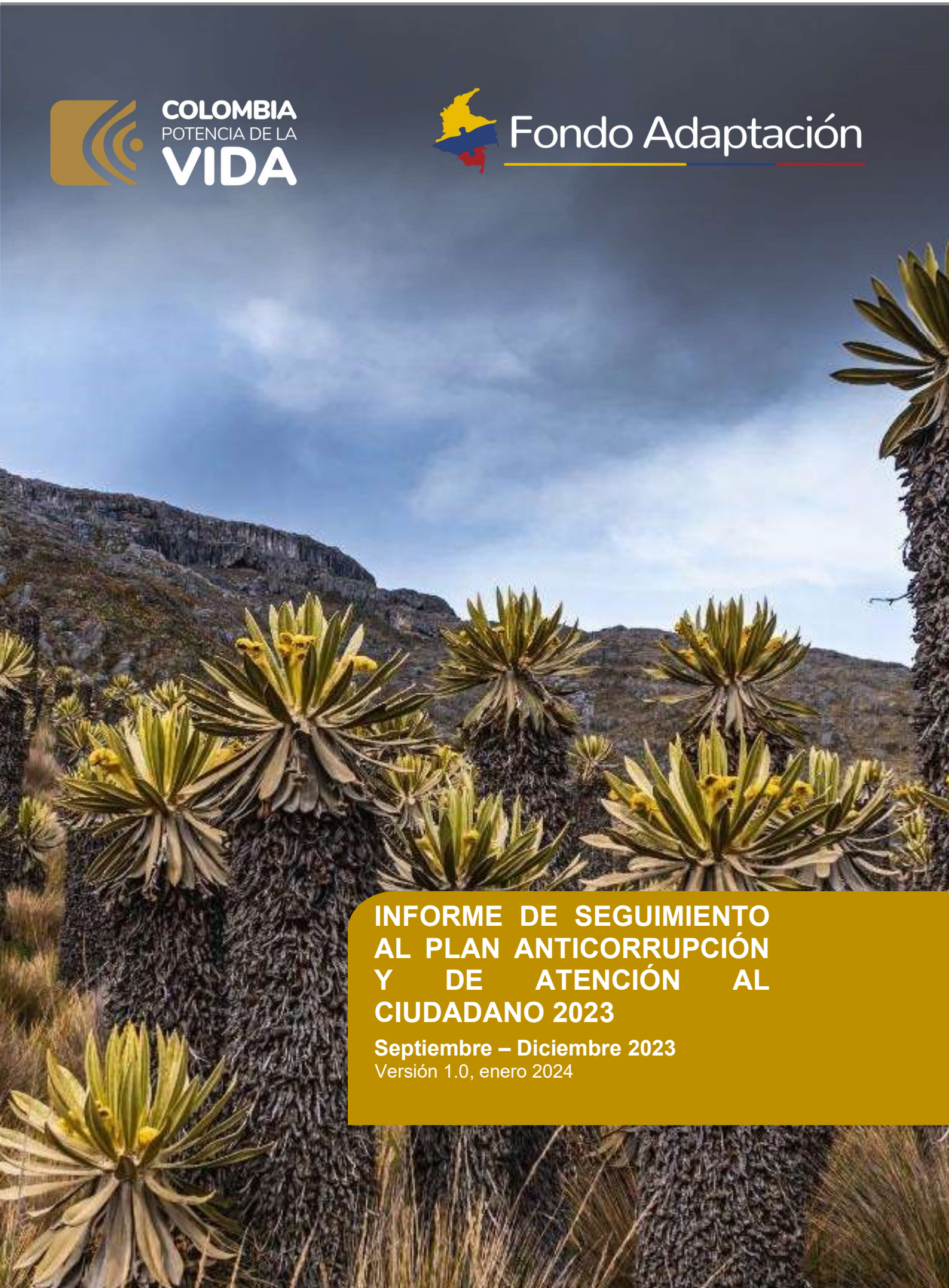

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Fondo Adaptación

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2023

Septiembre – Diciembre 2023

Versión 1.0, enero 2024

Equipo Directivo Fondo Adaptación:

Helga María Rivas Ardila
Gerente (E)

Helga María Rivas Ardila
Subgerente de Gestión del Riesgo

Paola María Miranda Morales
Subgerente de Proyectos

Gerardo Andres Trejo Ramirez
Subgerente de Estructuración (E)

Jorge Andrés Charry Gómez
Subgerente de Regiones

Diana Paola Páez Lozano

Secretaria General (E)

Mario Delfin Ortiz Jimenez
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento (E)

Investigación y textos:

EQUIPO DE TRABAJO

Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento

Informe de seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023.
Septiembre – Diciembre 2023
Versión 1.0, Enero 2024, Bogotá D.C.

CONTROL DE CAMBIOS Y NOMENCLATURA

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
1.0	2024/01	Documento inicial

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN 5
1. CONTEXTO DE FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2023 6
1.1 Criterios para la evaluación del Plan 6
1.2 Esquema de seguimiento 7
2. SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIAS DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES PARA SU MANEJO 8
3. SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 13
4. SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA Y MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO 17
5. SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA 22
6. SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS ADICIONALES 26

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011 – artículos 73, 76 y 78), reglamentado por el Decreto 2641 de 2012[1], y en concordancia con la Ley 1712 de Transparencia y acceso a la información pública, así como con la Promoción y protección del derecho a la participación democrática, Ley 1757 de 2015 y el Decreto 124 de 2016 con su respectiva Guía para definir las estrategias anticorrupción, el presente documento describe las acciones adelantadas por el Fondo Adaptación y sus impactos, en busca de la promoción continua de un servicio público transparente, orientado al diálogo constructivo con los grupos de interés con la finalidad de mejorar permanentemente la oferta de bienes y servicios institucionales.

Para facilitar la consulta del Informe de seguimiento y posibilitar la referencia cruzada del cumplimiento de las estrategias y líneas de acción, este se encuentra basado en la estructura del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023, en los objetivos estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2023 - 2026, en el Plan de Acción 2023, y en las orientaciones definidas por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.

Cabe mencionar que el Fondo Adaptación cuenta con instrumentos concretos para incorporar las mejores prácticas de transparencia en su gestión y que las mismas se articulan en el presente documento, que hace parte integral de los insumos para el direccionamiento estratégico y la mejora continua.

Conforme a lo anterior, a continuación, se presenta el Informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2023 del Fondo Adaptación; desarrollando las líneas de acción de cada uno de los componentes que exige la norma (Ver gráfica 1) y conforme lo establece la Política de Planeación Institucional, contenida en el MIPG para la administración pública.

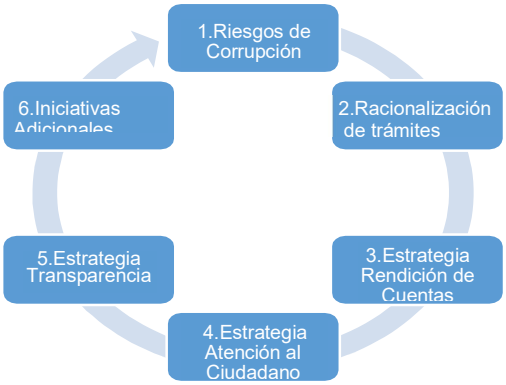

Ilustración 1: Componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Es importante mencionar que a la entidad no le aplica el componente Racionalización de trámites, dado que no gestiona trámites y/o servicios registrados ante Sistema Único de Información de Trámites (SUIT).

[1] Derogado Parcialmente por el Decreto 1081 de 2015.

1. CONTEXTO DE FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2023

1.1 Criterios para la evaluación del Plan

De acuerdo con la Ley 152 de 1994, los planes de acción anuales se constituyen en la base para la evaluación de resultados del Plan Estratégico Institucional (PEI). El avance anual de las metas del PEI 2023-2026 se formula en el respectivo Plan de Acción Anual de cada vigencia, que a su vez contiene indicadores específicos que responden a los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Aunque el Informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se publica cuatrimestralmente, el seguimiento al Plan de Acción Anual se realiza y se publica con periodicidad trimestral. El detalle del seguimiento por indicador se puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/planeacion-de-la-entidad/plan-de-accion-2023/category/311-informes-de-seguimiento-al-plan-de-acci%C3%B3n.html

Previo al desarrollo del esquema de seguimiento, resulta importante mencionar que la elaboración de los Planes de la entidad atienden las indicaciones de la Política de Gestión de Resultados, concretamente el principio de Toma de Decisiones Basada en Evidencias (las decisiones basadas en el análisis y la evaluación de datos e información tienen mayor probabilidad de producir los resultados deseados) y el lineamiento que contempla que la determinación de un resultado es, en mayor o menor medida, la conclusión de una decisión informada (los elementos que llevan a la conclusión de establecer un resultado determinado, deben quedar documentados e informados con el objeto tomar decisiones futuras acerca de mantener o modificar dichos resultados).

Los criterios mínimos de información y conocimiento para determinar los resultados se basan en el modelo CREMAS, como se ilustra en la tabla siguiente:

Criterios	Validación
Claro. Preciso e inequívoco	Productos Tangibles
Relevante. Apropiado al tema en cuestión	Entregables del proyecto
Económico. Disponible a un costo razonable	Meta Financiada
Medible. Abierto a validación independiente	Sujetos de revisión bajo evidencia
Adecuado. Base para estimar resultados	Cuentan con fuentes de información
Sensible. Se observan cambios en el tiempo	Avanzan a periodos de Medición C/M/L

A lo anterior se suma la consideración permanentemente de las circunstancias conocidas al momento de la formulación de los Planes, en función de las cuales se puede incrementar o afectar el logro de los objetivos y la evaluación de los riesgos estratégicos, con el fin de reducir el nivel de incertidumbre y evitar al máximo la materialización de tales eventos.

1.2 Esquema de seguimiento

El Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2023 del Fondo Adaptación permite medir el desempeño de la Entidad respecto a la estrategia de la vigencia para la lucha contra la corrupción y la mejora de las relaciones con los ciudadanos que reciben los bienes y servicios del Fondo Adaptación, orientadas a la transparencia, la gestión del riesgo, la rendición de cuentas y la participación ciudadana.

El seguimiento al Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2023 se desarrolla por componente, identificando la relación entre las metas programadas por actividad asociada con las líneas de acción, y su porcentaje de avance. Como resultado se obtiene un análisis de cumplimiento o rezago de las metas en el periodo, que se complementa con el siguiente semáforo de colores que representa los avances por rango:

N/A	Actividad sin metas programadas. No aplica para el periodo de reporte.
	Meta Ejecutada: => 100%
	Meta rezagada: >70%<99%
	Meta rezagada: <70%

El porcentaje de avance reportado para cada meta corresponde al cumplimiento a la fecha de seguimiento del reporte, para este caso es a 31 de diciembre de 2023.

2. SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIAS DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES PARA SU MANEJO

En este componente, se identifican, analizan y controlan los posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos.

Las principales acciones desarrolladas en el año 2023 para fortalecer la Gestión del Riesgo, incluyendo los riesgos de corrupción son:

- Actualización de los riesgos institucionales, de acuerdo con la Política de Gestión de Riesgos de la Entidad aprobada por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno.
- Capacitación a los servidores públicos y contratistas.
- Monitoreo de los riesgos.
- Evaluación del riesgo.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
Subcomponente / proceso 1 Política de Administración de Riesgos	1.1	Revisar y actualizar (si aplica) la Política de Riesgo de acuerdo con las experiencias de evaluación y seguimiento de los riesgos institucionales	Política revisada	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	Hasta 30/06/2023	100%	La actividad se cumplió el segundo cuatrimestre de 2023. De acuerdo con lo definido en el plan de acción institucional y plan de mejoramiento por procesos, se realiza la actualización de la política de riesgos a su versión 6.0 articulándose con Función Pública en cuanto a lo establecido en la Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas La política de gestión del riesgo V6 fue aprobada en el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (CICCI) el 29 de junio de 2023. enlace de acceso: https://acortar.link/CuPqzm
Subcomponente/ Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.1	Divulgar la metodología de gestión del riesgo y el mapa de riesgos de corrupción al Interior de la Entidad, mediante el	Socialización de la metodología de riesgos de	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	Hasta 30/06/2023	100%	Derivado de la aprobación de la política y lineamientos de gestión de riesgos se desarrolla un cronograma para la revisión y actualización de la matriz que incluye

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
		desarrollo de espacios de capacitación y otros mecanismos de socialización.	Corrupción				riesgos de corrupción. La actualización de la matriz de riesgos V5 fue socializada y aprobada en el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (CICCI) del 24 de octubre de 2023, el ejercicio de actualización (fase 1) priorizó los siguientes perfiles, que generan el mayor impacto sobre los objetivos estratégicos de la Entidad: • Riesgos Estratégicos • Riesgos de proyectos • Riesgos de corrupción • Riesgos asociados al mapa de aseguramiento Enlace de acceso Matriz de riesgos V5: https://acortar.link/x7BCBI El 22 de noviembre de 2023 se realizó la socialización de la metodología y matriz de riesgos V5 a los funcionarios y colaboradores de la entidad. Previamente, en el mes de junio la OAPC realizó dos capacitaciones de gestión de riesgos dirigidas a todos los colaboradores de la Entidad.
	1.2	Revisar y actualizar (si aplica) los eventos de riesgos de corrupción de la Entidad registrados en el Mapa de Riesgos de Corrupción, de manera conjunta con las dependencias responsables, conforme con la metodología institucional	Mapa de riesgos de corrupción revisado, ajustado	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	Hasta 30/09/2023	100%	Derivado del ejercicio de actualización de la política y de la matriz de riesgo (fase 1), se revisaron los riesgos de corrupción y se unificaron los riesgos 16 y 66 de la matriz V 4.1 y se redefine el riesgo 27 y se incorpora a la categoría de corrupción generando la versión 5.0 de la misma. Así mismo, frente al mapa de aseguramiento se realiza el rediseño del riesgo 33 en cuanto a su alcance y controles. Enlace de acceso Matriz de riesgos V5: https://acortar.link/x7BCBI
Subcomponente/ proceso 3 Consulta y divulgación	1.1	Divulgar el mapa riesgos de corrupción al interior de la Entidad	Socialización Mapa riesgos de corrupción	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	Hasta 30/10/2023	100%	La actualización de la matriz de riesgos V5 fue socializada y aprobada en el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (CICCI) del 24 de octubre de 2023,

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
							el ejercicio de actualización (fase 1) priorizó los siguientes perfiles, que generan el mayor impacto sobre los objetivos estratégicos de la Entidad: • Riesgos Estratégicos • Riesgos de proyectos • Riesgos de corrupción • Riesgos asociados al mapa de aseguramiento Enlace de acceso Matriz de riesgos V5: https://acortar.link/x7BCBI El 22 de noviembre de 2023 se realizó la socialización de la metodología y matriz de riesgos V5 a los funcionarios y colaboradores de la entidad
	1.2	Publicar el mapa de riesgos de corrupción	Mapa de riesgos de corrupción publicado	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	Hasta 30/10/2023	100%	En la página web del Fondo Adaptación, espacio Planeación de la Entidad, se encuentra publicado el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigente. En ese repositorio está disponible la matriz de riesgos institucional vigente, que permite identificar en la columna "Perfil del riesgo", los riesgos de corrupción. El enlace directo de la publicación es: https://acortar.link/xpMLco Igualmente, en la intranet de la Entidad en la sección del mapa de procesos se encuentra disponible la política de gestión del riesgo V6 y de la matriz de riesgo V5.
Subcomponente/ proceso 4 Monitoreo y revisión	1.1	Implementar las acciones propuestas en el plan de manejo para gestionar los riesgos de corrupción	Un reporte de avance en acciones para mitigar el riesgo de corrupción	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	Hasta 30/12/2023	100%	Derivado de la aprobación de la política y lineamientos de gestión de riesgos, la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento (OAPC) propone como acción de mejora actualizar la matriz de riesgos que incluye los riesgos de corrupción. Su aprobación se realizó el 24 de octubre de 2023 en el Comité Institucional de Coordinación de Control

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
							Interno (CICCI), el ejercicio de actualización (fase 1) se enfocó en los siguientes perfiles, que generan el mayor impacto sobre los objetivos estratégicos de la Entidad: • Riesgos Estratégicos • Riesgos de proyectos • Riesgos de corrupción • Riesgos asociados al mapa de aseguramiento El enlace directo de la publicación es: https://acortar.link/xpMLco Adicionalmente, la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento se encuentra elaborando el reporte de seguimiento a los riesgos de corrupción correspondiente al tercer cuatrimestre de 2023 que será publicado en la página web de la Entidad dentro de los 10 días hábiles de enero de 2024.
	1.2	Realizar revisión periódica del mapa de riesgo de corrupción y aplicar los ajustes a que haya lugar en caso de posibles cambios que se generen respecto a la eficacia de los controles, cambios en el contexto externo e interno y/o riesgos emergentes; verificando el cumplimiento de los planes manejo	Tres monitoreos a los riesgos de corrupción y reportes en la herramienta dispuesta por la OAPC	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	Ene - Dic 2023	100%	Se envía la herramienta de seguimiento a riesgos a los diferentes interesados para que registren la materialización o no de los riesgos de corrupción con la realización de sus respectivos controles, este reporte a su vez se envía a la Oficina de Control Interno. Enlace de la herramienta de seguimiento a los riesgos de corrupción: https://forms.gle/iZY6oYjrRfkKZ31d9 Como resultado del seguimiento se publicó el reporte de seguimiento a los riesgos de corrupción para el segundo cuatrimestre de 2023 en el siguiente enlace: https://acortar.link/IFPqsH A raíz de la actualización de la matriz de riesgos, la herramienta de seguimiento se

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
							actualiza y se remite a las áreas https://acortar.link/DRhm6J De tal forma, la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento se encuentra elaborando el reporte de seguimiento a los riesgos de corrupción correspondiente al tercer cuatrimestre de 2023 que será publicado en la página web de la Entidad dentro de los 10 días hábiles de enero de 2024.
Subcomponente/ proceso 5 Seguimiento	1.1	Realizar seguimiento al mapa de riesgo de corrupción, verificar el funcionamiento y la efectividad de los controles, así como el cumplimiento de las acciones	Informe de seguimiento a riesgos de corrupción con los siguientes cortes: 30 de abril, 31 agosto, 31 de diciembre	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	Los 10 primeros días hábiles de mayo y septiembre de 2023, y enero 2024	100%	El Fondo Adaptación publica en su página web los reportes de seguimiento a los riesgos de corrupción, en septiembre de 2023 pública el seguimiento correspondiente al segundo cuatrimestre de 2023 en el siguiente enlace: https://acortar.link/IFPqsH Adicionalmente, la Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento se encuentra elaborando el reporte de seguimiento a los riesgos de corrupción correspondiente al tercer cuatrimestre de 2023 que será publicado en la página web de la Entidad dentro de los 10 días hábiles de enero de 2024.
	1.2	Publicar el seguimiento al mapa de riesgos de corrupción	Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción publicado en página web	Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento	Los 10 primeros días hábiles de mayo y septiembre de 2023, y enero 2024		

3. SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En este componente se busca afianzar la relación Estado – Ciudadano, mediante la información y explicación a la ciudadanía de los resultados de la gestión del Fondo Adaptación. En un marco de transparencia, la información de la entidad se encuentra disponible para consulta de las personas de cada grupo de interés, otras entidades y de los entes de control.

Las líneas de acción desarrolladas principalmente en el año 2023 para fortalecer la estrategia de Rendición de cuentas son:

1. Estrategia de Rendición de Cuentas 365
2. Estrategia Institucional de Interacción Social

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de Cuentas							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha programación	Porcentaje de avance	Descripción
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas 365 de la Entidad	300 acciones informativas como parte de la estrategia de Rendición de Cuentas 365, divulgadas a través de los canales de comunicación internos y externos de la Entidad (página web, redes sociales y free press, entre otros)	Líder ET Comunicación / Gerencia	31/12/2023	100%	En el tercer cuatrimestre del año se realizaron 300 acciones informativas como parte de la estrategia de Rendición de Cuentas 365: - Comunicados de prensa: 32 - Material audiovisual: 47 - Material gráfico institucional: 116 - Impactos positivos en medios: 276
	1.2		Informe del segundo semestre de 2023 de la estrategia de participación ciudadana publicado	Líder E.T Gestión social	Enero de 2024	100%	Informe de espacios de participación ciudadana segundo semestre de 2023 de la estrategia de participación ciudadana publicado https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/informe-de-auditorias-visibles/category/322-segundo-semestre-2023.html
	1.3		Informe de gestión (vigencia oct. 2022 - sep 2023) publicado y la encuesta en la que se identifican las necesidades de información de la comunidad, usuarios y grupos de interés.	Líder ET Comunicación / Gerencia	31/12/2023	100%	El pasado 30 de octubre se publicó en la página web de la Entidad el Informe de Gestión vigencia (oct 2022 - sep 2023) www.fondoadaptacion.gov.co/images/2023/Rendicion_de_Cuentas/Informe_RC_2023.pdf Asimismo, se publicó y socializó la encuesta para conocer las necesidades de información de los ciudadanos.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de Cuentas							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha programación	Porcentaje de avance	Descripción
							https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/content/article/195-rendicion-de-cuentas-2023/1262-rendicion-de-cuentas-2023.html?Itemid=101
Subcomponente2 Diálogo	1.1	La estrategia de participación ciudadana Auditorias Visibles en el Fondo define espacios con grupos de valor e interés que pueden ser acompañados por profesionales sociales del Fondo	Espacios de participación ciudadana en cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas 365 correspondiente (vigencia oct 2021 - sep 2022) alcanzados	E.T gestión social para la adaptación al cambio climático / Líder ET Comunicación - Gerencia	Hasta 30/04/2023	100%	En el primer informe de seguimiento al PAAC se reportó su ejecución así: El Fondo Adaptación dentro de su estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas 365, desarrolló espacios de diálogos presenciales con las Comunidades, los cuales puede encontrar en los siguientes enlaces: https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/informe-de-auditorias-visibles/category/277-segundo-semestre-2021.html https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/informe-de-auditorias-visibles/category/291-primer-semestre-2022.html https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/informe-de-auditorias-visibles/category/301-segundo-semestre-2022.html Adicionalmente, en cumplimiento del ejercicio de Rendición de cuentas se elaboró y publicó el informe de gestión que comprende el periodo de octubre 2021 a septiembre 2022 y se socializó con la ciudadanía una encuesta para conocer las necesidades de información respecto a la gestión de la Entidad y una encuesta de evaluación del informe presentado. El informe está disponible en el siguiente enlace: https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/content/article/189-rendicion-de-cuentas-2022/1220-rendicionde-cuentas-2022.html?Itemid=101
	1.2		Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia oct. 2022 - sep 2023) realizada	Líder ET Comunicación / Gerencia	Nov - Dic 2023	100%	El 28 de noviembre se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “El Fondo avanza en la ruta del cambio” de manera presencial en la universidad de Antioquia. El evento también fue transmitido a través de streaming para lograr un

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de Cuentas							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha programación	Porcentaje de avance	Descripción
							mayor alcance. A continuación, se relaciona el link de la transmisión: https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/content/article/195-rendicion-de-cuentas-2023/1262-rendicion-de-cuentas-2023.html?Itemid=101
	1.3		90 espacios de participación ciudadana acompañados por el Fondo Adaptación, en el marco de la Estrategia de Participación Ciudadana Auditorías Visibles.	E.T gestión social para la adaptación al cambio climático	Ene - Dic 2023	100%	En el tercer cuatrimestre del 2023 se acompañaron **43 espacios de Auditorías Visibles** (AV) para un total de 116 de 90 programadas, así: Septiembre: 12 Octubre 15 Noviembre 9 Diciembre 7
	1.4		200 espacios de participación ciudadana realizados en el marco de la Estrategia de Participación Ciudadana Auditorías Visibles	Líder E.T Gestión social para la adaptación al cambio climático	31/12/2023	100%	En el tercer cuatrimestre del 2023 se realizaron **246 espacios de participación - Auditorías Visibles** (AV) para un total de 90 programadas, así: Septiembre: 74 Octubre: 82 Noviembre: 65 Diciembre 25 Además se realizó la respectiva socialización a través de mailing, carteleras digitales y página web. https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/prensa/las-comunidades-cuentan.html
	1.5		4 Comités Regionales de Seguimiento – CORES realizados en el marco de la estrategia de articulación regional	E.T gestión social para la adaptación al cambio climático	Ene - Dic 2023	100%	Para el tercer cuatrimestre se realizó 1 CORES, de los 4 CORES programados para el 2023, así: Junio: 2 Julio: 1 Noviembre: 1
Subcomponente 3 Responsabilida	1.1	Realizar seguimiento a las	4 seguimientos a las oportunidades de mejora recibidas en espacios de	E.T gestión social para la adaptación al cambio climático	31/12/2023	100%	Se realizó seguimiento a las oportunidades de mejora durante el tercer cuatrimestre del 2023.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 3: Rendición de Cuentas							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha programación	Porcentaje de avance	Descripción
d		recomendaciones y sugerencias recibidas en los espacios de participación	participación realizados				
	1.2	Realizar y publicar el informe final de Rendición de Cuentas (vigencia oct. 2022 - sep 2023)	Informe final de Rendición de Cuentas publicado con los resultados de los sondeos de satisfacción con las recomendaciones de la comunidad, usuarios y grupos de interés.	Líder ET Comunicación / Gerencia	Nov - Dic 2023	100%	En el mes de diciembre se publicó el Informe Final de Rendición de Cuentas que tiene como objetivo ofrecer a la comunidad un análisis del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Fondo Adaptación donde se presentaron los resultados de la gestión en la vigencia octubre de 2022 y septiembre de 2023. www.fondoadaptacion.gov.co/images/2023/Rendicion_de_Cuentas/Informe_Final_de_Rendicion_de_Cuentas_2023.pdf

Tabla 3: Elaboración propia

4. SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA Y MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

En este componente, se establecen los lineamientos, parámetros, métodos y acciones tendientes a mejorar la calidad y acceso de la ciudadanía a los servicios que presta el Fondo Adaptación con el fin de mejorar la satisfacción de los ciudadanos y facilitar el ejercicio de sus derechos.

Las líneas de acción desarrolladas en el año 2023 para fortalecer la estrategia de atención al ciudadano son:

- Seguimiento de las respuestas de PQRSFD en los términos establecidos por la ley, con el acompañamiento de la Alta Dirección.
- Participación en los espacios organizados por el Gobierno Nacional en los que se requiera la presencia del Fondo Adaptación durante la vigencia 2023.
- Fortalecimiento de los canales de atención.
- Capacitación de los servidores para fortalecer la cultura del servicio.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 4: Atención al Ciudadano							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
Subcomponente 1 Planeación estratégica del servicio al ciudadano	1.1	Realizar al interior de la entidad la socialización de las piezas comunicativas orientadas a fortalecer la cultura de servicio entre otros temas de servicio al ciudadano.	Publicar 20 piezas comunicativas durante la vigencia 2023 que difundan la cultura de servicio al ciudadano.	Técnico Relacionamiento con el l Ciudadano	ene - dic 2023	100%	El Fondo Adaptación adelantó las siguientes socializaciones en el tercer cuatrimestre de 2023: 1. Septiembre 11 de 2023 - El derecho fundamental de petición: un pilar de relacionamiento. 2. Septiembre 18 de 2023 - Actualización de nuestra Carta de Trato Digno. 3. Octubre 9 de 2023 - Principios claves para documentos digitales inclusivos. 4. Octubre 17 de 2023 - Cumplir los términos en las respuestas a PQRSFD protege los intereses del Fondo. 5. Noviembre 20 de 2023 - Escenarios de Relacionamiento 6. Diciembre 11 de 2023 - Beneficios del Lenguaje Claro.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 4: Atención al Ciudadano							
Subcomponente / Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
	1.2	Seguimiento y control a la ejecución de actividades programadas por los gestores de las políticas que inciden con el relacionamiento con el ciudadano en el Fondo Adaptación.	Realizar el seguimiento y control de las actividades programadas en Plan de Acción y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano por los gestores de las políticas: participación ciudadana, servicio al ciudadano, transparencia, racionalización de trámites y estrategia de rendición de cuentas.	Secretaría General	ene - dic 2023	100%	Durante el tercer cuatrimestre de 2023 se realizó el seguimiento de la tarea identificada en los autodiagnósticos de gestión de MIPG respecto a la política Rendición de Cuentas y a la política de Participación Ciudadana que refiere a la actualización de la estrategia de rendición de cuentas en dicho seguimiento se indicaron los lineamientos a tener en cuenta en el documento, según lo establecido en la Versión 2 del MURC del DAFP.
	1.3	Actualizar el Protocolo de Servicio al Ciudadano.	Actualizar el protocolo de servicio al ciudadano, y gestionar la publicación en los diferentes canales de comunicación, en el marco de las políticas que inciden con el relacionamiento.	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	ene - dic 2023	100%	Se cumplió la meta en el mes de agosto Página Web: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2023/Portafolio_de_Servicios_y_Protocolo/Protocolo_de_Atencion_al_Ciudadano.pdf
Subcomponente 2 Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	1.1	Fortalecimiento de los canales de atención de la entidad.	Socializar los canales de atención habilitados por el Fondo a través de los distintos medios de comunicación interna y externa y medir la usabilidad de los canales de atención en los informes trimestrales de gestión de PQRSFD.	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	ene - dic 2023	100%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. Se realizaron los informes con corte a septiembre y diciembre de 2023. A 31 de diciembre de 2023 se registraron 2.608 trámites en el Sistema de Gestión Documental (SGD), recibidos en los canales de atención al ciudadano habilitados por el Fondo Adaptación, de los cuales 36 trámites fueron radicados presencialmente, dichos registros corresponden a comunicaciones en general y PQRSFD. Se atendieron 137 llamadas telefónicas; así mismo, en el cuarto trimestre se realizaron 48 atenciones en los canales virtuales del Fondo Adaptación (chat institucional - en línea y buzón de mensajes), de las cuales 11 fueron peticiones registradas en el SGD. Información extraída del cuarto informe trimestral 2023 de PQRSFD publicado en la WEB pág. 11, ubicado en el siguiente enlace: https://n9.cl/4wjqd

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 4: Atención al Ciudadano							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
	1.2	Fortalecimiento de los canales de atención de la entidad.	Presentar la medición del tiempo promedio que espera el ciudadano hasta el momento que inicia la interacción a través del Chat Institucional, este indicador se incluye en los informes trimestrales de gestión de PQRSFD.	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	ene - dic 2023	100%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. Se realizaron los informes con corte a septiembre y diciembre de 2023. A 31 de diciembre de 2023 se registraron un total de 48 chats con interacción en línea, *con un tiempo promedio de espera de los ciudadanos para ser atendidos* de 00:02:47. - Información extraída del cuarto informe trimestral 2023 de PQRSFD publicado en la WEB pág. 11, ubicado en el siguiente enlace: https://n9.cl/4wjqd
	1.3	Fortalecimiento de los canales de atención de la entidad.	Presentar la medición del tiempo promedio que tarda la atención a los ciudadanos que interactúan a través del Chat Institucional, este indicador se incluye en los informes trimestrales de gestión de PQRSFD.	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	ene - dic 2023	100%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. Se realizaron los informes con corte a septiembre y diciembre de 2023. A 31 de diciembre de 2023 se registraron un total de 48 chats con interacción en línea, *tiempo promedio que tarda la atención a los ciudadanos que interactúan a través del Chat* fue de 00:11:36. - Información extraída del cuarto informe trimestral 2023 de PQRSFD publicado en la WEB pág. 11, ubicado en el siguiente enlace: https://n9.cl/4wjqd
	1.4	Fortalecer los canales de atención al ciudadano a través de la participación en espacios organizados por el Gobierno Nacional en los que se requiera la presencia del Fondo Adaptación durante la vigencia 2023	Participar en los espacios organizados por el Gobierno Nacional para la vigencia 2023 donde el Fondo Adaptación sea convocado y sea pertinente su participación.	E.T Relacionamiento con el Ciudadano / E.T Gestión Social	ene - dic 2023	100%	Teniendo en cuenta que la Entidad no fue convocada para participar en otros espacios por el Gobierno Nacional para la vigencia 2023, con la participación al evento reportado en el anterior cuatrimestre damos por cumplida dicha actividad al 100%.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 4: Atención al Ciudadano							
Subcomponente / Procesos		Actividades	Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
Subcomponente 3 Normativo y procedimental	1.1	Publicar trimestralmente el informe de la gestión de PQRSFD recibidas por el Fondo Adaptación.	Informes de seguimiento y control de las PQRSFD recibidas y radicadas en el Sistema de Gestión Documental de la Entidad publicados trimestralmente	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	ene - dic 2023	100%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. Se realizaron los informes con corte a septiembre y diciembre de 2023. Durante el periodo comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023, se recibieron 375 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recogió el mayor número de requerimientos, seguido del Macroproyecto Jarillón de Cali y el Equipo de Trabajo Gestión Contractual, entre otros. El enlace de acceso directo para consultar el informe de PQRSFD del cuarto trimestre es el siguiente: https://n9.cl/4wjqd Se indica que en dicho enlace es posible acceder a todos los informes trimestrales de la vigencia.
Subcomponente 4 Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana	1.1	Medir la percepción y satisfacción de los ciudadanos al momento del contacto a través de los canales virtuales habilitados por el Fondo Adaptación.	Informes semestrales de los resultados de la percepción y satisfacción de los ciudadanos al momento del contacto de los canales virtuales habilitados por el Fondo Adaptación publicados en página web	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	ene - dic 2023	100%	El informe del segundo semestre de 2023 de la Medición de percepción ciudadana realizada a través de los canales de atención al ciudadano y de los espacios de participación realizados en región por el Fondo Adaptación, se puede consultar en el siguiente enlace: https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/component/sppagebuilder/?view=page&id=2954 Los resultados de Percepción en región y a través de Canales de Atención al Ciudadano del F.A durante el segundo semestre de 2023 arrojó la siguiente información: Se preguntó a 1372 ciudadanos. ¿La imagen que tienen del Fondo Adaptación? Respuesta: 1272 ciudadanos que representa el 93% indicaron tener una buena imagen de la Entidad, lo cual significa que los encuestados tiene una imagen positiva del Fondo Adaptación, lo que indica que la entidad ha logrado generar confianza y credibilidad en su trabajo con las comunidades. Esta percepción positiva es un activo importante para el Fondo Adaptación, ya que refuerza su capacidad de generar apoyo y colaboración en la implementación de proyectos en el país. A la pregunta ¿Conoce usted los canales que dispone el Fondo Adaptación para radicar

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 4: Atención al Ciudadano							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
							peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias? El 90% de los encuestados (1229 personas) respondió que conocen los canales que dispone el Fondo Adaptación. Los resultados reflejan que la mayoría de los encuestados está al tanto de los canales que ofrece el Fondo Adaptación para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias. Esto indica que existe un nivel significativo de conocimiento y accesibilidad a los canales de comunicación proporcionados por el Fondo Adaptación, lo que facilita la interacción entre los ciudadanos y la entidad. Y a la pregunta. La información que ha recibido del proyecto por parte del Fondo Adaptación ¿fue clara? El 98% ciudadanos encuestados indicaron que la información recibida del proyecto por parte del Fondo Adaptación fue clara
Subcomponente 5 Talento humano	1.1	Incluir en el Plan Institucional de Capacitación del Fondo temáticas de Relacionamiento con el ciudadano.	Relacionar las actividades para fortalecer los conocimientos y competencias de los colaboradores del Fondo Adaptación en temáticas que inciden con el relacionamiento con el Ciudadano.	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	ene - dic 2023	100%	En el mes de septiembre se inició el Curso de la ESAP en Gestión Integral del Servicio al Ciudadano con la participación de 5 funcionario y colaboradores de la Entidad.

Tabla 4: Elaboración propia

5. SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En este componente se relacionan los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de Acceso a la Información Pública.

Las líneas de acción desarrolladas en el año 2023 para fortalecer la estrategia de transparencia y acceso a la información pública son:

- Producir o capturar la información pública propia de la misionalidad de la Entidad.
- Divulgar proactivamente la información pública a través del menú TRANSPARENCIA del sitio web.
- Publicar el seguimiento a las respuestas de PQRSFD en los términos establecidos por la ley.
- Medir la percepción y satisfacción de los ciudadanos al momento del contacto a través de los canales virtuales habilitados por el Fondo Adaptación.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 5: Transparencia y Acceso de la información							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
Subcomponente 1 Lineamientos de transparencia activa	1.1	Actualizar permanentemente la página web, el menú de Transparencia, Atención al ciudadano y Participa, de acuerdo con los anexos de la Resolución 1519 de 2020.	Doce (12) seguimientos a la información mínima requerida en los anexos de la Resolución 1519 de 2020.	E.T. de Comunicaciones - Gerencia	ene - dic 2023	100%	Con el fin de garantizar el cumplimiento de los lineamientos dados por Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014), durante el periodo de enero a diciembre el E.T. de Comunicaciones realizó seguimiento a todas las publicaciones y contenidos de la página web, garantizando así el cumplimiento con la totalidad de los ítems dispuestos en la Resolución 1519 de 2020 El listado de publicaciones realizadas cada mes: • Ene: https://bit.ly/3ZlsBS8 • Feb: https://bit.ly/3ZlsBS8 • Mar: https://bit.ly/3ZlsBS8 • Abr: https://bit.ly/3ZlsBS8 • May: https://bit.ly/3ZlsBS8 • Jun: https://bit.ly/3ZlsBS8 • Jul: https://bit.ly/3ZlsBS8 • Ago:https://docs.google.com/spreadsheets/d/1V532tu5w8xJyMU6t_s-gL- • gVGck45-AIEnSmCqI0QMI • Sep: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1V532tu5w8xJyMU6t_s-gL-gVGck45-AIEnSmCqI0QMI/edit#gid=514674221 • Oct:https://docs.google.com/spreadsheets/d/1V532tu5w8xJyMU6t_s-gL- • gVGck45-AIEnSmCqI0QMI

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 5: Transparencia y Acceso de la información							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
							• Nov: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1V532tu5w8xJyMU6t_s-gL-gVGck45- • AIEnSmCqI0QMI • Dic:https://docs.google.com/spreadsheets/d/1V532tu5w8xJyMU6t_s-gL-gVGck45-AIEnSmCqI0QMI/edit#gid=880470894 El detalle del diagnóstico realizado a la Resolución 1519 de 2020 para el mes de enero se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://bit.ly/3nuAreS
	1.2	Publicar comunicados de prensa con información relacionada con la estrategia de Rendición de Cuentas 365.	Publicación de comunicados de prensa y material periodístico en la página web.	E.T. de Comunicaciones - Gerencia	ene - dic 2023	100%	Durante la vigencia de ene - dic de 2023 se redactaron y publicaron 59 comunicados de prensa que se encuentran en el siguiente enlace: https://www.fondoadaptacion.gov.co/index.php/prensa/comunicados-de-prensa.html
Subcomponente 2 Lineamientos de transparencia pasiva	1.1	Publicar trimestralmente el informe de la gestión de PQRSFD recibidas por el Fondo Adaptación.	Generar y publicar trimestralmente los informes de seguimiento y control de las PQRSFD recibidas y radicadas en el Sistema de Gestión Documental de la Entidad con el fin de mostrar la gestión a los Derechos de Petición.	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	ene - dic 2023	100%	El informe de Gestión de Atención al Ciudadano se realiza en forma trimestral. Se realizaron los informes con corte a septiembre y diciembre de 2023. Durante el periodo comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023, se recibieron 375 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recogió el mayor número de requerimientos, seguido del Macroproyecto Jarillón de Cali y el Equipo de Trabajo Gestión Contractual, entre otros. El enlace de acceso directo para consultar el informe de PQRSFD del cuarto trimestre es el siguiente: https://n9.cl/4wjqd Se indica que en dicho enlace es posible acceder a todos los informes trimestrales de la vigencia.
Subcomponente 3	1.1	Sin actividades para programar en 2023.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	-	No aplica

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 5: Transparencia y Acceso de la información							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
Subcomponente 4	1.1	Sin actividades para programar en 2023.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	-	No aplica
Subcomponente 5 Monitoreo del acceso a la información pública	1.1	Medir la percepción y satisfacción de los ciudadanos al momento del contacto a través de los canales virtuales habilitados por el Fondo Adaptación	Diseñar una encuesta que mida la percepción de los ciudadanos respecto a la información mínima que debe estar publicada en la página web del Fondo, según la Resolución 1519 de 2020 e incluir los resultados en los informes semestrales de percepción y satisfacción de los ciudadanos.	Técnico Relacionamiento con el Ciudadano	ene - dic 2023	100%	El informe del segundo semestre de 2023 de la Medición de percepción ciudadana realizada a través de los canales de atención al ciudadano y de los espacios de participación realizados en región por el Fondo Adaptación, se puede consultar en el siguiente enlace: https://www.fondoadaptacion.gov.co/images/2023/Sondeos_de_Satisfaccion/Informe_Sondeos_de_Satisfaccion_2023_II.pdf
	1.2	Seguimiento y actualización de la información que publica en la página web mediante la matriz del índice de Transparencia y Acceso a la información (ITA).	Doce (12) seguimientos a la información mínima requerida en los anexos de la Resolución 1519 de 2020.	E.T. de Comunicaciones - Gerencia	ene - dic 2023	100%	Con el fin de garantizar el cumplimiento de los lineamientos dados por Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014), durante el periodo de enero a diciembre el E.T. de Comunicaciones realizó seguimiento a todas las publicaciones y contenidos de la página web, garantizando así el cumplimiento con la totalidad de los ítems dispuestos en la Resolución 1519 de 2020 El listado de publicaciones realizadas cada mes: ● Ene: https://bit.ly/3ZlsBS8 ● Feb: https://bit.ly/3ZlsBS8 ● Mar: https://bit.ly/3ZlsBS8 ● Abr: https://bit.ly/3ZlsBS8 ● May: https://bit.ly/3ZlsBS8 ● Jun: https://bit.ly/3ZlsBS8 ● Jul: https://bit.ly/3ZlsBS8 ● Ago:https://docs.google.com/spreadsheets/d/1V532tu5w8xJyMU6t_s-gL- ● gVGck45-AIEnSmCqI0QMI

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 5: Transparencia y Acceso de la información							
Subcomponente/ Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
							• Sep: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1V532tu5w8xJyMU6t_s-gL-gVGck45-AIEnSmCqI0QMI/edit#gid=514674221 • Oct:https://docs.google.com/spreadsheets/d/1V532tu5w8xJyMU6t_s-gL- • gVGck45-AIEnSmCqI0QMI • Nov: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1V532tu5w8xJyMU6t_s-gL-gVGck45- • AIEnSmCqI0QMI • Dic:https://docs.google.com/spreadsheets/d/1V532tu5w8xJyMU6t_s-gL-gVGck45-AIEnSmCqI0QMI/edit#gid=880470894 El detalle del diagnóstico realizado a la Resolución 1519 de 2020 para el mes de enero se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://bit.ly/3nuAreS

Tabla 5: Elaboración propia

6. SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS ADICIONALES

El Fondo Adaptación contempla iniciativas adicionales que permiten fortalecer su estrategia de lucha contra la corrupción, una de ellas corresponde la estrategia Auditorías Visibles, que cuenta con varias acciones, entre ellas las capacitaciones a los equipos locales de seguimiento (ELS), comunidad y gestores sociales en campo, con el fin de ampliar los conocimientos y fortalecer las capacidades de las partes interesadas.

Adicionalmente, se desarrollan actividades para fortalecer la cultura organizacional en torno al Código de Integridad y Buen Gobierno y la gestión del conocimiento de conflicto de interés.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 6: Iniciativas adicionales							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
Subcomponente 6 (Iniciativas Adicionales): Participación Ciudadana	1.1	Fortalecer habilidades y capacidades de los equipos locales de seguimiento (ELS) comunidad y gestores sociales en campo.	90 capacitaciones realizadas a los equipos locales de seguimiento (ELS) comunidad y gestores sociales en campo	E.T gestión social	ene - dic 2023	100%	Se dio cumplimiento en el segundo cuatrimestre. Durante los dos primeros cuatrimestres de 2023 se realizaron en total 165 capacitaciones a los equipos locales de seguimiento (ELS) comunidad y gestores sociales en campo (63 primer cuatrimestre y 102 segundo cuatrimestre de 2023) superando la meta inicial, para fortalecer habilidades y capacidades.
Subcomponente 6 (Iniciativas Adicionales): Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	1.1	Divulgar y fortalecer la cultura organizacional en torno al Código de Integridad.	Actividades realizadas durante la vigencia 2023 para servidores públicos y contratistas para difundir el código de integridad, y establecer y suscribir compromiso por parte de los servidores públicos y contratistas que ingresan por primera vez a la entidad.	Profesional II Gestión Talento Humano (con apoyo de Control Interno Disciplinario)	ene - dic 2023	100%	En el tercer cuatrimestre se desarrollaron las siguientes actividades: Se realizó taller para los colaboradores de la Entidad en la actividad de cierre de Gestión 2023 en el cual se incluyó la temática del Código de Integridad de fecha 14 de diciembre de 2023. Para el periodo comprendido entre el 1 de septiembre al 31 de diciembre de la vigencia, se suscribieron 151 contratos, es decir, por cada uno de los contratos celebrados se encuentran 151 acuerdos de compromisos de integridad.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano							
Componente 6: Iniciativas adicionales							
Subcomponente / Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha de programación	Porcentaje de avance	Descripción
	1.2	Capacitar y sensibilizar sobre temas de conflicto de interés.	Actividades y capacitaciones realizadas durante la vigencia 2023 para servidores públicos y contratistas sobre gestión del conocimiento de conflicto de interés.	Profesional II Gestión Talento Humano (con apoyo de Control Interno Disciplinario)	ene - dic 2023	100%	En el tercer cuatrimestre se desarrollaron las siguientes actividades: Se realizó con el apoyo del E.T. de Control interno Disciplinario la capacitación Gestión Disciplinaria para los colaboradores de la Entidad de fecha 20/11/2023.

Tabla 6: Elaboración propia