avance	Observaciones			
Información		2019.								
Subcomponente 4 Criterio Diferencial de Accesibilidad	1.1	Sin actividades para programar en la vigencia2023.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	N.A.	No aplica			
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	1.1	Medir la percepción y satisfacción de los ciudadanosal momento del contacto através de loscanales virtuales habilitados porel Fondo Adaptación	resultados de la percepción y satisfacción de los ciudadanos al momento del	Técnico Relacionamie nto con el Ciudadano		N.A	No se presenta avance en este periodo. El reporte de los sondeos ciudadanos se realiza en forma semestral.			



#### 7. Seguimiento a las Estrategias Adicionales

El Fondo Adaptación contempla iniciativas adicionales que permiten fortalecer su estrategia de lucha contra la corrupción, una de ellas corresponde la estrategia Auditorías Visibles y esto a su vez se acompaña de actividades como los planes de gestión social que son la hoja de ruta del acompañamiento que se lleva a cabo en cada proyecto. Los espacios de participación, control social y rendición de cuentas buscan que las comunidades impactadas por los proyectos liderados por el Fondo Adaptación, así como las partes interesadas- organizaciones sociales, líderes comunitarios, instituciones públicas y/o privadas-, participen de manera activa, en el diseño, ejecución, seguimiento y sostenibilidad de los proyectos.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano											
Componente 6 (Iniciativas Adicionales)											
Subcomponente/ Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones				
Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Participación Ciudadana	1.1	Acompañar 90 espacios de participación ciudadana en el marco de la Estrategia de Auditorías Visibles	La estrategia de participación ciudadana Auditorias Visibles en el Fondo define espacios con grupos de valor e interés que pueden ser acompañados por profesionales sociales del Fondo.	E.T gestión social para la adaptación al cambio climático	E.T gestión social para la adaptació n al cambio climático	39%	<ul> <li>En el primer cuatrimestre del 2023, se han acompañado 35 espacios de Auditorías Visibles (AV), con el fin de fortalecer la participación ciudadana:</li> <li>Enero: 9 AV acompañados en los sectores Vivienda, salud y Educación.</li> <li>Febrero: 11 AV acompañadas en los sectores de vivienda, salud, educación, y saneamiento y aguapotable.</li> <li>Marzo: 15 AV acompañadas en los sectores de vivienda, salud, educación, y saneamiento y aguapotable.</li> <li>Abril: No se reportan acompañamientos a AV.</li> </ul>				



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano									
				te 6 (Iniciativa		es)			
Subcomponente/ Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones		
	1.2	Regionales de	gobernaciones y/o	social para la	31/12/2023	N.A	En el primer cuatrimestre de 2023 no se reporta avance de esta actividad.		
	1.3	Fortalecer a través de 90 capacitaciones a los equipos locales de seguimiento (ELS) comunidad y profesionales sociales en campo	comunidades reciben	E.T gestión social para la adaptación al cambio climático		70%	Se han realizado durante el primer cuatrimestre del 2023 un total de 63 capacitaciones a los equipos locales de seguimiento (ELS) comunidad y profesionales sociales en campo, con el fin de fortalecer la participación ciudadana:  - Enero: 11 - Febrero: 22 - Marzo: 19 - Abril: 11		
Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Gestión de relacionamiento con los ciudadanos		Divulgar y Fortalecer la cultura organizacional en torno al Código de Integridad	de integridad y	Profesional Gestión Talento Humano	Ene a dic de 2023	33%	<ul> <li>En la semana del 27 al 31 de marzo se llevó a cabo la semana de integridad con las siguientes actividades:</li> <li>Lunes 27 de marzo: Pausa activa de lectura cuento sobre integridad</li> <li>Martes 28 de marzo: Capacitación sobre Responsabilidad disciplinaria para servidores públicos y particulares que cumplen funciones públicas</li> <li>Miércoles 29 de marzo: Se socializó a través de personaje caracterizada de Campesina los valores institucionales y cómo se aplican en el día a día.</li> <li>Jueves 30 de marzo: Se programó la actividad iVamos a comprometernos con la Entidad! con concurso "Las medias más raras"</li> <li>Viernes 31 de marzo: Por tiempo se reprogramó una actividad virtual para el martes 2 de abril, sobre ¿Qué tanto aprendimos? a través de un juego didáctico.</li> <li>Socialización por medios de comunicación interna:</li> <li>Se enviaron piezas informativas cada día</li> </ul>		



	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano											
	Componente 6 (Iniciativas Adicionales)											
Subcomponente/ Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Fecha Programada	% avance	Observaciones					
							<ul> <li>sobre el código disciplinario.</li> <li>Se publicaron la definición de los valores institucionales en las pantallas de comunicación interna.</li> <li>23 colaboradores han realizado el curso virtual de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción.</li> <li>Se han suscrito 11 formatos de compromisos de integridad por los servidores públicos.</li> <li>Para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de abril de la presente vigencia, se suscribieron 140 contratos, es decir, por cada uno de los contratos celebrados, se encuentran 140 acuerdos de compromisos de integridad.</li> </ul>					
Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	1.1	sensibilizar sobre	Realizar actividades y capacitaciones durante y la vigencia 2023 para eservidores públicos y contratistas sobre gestión del conocimiento de conflicto de interés	Profesional II Gestión Talento Humano	Ene a dic de 2023	N.A	Esta actividad se reprogramó para el 31 de mayo de 2023, de acuerdo con el Plan institucional de capacitación, y en coordinación con el ET Gestión Disciplinario.					

