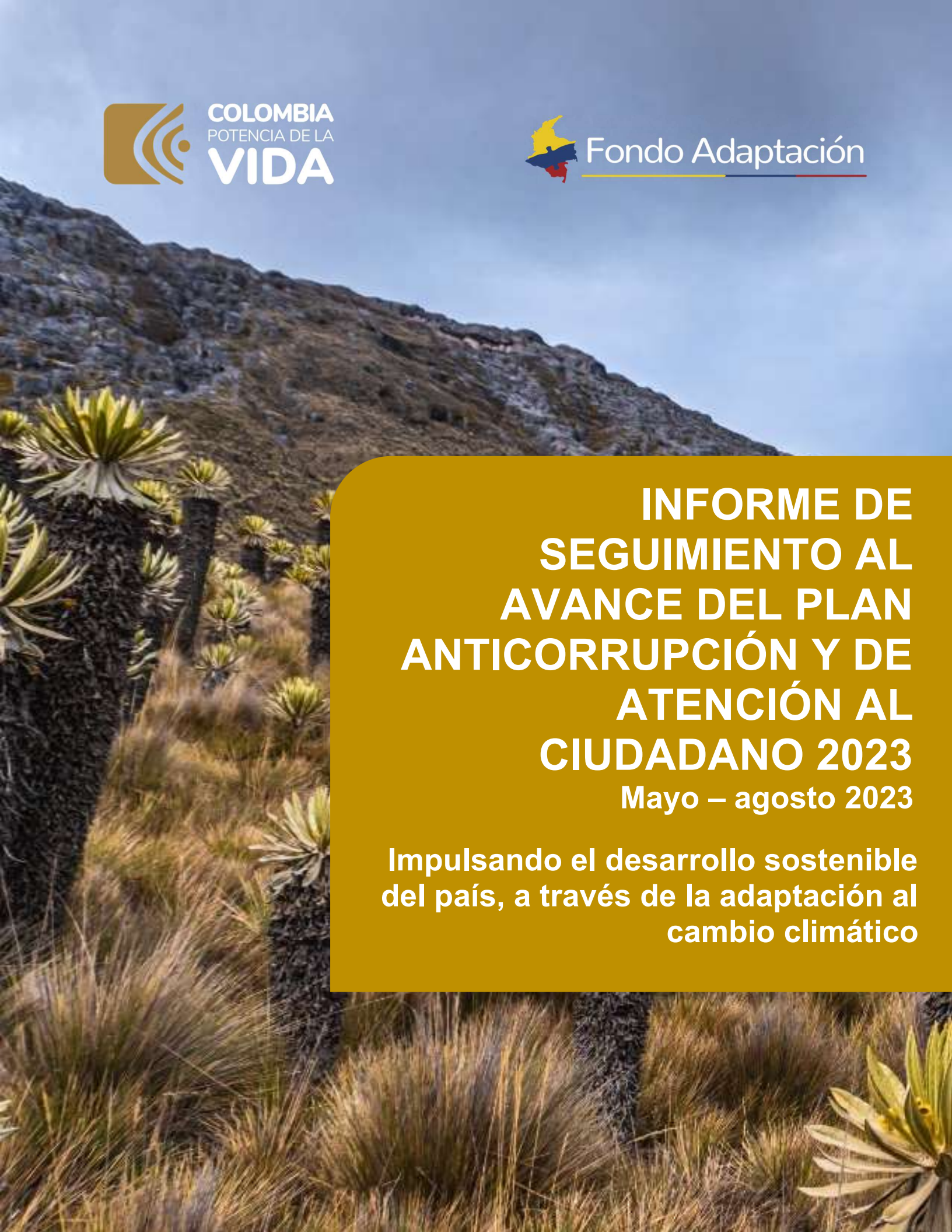


COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Fondo Adaptación

INFORME DE SEGUIMIENTO AL AVANCE DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2023

Mayo – agosto 2023

Impulsando el desarrollo sostenible del país, a través de la adaptación al cambio climático

Equipo Directivo Fondo Adaptación:

Olmedo López Martínez
Gerente (E)

Helga María Rivas Ardila
Subgerente de Gestión del Riesgo

Paola María Miranda Morales
Subgerente de Proyectos

Herbert Willy Arciniegas Rodríguez
Subgerente de Estructuración (E)

Jorge Andrés Charry Gómez
Subgerente de Regiones

Yenniffer Edilma Parra Moscoso
Secretaria General (E)

Jacqueline Andrade Zapata
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento (E)

Investigación y textos:

EQUIPO DE TRABAJO
Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento

Informe seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023.
Versión 1.0 septiembre 2023, Bogotá D.C.

CONTROL DE CAMBIOS Y NOMENCLATURA

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
1.0	2023/09	Documento inicial

Tabla de contenido

1 INTRODUCCIÓN 5

2 Contexto de Formulación y Seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023 6

2.1 Criterios para la evaluación del Plan 6

2.2 Esquema de seguimiento 6

3 Seguimiento a la Estrategia de Riesgos de Corrupción y Acciones para su Manejo 8

4 Seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas 13

5 Seguimiento a la Estrategia y Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano.....16

6 Seguimiento a la Estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública 21

7 Seguimiento a las Estrategias Adicionales 22

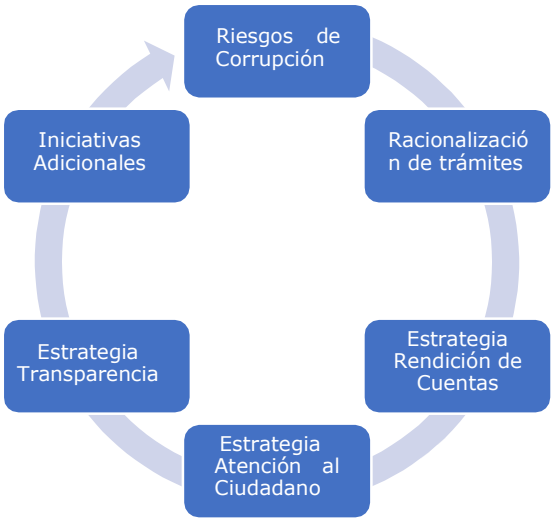
1 INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011 – artículos 73, 76 y 78), reglamentado por el Decreto 2641 de 2012[1], y en concordancia con la Ley 1712 de Transparencia y acceso a la información pública, así como con la Promoción y protección del derecho a la participación democrática, Ley 1757 de 2015 y el Decreto 124 de 2016 con su respectiva Guía para definir las estrategias anticorrupción, el presente documento describe las acciones adelantadas por el Fondo Adaptación y sus impactos, en busca de la promoción continua de un servicio público transparente, orientado al diálogo constructivo con los grupos de interés con la finalidad de mejorar permanentemente la oferta de bienes y servicios institucionales.

Para facilitar la consulta del Informe de seguimiento y posibilitar la referencia cruzada del cumplimiento de las estrategias y líneas de acción, este se encuentra basado en la estructura del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023, en los objetivos estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2023 - 2026, en el Plan de Acción 2023, y en las orientaciones definidas por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.

Cabe mencionar que el Fondo Adaptación cuenta con instrumentos concretos para incorporar las mejores prácticas de transparencia en su gestión y que las mismas se articulan en el presente documento, que hace parte integral de los insumos para el direccionamiento estratégico y la mejora continua.

Conforme a lo anterior, a continuación, se presenta el Informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2023 del Fondo Adaptación; desarrollando las líneas de acción de cada uno de los componentes que exige la norma (Ver gráfica 1) y conforme lo establece la Política de Planeación Institucional, contenida en el MIPG para la administración pública.



Gráfica 1: Componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Es importante mencionar que, para el caso de la entidad, no se formularon acciones en el componente llamado “Racionalización de trámites” debido a que no le aplica, dado a que no gestiona trámites y/o servicios según la Resolución 3564 de 2015 en su numeral 9.1.

[1] Derogado Parcialmente por el Decreto 1081 de 2015.

2 Contexto de Formulación y Seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023

2.1 Criterios para la evaluación del Plan

De acuerdo con la Ley 152 de 1994, los planes de acción anuales se constituyen en la base para la evaluación de resultados del Plan Estratégico Institucional (PEI). El avance anual de las metas del PEI 2023-2026 se formula en el respectivo Plan de Acción Anual de cada vigencia, que a su vez contiene indicadores específicos que responden a los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Aunque el Informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se publica cuatrimestralmente, el seguimiento al Plan de Acción Anual se realiza y se publica con periodicidad trimestral. El detalle del seguimiento por indicador se puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/planeacion-de-la-entidad/plan-de-accion-2023/category/311-informes-de-seguimiento-al-plan-de-acci%C3%B3n.html

Previo al desarrollo del esquema de seguimiento, resulta importante mencionar que la elaboración de los Planes de la entidad atienden las indicaciones de la Política de Gestión de Resultados, concretamente el principio de Toma de Decisiones Basada en Evidencias (las decisiones basadas en el análisis y la evaluación de datos e información tienen mayor probabilidad de producir los resultados deseados) y el lineamiento que contempla que la determinación de un resultado es, en mayor o menor medida, la conclusión de una decisión informada (los elementos que llevan a la conclusión de establecer un resultado determinado, deben quedar documentados e informados con el objeto tomar decisiones futuras acerca de mantener o modificar dichos resultados).

Los criterios mínimos de información y conocimiento para determinar los resultados se basan en el modelo CREMAS, como se ilustra en la tabla siguiente:

Criterios	Validación
Claro. Preciso e inequívoco	Productos Tangibles
Relevante. Apropiado al tema en cuestión	Entregables del proyecto
Económico. Disponible a un costo razonable	Meta Financiada
Medible. Abierto a validación independiente	Sujetos de revisión bajo evidencia
Adecuado. Base para estimar resultados	Cuentan con fuentes de información
Sensible. Se observan cambios en el tiempo	Avanzan a periodos de Medición C/M/L

A lo anterior se suma la consideración permanentemente de las circunstancias conocidas al momento de la formulación de los Planes, en función de las cuales se puede incrementar o afectar el logro de los objetivos y la evaluación de los riesgos estratégicos, con el fin de reducir el nivel de incertidumbre y evitar al máximo la materialización de tales eventos.

2.2 Esquema de seguimiento

El Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2023 del Fondo Adaptación permite medir el desempeño de la Entidad respecto a la estrategia de la vigencia para la lucha contra la corrupción y la mejora de las relaciones con los ciudadanos que reciben los bienes y servicios del Fondo

Adaptación, orientadas a la transparencia, la gestión del riesgo, la rendición de cuentas y la participación ciudadana.

El seguimiento al Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2023 se desarrolla por componente, identificando la relación entre las metas programadas por actividad asociada con las líneas de acción, y su porcentaje de avance. Como resultado se obtiene un análisis de cumplimiento o rezago de las metas en el periodo, que se complementa con el siguiente semáforo de colores que representa los avances por rango:

N/A	Actividad sin metas programadas. No aplica para el periodo de reporte.
	Meta Ejecutada: => 100%
	Meta rezagada: >70%<99%
	Meta rezagada: <70%

El porcentaje de avance reportado para cada meta corresponde al cumplimiento a la fecha de seguimiento del reporte, para este caso es a 30 de agosto de 2023.

3 Seguimiento a la Estrategia de Riesgos de Corrupción y Acciones para su Manejo

En este componente, se identifican, analizan y controlan los posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos. Las principales acciones desarrolladas en el año 2023 para fortalecer la Gestión del Riesgo, incluyendo los riesgos de corrupción son:

- Actualización de los riesgos institucionales, de acuerdo con la Política de Gestión de Riesgos de la Entidad aprobada por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno.
- Capacitación a los servidores públicos y contratistas.
- Monitoreo de los riesgos.
- Evaluación del riesgo.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
Subcomponente/proceso 1 Política de Administración de Riesgos	1.1	Revisar y actualizar (si aplica) la Política de Riesgo de acuerdo con las experiencias de evaluación y seguimiento de los riesgos institucionales	Política revisada	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	30/06/2023	100%	Durante el segundo cuatrimestre de 2023 y de acuerdo con lo definido en el plan de acción institucional y plan de mejoramiento por procesos, se realiza la actualización de la política de riesgos a su versión 6.0 articulándose con Función Pública en cuanto a lo establecido en la Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas - Versión 6 - noviembre de 2022. Política y lineamientos para la gestión del riesgo versión 6.0: https://drive.google.com/file/d/15RjZBzZPUgHOwGUIr2DqCIfa7ZlbX746/view
Subcomponente/proceso 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.1	Divulgar la metodología de gestión del riesgo y el mapa de riesgos de corrupción al interior de la Entidad, mediante el desarrollo de espacios de capacitación y otros mecanismos de socialización.	Socialización de la metodología Riesgos de Corrupción	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	30/06/2023	70%	La Política y lineamientos para la gestión del riesgo versión 6.0, actualizada en junio de 2023, se encuentra en el siguiente enlace: https://drive.google.com/file/d/15RjZBzZPUgHOwGUIr2DqCIfa7ZlbX746/view Derivado de la aprobación de la política y lineamientos de gestión de riegos se desarrolla un cronograma para la revisión y actualización de la matriz que incluye riesgos de corrupción. Al corte del cuatrimestre la matriz de riesgos se encuentra en revisión de la Oficina de Control Interno de Gestión, para luego ser presentada y aprobada por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (CICCI), que se encuentra programado para el mes de septiembre de 2023.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
							Según el cronograma establecido, la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento realizó dos capacitaciones de gestión de riesgos en el mes de junio dirigidas a todos los colaboradores de la Entidad. Sumado a esto, se han efectuado sesiones con las subgerencias de la Entidad para revisar la articulación de la matriz de riesgos y sus controles con las actividades propias de las caracterizaciones de procesos.
	1.2	Revisar y actualizar (si aplica) los eventos de riesgos de corrupción de la Entidad registrados en el Mapa de Riesgos de Corrupción, de manera conjunta con las dependencias responsables, conforme con la metodología institucional	Mapa de riesgos de corrupción revisado, ajustado	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	31/12/2023	N.A	Los principales avances frente a este tema serán el resultado de la evaluación de la política de riesgos y la matriz de riesgos vigentes, que incluyen los riesgos de corrupción.
Subcomponente/proceso 3 Consulta y divulgación	1.1	Divulgar el mapa riesgos de corrupción al interior de la Entidad	Socialización Mapa de Riesgos de Corrupción	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	30/06/2023	70%	La Política y lineamientos para la gestión del riesgo versión 6.0, actualizada en junio de 2023, se encuentra en el siguiente enlace: https://drive.google.com/file/d/15RjZBzZPUgHOwGUIr2DqCIfa7ZlbX746/view Derivado de la aprobación de la política y lineamientos de gestión de riegos se desarrolla un cronograma para la revisión y actualización de la matriz que incluye riesgos de corrupción. Al corte del cuatrimestre la matriz de riesgos se encuentra en revisión de la Oficina de Control Interno de Gestión, para luego ser presentada y aprobada por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (CICCI), que se encuentra programado para el mes de septiembre de 2023. Una vez aprobada, se procederá con su publicación y socialización.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
	1.2	Publicar el mapa de riesgos de corrupción	Mapa de riesgos de corrupción publicado	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	30/06/2023	70%	En la página web del Fondo Adaptación, espacio Planeación de la Entidad, se encuentra publicado el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigente. En ese repositorio está disponible la matriz de riesgos institucional vigente, que permite identificar en la columna "Perfil del riesgo", los riesgos de corrupción. El enlace directo de la publicación es: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2021/Plan_Anticorrupcion_y_Atencion_al_Ciudadano/Matriz_de_Riesgos/Matriz_de_Riesgos_2019-2022-V4.1.pdf Sin embargo, en el mes de junio de 2023 se aprueba la **Política y lineamientos para la gestión del riesgo versión 6.0** https://drive.google.com/file/d/15RjZBzZPUgHOwGUlr2DqClfa7ZlbX746/view Derivado de la aprobación de la política y lineamientos de gestión de riegos se desarrolla un cronograma para la revisión y actualización de la matriz que incluye riesgos de corrupción. Al corte del cuatrimestre la matriz de riesgos se encuentra en revisión de la Oficina de Control Interno de Gestión, para luego ser presentada y aprobada por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (CICCI), que se encuentra programado para el mes de septiembre de 2023. Una vez aprobada, se procederá con su publicación y socialización.
Subcomponente/proceso 4 Monitoreo y revisión	1.1	Implementar las acciones propuestas en el plan de manejo para gestionar los riesgos de corrupción	Un reporte de avance en acciones para mitigar el riesgo de corrupción	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	30/06/2023	100%	El Fondo Adaptación publica en su página web los reportes de seguimiento a los riesgos de corrupción. En abril de 2023 publica el seguimiento correspondiente al primer cuatrimestre de 2023 en el siguiente enlace: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2023/Plan_Anticorrupcion_y_Atencion_al_Ciudadano/Informes_de_Seguimiento/Informe_de_Seguimiento_PAAC_Abril_2023.pdf Adicionalmente, la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento se encuentra elaborando el reporte de seguimiento a los riesgos de corrupción correspondiente al segundo cuatrimestre de 2023 que será publicado en la página web de la Entidad dentro de los 10 días hábiles de septiembre.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
							Derivado de la aprobación de la política y lineamientos de gestión de riegos, la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento (OAPC) propone como acción de mejora actualizar la matriz de riesgos que incluye los riesgos de corrupción. En el segundo cuatrimestre la OAPC adelantó el análisis y evaluación de la matriz de riesgos de la Entidad en el marco de la Política de riesgos versión 6.0 para ser presentada en el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno programado para el mes de septiembre.
	1.2	Realizar revisión periódica del mapa de riesgo de corrupción y aplicar los ajustes a que haya lugar en caso de posibles cambios que se generen respecto a la eficacia de los controles, cambios en el contexto externo e interno y/o riesgos emergentes; verificando el cumplimiento de los planes manejo.	Tres monitoreos a los riesgos de corrupción y reportes en la herramienta dispuesta por la OAP	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	31/12/2023	66%	Se envía la herramienta de seguimiento a riesgos a los diferentes interesados para que registren la materialización o no de los riesgos de corrupción con la realización de sus respectivos controles, este reporte a su vez se envía a la Oficina de Control Interno. Enlace de la herramienta de seguimiento a los riesgos de corrupción: https://forms.gle/iZY6oYjrRfkKZ31d9 Como resultado del seguimiento se publicó el reporte de seguimiento a los riesgos de corrupción para el primer cuatrimestre de 2023 en el siguiente enlace: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2023/Plan_Anticorrupcion_y_Atencion_al_Ciudadano/Informes_de_Seguimiento/Informe_de_Seguimiento_PAAC_Abril_2023.pdf Adicionalmente, la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento se encuentra elaborando el reporte de seguimiento a los riesgos de corrupción correspondiente al segundo cuatrimestre de 2023 que será publicado en la página web de la Entidad dentro de los 10 días hábiles de septiembre.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
Subcomponente/proceso 5 Seguimiento	1.1	Realizar seguimiento al mapa de riesgo de corrupción, verificar el funcionamiento y la efectividad de los controles, así como el cumplimiento de las acciones.	Informe de seguimiento a riesgos de corrupción con los siguientes cortes: 30 de abril, 31 agosto, 31 de diciembre	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	Los 10 primeros días hábiles de mayo y septiembre de 2023 de enero de 2024	66%	El Fondo Adaptación publica en su página web los reportes de seguimiento a los riesgos de corrupción, en abril de 2023 publica el seguimiento correspondiente al primer cuatrimestre de 2023 en el siguiente enlace: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2023/Plan_Anticorrupcion_y_Atencion_al_Ciudadano/Informes_de_Seguimiento/Informe_de_Seguimiento_PAAC_Abril_2023.pdf Adicionalmente, la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento se encuentra elaborando el reporte de seguimiento a los riesgos de corrupción correspondiente al segundo cuatrimestre de 2023 que será publicado en la página web de la Entidad dentro de los 10 días hábiles de septiembre.
	1.2	Publicar el seguimiento al mapa de riesgos de corrupción	Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción publicado en página web				

4 Seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas

En este componente, se busca afianzar la relación Estado – Ciudadano, mediante la información y explicación a la ciudadanía de los resultados de la gestión del Fondo Adaptación. En un marco de transparencia, la información de la entidad se encuentra disponible para consulta de las personas de cada grupo de interés, otras entidades y de los entes de control.
Las líneas de acción desarrolladas en el año 2023 para fortalecer la estrategia de Rendición de cuentas son:

- Estrategia de Rendición de Cuentas 365
- Estrategia Institucional de Interacción Social

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas 365 de la Entidad Ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas 365 de la Entidad	Espacios de participación ciudadana en cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas 365 correspondiente (vigencia oct 2021 - sep 2022) alcanzados	Líder ET Comunicación / Gerencia	30/04/2023	100%	El Fondo Adaptación dentro de su estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas 365, desarrolló espacios de diálogos presenciales con las Comunidades, los cuales puede encontrar en los siguientes enlaces: https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/informe-de-auditorias-visibles/category/277-segundo-semestre2021.html https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/informe-de-auditorias-visibles/category/291-primer-semestre-2022.html https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/informe-de-auditorias-visibles/category/301-segundo-semestre2022.html Adicionalmente, en cumplimiento del ejercicio de Rendición de cuentas se elaboró y publicó el informe de gestión que comprende el periodo de octubre 2021 a septiembre 2022 y se socializó con la ciudadanía una encuesta para conocer las necesidades de información respecto a la gestión de la Entidad y una encuesta de evaluación del informe presentado. El informe está disponible en el siguiente enlace: https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/content/article/189-rendicion-de-cuentas-2022/1220-rendicionde-cuentas-2022.html?Itemid=101

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
	1.2		Publicación del informe final de Rendición de Cuentas (vigencia oct. 2022 - sep 2023) en el que se identifican, a través de una encuesta, las necesidades de información de la comunidad, usuarios y grupos de interés.	Líder ET Comunicación / Gerencia	31/12/2023	N.A	Actividad programada para el último trimestre de 2023.
	1.3		Divulgar por diversos canales de comunicación (página web, redes sociales y free press) píldoras informativas del informe de rendición de cuentas para todos los grupos de valor	Líder ET Comunicación / Gerencia	31/12/2023	N.A	Actividad programada para el último trimestre de 2023.
	1.4		Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la (vigencia oct. 2022 - sep 2023)	Líder ET Comunicación / Gerencia	31/12/2023	N.A	Actividad programada para el último trimestre de 2023.
Componente 3: Rendición de cuentas	1.1	Acompañar 90 espacios de participación ciudadana enel marco de la Estrategia de AuditoríasVisibles	La estrategia de participación ciudadana Auditorias Visibles en el Fondo define espacios con grupos de valor e interés que pueden ser acompañados por profesionales sociales del Fondo.	E.T Gestión Social para la adaptación al cambio climático	31/12/2023	81,1%	En el segundo cuatrimestre del 2023 se acompañaron 38 espacios de Auditorías Visibles (AV) con el fin de fortalecer la participación ciudadana: - **Mayo:** 17 AV acompañados en los sectores de vivienda, educación, reactivación económica y salud. - **Junio**: 7 AV acompañadas en los sectores de vivienda, educación y salud. - **Julio:** 3 AV acompañadas en el sector vivienda. - **Agosto**: 11 AV acompañadas en el macroproyecto Jarillón y en los sectores vivienda, educación y salud.
	1.2	Realizar 4 Comités Regionales de Seguimiento (CORES) en el marco de la	Comités Regionales de Seguimiento (CORES) espacio de rendición de cuentas con gobernaciones y/o	E.T gestión social para la adaptación al cambio climático	31/12/2023	75%	Para el segundo cuatrimestre se realizaron 3 CORES: **Junio: 2** • 15-06-2023 Comité Regional de Seguimiento Turbo – Alcaldía Contrato FA-IC-I-S-107-2021, contratista Lopeca

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
		estrategia de articulación regional	alcaldías.				SAS Ingenieros, interventoría Master SAS. • 28/06/20232 Comité Regional de Seguimiento Magdalena – Sector educación **Julio: 1** • 25/07/2023 Comité Regional de Seguimiento sector educación, municipio Guaranda – Sucre, se realiza proceso de rendición de cuentas con participación de representantes de la Institución Educativa, Alcaldía, Gobernación de Sucre y Secretaría de Educación de Guaranda
	1.3	Fortalecer a través de 90 capacitaciones a los equipos locales de seguimiento (ELS) comunidad y profesionales sociales en campo	Los Equipos Locales de Seguimiento y las comunidades reciben capacitaciones en habilidades y otros conocimientos. Así como a los profesionales sociales de contratistas e interventorías	E.T gestión social para la adaptación al cambio climático	31/12/2023	70%	Se han realizado durante el segundo cuatrimestre del 2023 un total de 102 capacitaciones a los equipos locales de seguimiento (ELS) comunidad y gestores sociales en campo, con el fin de fortalecer la participación ciudadana: - **Mayo**: 19 - **Junio**: 34 - **Julio**: 27 - **Agosto**: 22

5 Seguimiento a la Estrategia y Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano

En este componente, se establecen los lineamientos, parámetros, métodos y acciones tendientes a mejorar la calidad y acceso de la ciudadanía a los servicios que presta el Fondo Adaptación con el fin de mejorar la satisfacción de los ciudadanos y facilitar el ejercicio de sus derechos.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 4: Atención al Ciudadano							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
Subcomponente1 Planeación estratégica del servicio al ciudadano	1.1	Publicar 20 piezas comunicativas durante la vigencia 2023 que difundan la cultura de servicio al ciudadano	Realizar al interior de la entidad la socialización de las piezas comunicativas orientadas a fortalecer la cultura de servicio entre otros temas de servicio al ciudadano	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	90%	El Fondo Adaptación adelantó las siguientes socializaciones en el segundo cuatrimestre de 2023: 1. 2 de mayo de 2023 en Intranet el tema Esto debes hacer cuando tengas peticiones incompletas. 2. 15 de mayo de 2023 en Intranet el tema Estos son los canales de comunicación que nos ayudan a afianzar la relación con el ciudadano. 3. 29 de mayo de 2023 en Intranet el tema Aprovecha el chat institucional para brindar una mejor atención al ciudadano. 4. 13 de junio de 2023 en Intranet el tema Comunicación efectiva: El Lenguaje Claro como aliado en la gestión pública. 5. 26 de junio de 2023 en Intranet el tema Hazte estas preguntas para saber si estás siendo claro con las comunicaciones hacia la ciudadanía. 6. 17 de julio de 2023 en Intranet el tema Ya conoces los aspectos generales de la atención al ciudadano? 7. 8 de agosto de 2023 en Intranet el tema Optimiza el manejo de denuncias y quejas anónimas para garantizar la transparencia y participación ciudadana. 8. Transparencia y eficiencia, resultados en la percepción ciudadana del Fondo en 2023.
	1.2	Seguimiento y control a la ejecución de actividades programadas	Realizar el seguimiento y control de las actividades programadas en	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	66%	Durante el segundo cuatrimestre de 2023 se realizó con el ET de Comunicaciones y Gestión Social el autodiagnóstico de gestión de MIPG respecto a la política Rendición de Cuentas, el cual arrojó una valoración de 97,9 puntos sobre 100, así como las tareas inicialmente identificadas con el fin de

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 4: Atención al Ciudadano							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
		por los gestores de las políticas que inciden con el relacionamiento con el ciudadano en el Fondo Adaptación	Plan de Acción y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano por los gestores de las políticas: participación ciudadana, servicio al ciudadano, transparencia, racionalización de trámites y estrategia de rendición de cuentas				fortalecer la participación ciudadana al interior del Fondo Adaptación. Lo anterior en el marco de la política de relacionamiento con el ciudadano. Así mismo, se llevó a cabo el primer seguimiento de las tareas identificadas en los autodiagnósticos de gestión de MIPG respecto a la política Rendición de Cuentas y a la política de Participación Ciudadana.
	1.3	Actualizar el Protocolo de Servicio al Ciudadano	Actualizar el protocolo de servicio al ciudadano, y gestionar la publicación en los diferentes canales de comunicación, en el marco de las políticas que inciden con el relacionamiento	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	100%	El 1 de agosto de 2023 se publicó la actualización del documento tanto en la página web como en intranet de la Entidad. Se puede consultar en el siguiente enlace: Intranet https://www.fondoadaptacion.gov.co/intranet/index.php/para-trabajar/mapa-de-procesos/gestion-de-servicios Pagina Web: https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/atencion-a-la-ciudadania/canales-de-atencion/portafolio-de-servicios-y-protocolo.html
Subcomponente2 Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	1.1	Fortalecimiento de los canales de atención de la entidad	Socializar los canales de atención habilitados por el Fondo a través de los distintos medios de comunicación interna y externa y Medir la usabilidad de los canales de atención en los informes trimestrales de gestión de PQRSFD	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	66%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. A 30 de junio de 2023 se registraron 2.369 trámites en el Sistema de Gestión Documental (SGD), recibidos en los canales de atención al ciudadano habilitados por el Fondo Adaptación, de los cuales 41 trámites fueron radicados presencialmente, dichos registros corresponden a comunicaciones en general y PQRSFD. Así mismo, en el segundo trimestre se realizaron 34 atenciones en los canales virtuales del Fondo Adaptación (chat institucional - en línea y buzón de mensajes), de las cuales 19 fueron peticiones registradas en el SGD. Información extraída del segundo informe trimestral 2023 de PQRSFD publicado en la WEB pág. 9, ubicado en el siguiente enlace: https://n9.cl/4wjqd

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 4: Atención al Ciudadano							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
	1.2	Fortalecimiento de los canales de atención de la entidad	Presentar la medición del tiempo promedio que espera el ciudadano hasta el momento que inicia la interacción a través del Chat Institucional, este indicador se incluye en los informes trimestrales de gestión de PQRSFD.	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	66%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. A 30 de junio de 2023 se registraron un total de 34 chats con interacción en línea, con un tiempo promedio de espera de los ciudadanos para ser atendidos de 00:02:47. -Información extraída del segundo informe trimestral 2023 de PQRSFD publicado en la WEB pág. 9, ubicado en el siguiente enlace: https://n9.cl/4wjqd
	1.3	Fortalecimiento de los canales de atención de la entidad	Presentar la medición del tiempo promedio que tarda la atención a los ciudadanos que interactúan a través del Chat Institucional, este indicador se incluye en los informes trimestrales de gestión de PQRSFD.	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	66%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. A 30 de junio de 2023 se registraron un total de 34 chats con interacción en línea, tiempo promedio que tarda la atención a los ciudadanos que interactúan a través del Chat fue de 00:12:09. Información extraída del segundo informe trimestral 2023 de PQRSFD publicado en la WEB pág. 9, ubicado en el siguiente enlace: https://n9.cl/4wjqd
	1.4	Fortalecer los canales de Atención al Ciudadano a través de la participación en las Ferias en Acércate en región organizadas por el DAFP durante la vigencia 2023	Participar en las Ferias Acércate organizadas por el DAFP para la vigencia 2023 en región(La ejecución de la actividad depende de la programación de ferias del DAFP, se estima la participación del FA en 2ferias en 2023)	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	50%	En el mes de junio de 2023 el Fondo Adaptación participó en la Feria de socialización y de servicios “El Dique es vida”, Proyecto Concesionado ANI Restauración de Ecosistemas Degradados del Canal de Dique en la cual se brindó atención a 51 ciudadanos. Es importante mencionar que dichas ferias cambian su nombra a: “Juntanzas, el Festival para tejer lo público”.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 4: Atención al Ciudadano							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
Subcomponente 3 Normativo y procedimental	1.1	Publicar trimestralmente el informe de la gestión de PQRSFD recibidas por el Fondo Adaptación	Publicar trimestralmente los informes de seguimiento y control de las PQRSFD recibidas y radicadas en el Sistema de Gestión Documental de la Entidad	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	66%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. Durante el periodo comprendido entre el 01 de abril al 30 de junio de 2023, se recibieron 397 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recogió el mayor número de requerimientos, seguido de la secretaría general y Gestión Contractual, entre otros. El enlace de acceso directo para consultar el informe de PQRSFD del segundo trimestre es el siguiente: https://n9.cl/4wjqd
Subcomponente 4 Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	1.1	Medir la percepción y satisfacción de los ciudadanos al momento del contacto a través de los canales virtuales habilitados por el FondoAdaptación	Publicar en página web los informes semestrales de los resultados de la percepción y satisfacción de los ciudadanos al momento del contacto de los canales virtuales habilitados por el Fondo Adaptación	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	50%	El informe del primer semestre de 2023 de la Medición de percepción ciudadana realizada a través de los canales de atención al ciudadano y de los espacios de participación realizados en región por el Fondo Adaptación, se puede consultar en el siguiente enlace: https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/spagebuilder/?view=page&id=4247 Los resultados de Percepción en región y a través de Canales de Atención al Ciudadano del F.A durante el primer semestre de 2023 arrojó la siguiente información: Se preguntó a 954 ciudadanos. ¿La imagen que tienen del Fondo Adaptación?.. Respuesta: 857 ciudadanos que representa el 89.8% indicaron tener una buena imagen de la Entidad, lo cual significa que los encuestados tiene una imagen positiva del Fondo Adaptación, lo que indica que la entidad ha logrado generar confianza y credibilidad en su trabajo con las comunidades. Esta percepción positiva es un activo importante para el Fondo Adaptación, ya que refuerza su capacidad de generar apoyo y colaboración en la implementación de proyectos en el país. A la pregunta ¿Conoce usted los canales que dispone el Fondo Adaptación para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias? El 81.3% de los encuestados (776 personas) respondió que conocen los canales que dispone el Fondo Adaptación. Los resultados reflejan que la mayoría de los encuestados está al tanto de los canales que ofrece el Fondo Adaptación para

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 4: Atención al Ciudadano							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
							radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias. Esto indica que existe un nivel significativo de conocimiento y accesibilidad a los canales de comunicación proporcionados por el Fondo Adaptación, lo que facilita la interacción entre los ciudadanos y la entidad. Y a la pregunta. La información que ha recibido del proyecto por parte del Fondo Adaptación ¿fue clara? El 92.5% ciudadanos encuestados indicaron que la información recibida del proyecto por parte del Fondo Adaptación fue clara.
Subcomponente 5 Talento humano	1.1	Incluir en el Plan Institucional de Capacitación del Fondo temáticas de Relacionamiento con el ciudadano	Relacionar las Actividades para Fortalecer los Conocimientos y competencias de los colaboradores del Fondo Adaptación en temáticas que inciden con el relacionamiento con el Ciudadano	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	Ene a dic de 2023	N.A	La capacitación en temáticas de relacionamiento con el Ciudadano está programada para el mes de septiembre, de acuerdo con el Plan institucional de capacitación 2023. - Soporte - enlace del plan estratégico de Talento Humano (pág 87): https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2023/Plan_de_Accion/Plan_de_Accion/plan_estrategico_de_talento_humano_2023-2026.pdf

6 Seguimiento a la Estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

En este componente se relacionan los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de Acceso a la Información Pública.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de Avance	Observaciones
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Sin actividades para programar en la vigencia 2023	No Aplica	No Aplica	No Aplica	N.A.	-
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	1.2	Publicar trimestralmente el informe de la gestiónde PQRSFD recibidas por el Fondo Adaptación	Generar y publicar trimestralmente los Informes de seguimiento y control delas PQRSFD recibidas y radicadas en el Sistemade Gestión Documental de la Entidad con el fin de mostrar la gestión a los Derechos de Petición.	Técnico Relacionamiento con elCiudadano	Ene a dic de 2023	66%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. Durante el periodo comprendido entre el 01 de abril al 30 de junio de 2023, se recibieron 397 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recogió el mayor número de requerimientos, seguido de la secretaria general y Gestión Contractual, entre otros. El enlace de acceso directo para consultar el informe de PQRSFD del segundo trimestre es el siguiente: https://n9.cl/4wjqd
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	1.1	Sin actividades para programar en la vigencia 2023. Este componente se cumplió en la vigencia 2019.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	N.A.	No aplica
Subcomponente 4 Criterio Diferencial de Accesibilidad	1.1	Sin actividades para programar en la vigencia 2023.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	N.A.	No aplica
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	1.1	Medir la percepción y satisfacción de los ciudadanos al momento del contacto através de loscanales virtuales habilitados por el Fondo Adaptación	Publicar en página web los informes semestrales de los resultados de la percepción y satisfacción de los ciudadanos al momentodel contacto de los canales virtuales habilitados por el Fondo Adaptación	Técnico Relacionamiento con elCiudadano	Ene a dic de 2023	50%	El informe del primer semestre de 2023 de la Medición de percepción ciudadana realizada a través de los canales de atención al ciudadano y de los espacios de participación realizados en región por el Fondo Adaptación, se puede consultar en el siguiente enlace: https://acortar.link/IZBIUV

7 Seguimiento a las Estrategias Adicionales

El Fondo Adaptación contempla iniciativas adicionales que permiten fortalecer su estrategia de lucha contra la corrupción, una de ellas corresponde la estrategia Auditorías Visibles y esto a su vez se acompaña de actividades como los planes de gestión social que son la hoja de ruta del acompañamiento que se lleva a cabo en cada proyecto. Los espacios de participación, control social y rendición de cuentas buscan que las comunidades impactadas por los proyectos liderados por el Fondo Adaptación, así como las partes interesadas- organizaciones sociales, líderes comunitarios, instituciones públicas y/o privadas-, participen de manera activa, en el diseño, ejecución, seguimiento y sostenibilidad de los proyectos.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 6 (Iniciativas Adicionales)							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Participación Ciudadana	1.1	Acompañar 90 espacios de participación ciudadana en el marco de la Estrategia de Auditorías Visibles	La estrategia de participación ciudadana Auditorias Visibles en el Fondo define espacios con grupos de valor e interés que pueden ser acompañados por profesionales sociales del Fondo.	E.T gestión social para la adaptación al cambio climático	31/12/2023	81.1%	En el segundo cuatrimestre del 2023 se acompañaron 38 espacios de Auditorías Visibles (AV), con el fin de fortalecer la participación ciudadana: - **Mayo:** 17 AV acompañados en los sectores de vivienda, educación, reactivación económica y salud. - **Junio**: 7 AV acompañadas en los sectores de vivienda, educación y salud. - **Julio:** 3 AV acompañadas en el sector vivienda. - **Agosto**: 11 AV acompañadas en el macroproyecto Jarillón y en los sectores vivienda, educación y salud.
	1.2	Realizar 4 Comités Regionales de Seguimiento – CORES en el marco de la estrategia de articulación regional	Comités Regionales de Seguimiento - CORES espacio de rendición de cuentas con gobernaciones y/o alcaldías.	E.T gestión social para la adaptación al cambio climático	31/12/2023	75%	Para el segundo cuatrimestre se reportan la realización de 3 CORES: **Junio: 2** • 15-06-2023 Comité Regional de Seguimiento Turbo – Alcaldía Contrato FA-IC-I-S-107-2021, contratista Lopeca SAS Ingenieros, interventoría Master SAS. • 28/06/20232 Comité Regional de Seguimiento Magdalena – Sector educación **Julio: 1** • 25/07/2023 Comité Regional de Seguimiento sector educación, municipio Guaranda – Sucre, se realiza proceso de rendición de cuentas con participación de representantes de la Institución Educativa, Alcaldía, Gobernación de Sucre y Secretaría de Educación de Guaranda

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 6 (Iniciativas Adicionales)							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Programada	Porcentaje de avance	Observaciones
	1.3	Fortalecer a través de 90 capacitaciones a los equipos locales de seguimiento (ELS) comunidad y profesionales sociales en campo	Los Equipos Locales de Seguimiento y las comunidades reciben capacitaciones en habilidades y otros conocimientos. Así como a los profesionales sociales de contratistas e interventorías	E.T gestión social para la adaptación al cambio climático	31/12/2023	100%	Se han realizado durante el segundo cuatrimestre del 2023 un total de 102 capacitaciones a los equipos locales de seguimiento (ELS) comunidad y gestores sociales en campo, con el fin de fortalecer la participación ciudadana: -**Mayo**: 19 -**Junio**: 34 -**Julio**: 27 -**Agosto**: 22
Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	1.1	Divulgar y Fortalecer la cultura organizacional en torno al Código de Integridad	Realizar actividades durante la vigencia 2023 para servidores públicos y contratistas para difundir el código de integridad y establecer y suscribir compromiso por parte de los servidores públicos y contratistas que ingresan por primera vez a la entidad	Profesional Gestión Talento Humano	Ene a dic de 2023	66%	En el segundo cuatrimestre se desarrollaron las siguientes actividades: - Capacitación Ética en el servicio público el 27 de julio con ocasión a la conmemoración del Día del servidor público. - El 27 de julio Reto de integridad - juego de memoria con premiación. - Socialización por medios de comunicación interna: - Actividad de fomento, reto de integridad "Completar la Frase en el tablero" en agosto. - Se envió pieza informativa el 30 de agosto con el código de integridad y buen gobierno. - 10 colaboradores han realizado el curso virtual de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción. - Para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de abril de la presente vigencia, se suscribieron 111 contratos, es decir, por cada uno de los contratos celebrados, se encuentran 111 acuerdos de compromisos de integridad.
Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	1.1	Capacitar y sensibilizar sobre temas de conflicto de interés	Realizar actividades y capacitaciones durante la vigencia 2023 para servidores públicos y contratistas sobre gestión del conocimiento de conflicto de interés	Profesional II Gestión Talento Humano	Ene a dic de 2023	N.A	Se reprograma la capacitación sobre conflictos de interés para el 6 de septiembre, por solicitud del equipo de trabajo de control interno disciplinario. El 16 de mayo se realizó inducción sobre conflictos de interés a los colaboradores nuevos.