



Fondo Adaptación



INFORME PARTICIPACIÓN CIUDADANA
I SEMESTRE 2024
SUBGERENCIA DE REGIONES
JULIO 2024

**Equipo Directivo
Fondo Adaptación:**

Helga María Rivas Ardila.
Gerente

Jorge Andrés Charry Gómez.
Subgerente de Regiones

Gerardo Trejos Ramírez.
Subgerente de Estructuración (E)

Paola María Miranda Morales.
Subgerente de Proyectos

Julio Cesar Báez Cardozo.
Subgerente de Gestión del Riesgo (E)

Diana Páez Lozano.
Secretaria General (E)

Mario Ortiz Jiménez.
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Cumplimiento (E)

Investigación y textos:

EQUIPO DE TRABAJO
Gestión Social para la Adaptación al Cambio Climático

Julio 2024, Bogotá D.C.

Tabla de contenido

1	INTRODUCCIÓN	4
2	OBJETIVO	5
3	RESULTADOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN I SEMESTRE 2024	5
3.1	SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC) Y/O PUNTOS SATELITALES DE INFORMACIÓN	6
3.2	EQUIPOS LOCALES DE SEGUIMIENTO - ELS	7
4	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES “CAJA DE HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL”	8
5	ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL POR PARTE DE LA SUBGERENCIA DE REGIONES	9
5.1	ACOMPAÑAMIENTO PRESENCIAL/VIRUTAL A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	9
5.2	COMITÉS REGIONALES (CORES)	9
5.3	COMITÉS DE SEGUIMIENTO SOCIAL	10
6	ACCIONES QUE FORTALECEN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	10
6.1	CONEXIONES QUE PERDURAN	10
6.2	CAMPAÑA SANA CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	12

1 INTRODUCCIÓN

El Fondo Adaptación es la entidad creada por el Estado colombiano para atender la construcción, reconstrucción, recuperación y reactivación económica y social de las zonas afectadas por los eventos derivados del fenómeno de La Niña de los años 2010 y 2011. En el 2015 se le atribuyó al Fondo la facultad de llevar a cabo proyectos integrales de gestión del riesgo y adaptación al cambio climático con un enfoque multisectorial y regional.

Por lo anterior, y con el propósito de apuntarle a un desarrollo integral y sostenible en las diferentes zonas del país beneficiadas por los proyectos de la Entidad, la Subgerencia de Regiones, a través del equipo de trabajo de Gestión Social, propone trascender de la mera veeduría y la participación ciudadana en el marco contractual y de seguimiento; hacia el rol activo y de empoderamiento que le pertenece a la comunidad en cada una de las actuaciones que realiza la entidad. Este camino, versa la mirada hacia un relacionamiento directo con las comunidades entendido como una apuesta participativa amplia e incluyente; que inclina las decisiones de la entidad hacia una perspectiva de mayor alcance basada en el respeto y la protección de los ecosistemas y la vida humana¹.

En este sentido es fundamental para el Fondo Adaptación, orientar sus esfuerzos hacia el empoderamiento y autonomía de las comunidades, mediante la entrega de herramientas suficientes para lograr una mejor y mayor adaptación al cambio climático y una capacidad para gestionar el riesgo que involucren adicionalmente a los diversos grupos de interés (entidades territoriales, instituciones de nivel local, regional y nacional, los contratistas, entre otros) en las diferentes etapas de los procesos y proyectos que desarrolle la Entidad; yendo más allá de la visión aislada y elemental de la “obra de infraestructura”, hacia el reconocimiento de las dinámicas de los territorios en todas sus dimensiones: sociales, económicas, ambientales, culturales, productivas e institucionales, a través de una Política de Gestión Social, que prioriza procesos participativos y de diálogo de saberes.

Este enfoque permitirá construir de manera participativa las acciones del Fondo Adaptación, fortaleciendo una visión integral y dinámica del territorio. Además, devolverá a las mujeres su rol protector y catalizador en el desarrollo de sus comunidades y familias. Esta estrategia no solo promueve una participación amplia e inclusiva, sino que también busca fortalecer las capacidades de las comunidades, contribuyendo a una noción de sostenibilidad y corresponsabilidad al devolverles su derecho a decidir. Esto está en coherencia con el derecho fundamental de las comunidades a participar en el desarrollo territorial, consagrado en la Constitución Política.

¹ Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026. *Potencia Mundial de la Vida*. Segunda Parte. Paz Total e Integral.

2 OBJETIVO

Dar a conocer los resultados obtenidos en el marco de la implementación de la estrategia de participación ciudadana del Fondo Adaptación durante el I semestre de 2024.

3 RESULTADOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN I SEMESTRE 2024

Los espacios de participación ciudadana propuestos por el Fondo Adaptación buscan promover el seguimiento, control y gestión de las comunidades en el marco de la inversión pública realizada por la Entidad, entre **1 de enero y el 30 de junio de 2024**, se llevaron a cabo **253 espacios de participación ciudadana**:

Espacio de participación/ Sector	Total
CAPACITACIÓN ELS	3
CAPACITACIONES A CONTRATISTAS	6
CAPACITACIONES COMUNITARIAS	108
FORO INICIAL	10
FORO 50%	2
FORO FINAL	2
FORO SEGUIMIENTO	2
MESA DE GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	28
MESA DE TRABAJO CON COMUNIDAD	24
REUNION DE SEGUIMIENTO ELS	17
SEGUIMIENTO A SAC	31
SOCIALIZACIONES COMUNITARIAS	20
Total	253

Tabla no. 1 número de Espacios de participación realizados

Los anteriores espacios de participación contaron con la participación de **6.772 ciudadanos en 12 departamentos y 25 municipios del país**.

El acompañamiento transversal que realiza la Subgerencia de Regiones se realizó según las necesidades de los macroproyectos y de los sectores y de los proyectos que estos tengan en ejecución

Sector/Macroproyecto	Número de espacios de participación realizados
EDUCACIÓN	120
MACROPROYECTO	
GRAMALOTE	21
MACROPROYECTO JARILLON	
DE CALÍ	5
MACROPROYECTO LA	
MOJANA	39
REACTIVACIÓN ECONOMICA	8
SALUD	4
SUBGERENCIA DE REGIONES	12
VIVIENDA	44
Total	253

Tabla no. 2 número de Espacios de participación realizados por sector/macroproyecto

3.1 SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC) Y/O PUNTOS SATELITALES DE INFORMACIÓN

Es un espacio físico coadministrado por el contratista del Fondo Adaptación y el Equipo Local de Seguimiento -ELS- en territorio. La ubicación del SAC es definida de manera conjunta con la comunidad directamente beneficiada por las intervenciones del FA, puesto que es allí donde recibe información constante y deja sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones en relación con las mismas. Generalmente consiste en una cartelera y un buzón de sugerencias, ubicados en un lugar de alta circulación y fácil acceso para la comunidad: una oficina del contratista, sede educativa, centro de salud, sede JAC, etc.

Puntos satélites de información (PSI): En determinadas situaciones, la magnitud del proyecto plantea desafíos para asegurar los derechos de la ciudadanía. Con el fin de superar estas dificultades, se implementan Puntos Satélites de Información (PSI), los cuales amplían la cobertura y fomentan una mayor participación. Los PSI están diseñados con el objetivo de facilitar la plena participación de los ciudadanos en la configuración, ejercicio y control del poder político, permitiendo un seguimiento detallado de los recursos públicos asignados al Fondo Adaptación.

El contratista o interventor realizan la revisión periódica del contenido del buzón y en los comités de seguimiento presencial, que se realiza con los integrantes del Equipo Local de Seguimiento, quienes velan por la transparencia del proceso, leen y dan las respuestas a los PQRSDF a través de un proceso automatizado y digitalizado, en el que, además, se levanta un acta y se continúa procedimiento hasta su cierre y entrega al Equipo de Trabajo de Realceamiento con el Ciudadano del Fondo Adaptación.

Durante el **primer semestre de 2024** se realizaron **31 encuentros** con comunidad donde se realizó seguimiento al servicio de atención al ciudadano y gestionaron **6 PQRSFD**.

Sector/Macroproyecto	SEGUIMIENTO A SAC
EDUCACIÓN	15
MACROPROYECTO GRAMALOTE	6
MACROPROYECTO JARILLON DE CALÍ	1
MACROPROYECTO LA MOJANA	4
VIVIENDA	5
Total	31

Tabla no. 3 número de seguimientos a SAC realizados por sector/macroproyecto

3.2 EQUIPOS LOCALES DE SEGUIMIENTO - ELS

Los Equipos Locales de Seguimiento (ELS) constituyen grupos ciudadanos dedicados a monitorear de cerca el desarrollo de los proyectos de inversión pública en sus respectivos territorios, según lo establecido en el Manual de Auditorías Visibles del Fondo Adaptación. Este mecanismo de participación ciudadana ofrece a la comunidad la oportunidad de desempeñar un papel activo en el desarrollo de estos proyectos, permitiéndoles contribuir directamente al proceso.

Los ELS desempeñan un papel clave al identificar posibles problemas y desafíos durante la ejecución de los proyectos, su participación permite contar con información valiosa que puede ser utilizada para mejorar la calidad de los proyectos y maximizar su impacto en el territorio ya que los Equipos Locales de Seguimiento se erigen como un vínculo esencial entre la comunidad y el desarrollo exitoso de proyectos de inversión pública.

Durante el **I semestre de 2024** se crearon **2 nuevos Equipos Locales de Seguimiento (ELS)**, que agruparon un total de **43 ciudadanos y se mantuvieron activos un promedio de 7 ELS**.

A estos integrantes de ELS se les realizaron **3 capacitaciones**, que permitieron su fortalecimiento en temas como:

- La importancia del rol del ELS
- Política social
- Sostenibilidad ambiental

4 FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES “CAJA DE HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL”



El Fondo en su interés por hacer partícipe a la comunidad en sus actuaciones a enfocado durante este primer semestre del 2024 sus esfuerzos en proporcionar a la comunidad herramientas para su empoderamiento y participación en la toma de decisiones. Por lo que priorizó el fortalecimiento de capacidades comunitarias.

Durante el I semestre de 2024 la Subgerencia de Regiones a través de su equipo de profesionales y gestores sociales realizó **114 capacitaciones comunitarias y a contratistas** en el marco de la implementación de la “**CAJA DE HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL**”, con el propósito de potenciar las capacidades y habilidades, el objetivo principal es generar diálogos de saberes que permitan la construcción del conocimiento de manera colectiva en las comunidades y esto fortalezca el tejido social. De esta manera, se busca que el trabajo comunitario realizado en la región, donde se ejecutan los proyectos del Fondo Adaptación, alcance un nivel de especialización cada vez mayor.

Algunas de las temáticas desarrolladas a través de las capacitaciones son:

- Aprovechamiento Del Tiempo Libre
- Autoconocimiento
- Autoestima Y Desarrollo De La Personalidad
- Sintiendo Mis Emociones
- Comunicación Asertiva.
- La Empatía
- Trabajo En Equipo
- Fortalecimiento De Valores, Empatía Y Solidaridad.
- Sana Convivencia Para La Resolución De Conflictos
- Seguridad Y Cuidado En Obra.
- Sostenibilidad Ambiental

5 ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL POR PARTE DE LA SUBGERENCIA DE REGIONES

5.1 ACOMPAÑAMIENTO PRESENCIAL/VIRUTAL A ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los profesionales sociales del Fondo Adaptación acompañan los espacios de participación para brindar herramientas que incentiven la participación, el seguimiento y control social en los diferentes proyectos, así como para fortalecer las capacidades de las comunidades beneficiadas. La presencia de los profesionales sociales también permite verificar la información y los soportes, y asegurar la correcta implementación de la Política de Gestión Social de la entidad.

Durante el I semestre de 2024, se han acompañado de manera virtual y/o presencial **171 espacios de participación ciudadana** (Foros, Socializaciones Comunitarias, Capacitaciones y Reuniones de Seguimiento)

5.2 COMITÉS REGIONALES (CORES)



Los Comités Regionales de seguimiento del Fondo Adaptación, son espacios que buscan garantizar la participación de los entes territoriales durante el diseño y desarrollo de los proyectos, su realización permite en las regiones mantener activos los canales de comunicación, hacer rendición de cuentas constantemente y posibilita la articulación con entes

territoriales para generar acciones inmediatas ante las situaciones adversas que se presentan a razón de la dinámica de los proyectos.

Durante el primer semestre de 2024, la Subgerencia de Regiones realizó 3 Comités Regionales de Seguimiento:

Departamento	Municipios	Sectores
1. Magdalena	Concordia	Educación
2. Magdalena	Concordia El Banco Santa Ana	Educación
3. Sucre	San Marcos	Subgerencia de Regiones

Tabla no. 4 lugares y sectores CORES

Los CORES se realizaron con el fin de realizar gestiones para el sector de educación y el del mes de junio en el municipio de San Marcos tuvo como objetivo realizar la presentación a los alcaldes de los municipios de la región de la Mojana del proyecto de Desarrollo Socioeconómico, enmarcada en el macroproyecto de recuperación de las dinámicas hídricas.

5.3 COMITÉS DE SEGUIMIENTO SOCIAL

El E.T de Gestión Social de la Subgerencia de Regiones realiza seguimiento y acompañamiento a la correcta implementación de la Política de Gestión Social a través de comités de seguimiento con gestores sociales de contratistas e interventorías, lo que permite tener una cercanía con las realidades de los territorios con los diferentes grupos de interés y valor, durante este semestre se realizaron **49 comités de Seguimiento social**.

6 ACCIONES QUE FORTALECEN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En el marco del compromiso constante por la mejora continua, la construcción del tejido social y el éxito de los proyectos se han diseñado diversas estrategias que se han materializado en acciones concretas para fortalecer la participación ciudadana y la apropiación de los bienes y servicios entregados por el Fondo, dentro de las que se encuentra:

6.1 CONEXIONES QUE PERDURAN

Promoviendo el Sentido de pertenencia de las comunidades hacia las Instituciones Educativas a partir del Amor Propio

Campaña que diseñó el E.T Gestión Social con el fin de fortalecer el sentido de pertenencia y el vínculo emocional de los niños, jóvenes, adolescentes y sus familias con las instituciones educativas públicas, promoviendo una cultura de amor propio y orgullo institucional.

Esta campaña se implementó en dos escenarios a través de capacitaciones comunitarias con la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padres de familia)

1. IE Antonio Bruges Carmona, Santa Ana Magdalena



En este primer acercamiento con la comunidad educativa se realizaron **41 capacitaciones comunitarias** desde los temas de:

- Primeros Auxilios Psicológicos
- Busca por Dentro
- Rincón de las historias
- Construcción de la Ruta de Felicidad
- Raíces Escolares: Un Viaje por la Memoria
- Galería de talentos
- Reto de la historia compartida

Esta campaña permitió que se beneficiaran 464 personas:

- 1 rector
- 1 coordinador
- 12 docentes
- 350 estudiantes
- 100 padres de familia



2. Sede CE Nuestra Señora del Carmen, Chimichagua, Magdalena

En este primer acercamiento con la comunidad educativa se realizaron 32 capacitaciones comunitarias desde los temas de:

- Busca por dentro – mis emociones en la escuela y la familia.
- Rincón de las historias - Los mejores momentos de la IE.
- Días de puertas abiertas: Organizar eventos donde la comunidad pueda visitar la institución, interactuar con el personal y conocer las actividades académicas y extracurriculares.
- Raíces Escolares Un Viaje por la Memoria –
- Muro de la fama y Juegos propios de la región Creación de Murales

Esta campaña permitió que se beneficiaran 354 personas:

- 1 rector
- 1 coordinador
- 12 docentes
- 200 estudiantes
- 100 padres de familia
- 40 personas de la Casa de Acianos



6.2 CAMPAÑA SANA CONVIVENCIA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Proyecto INCLUSIÓN PRODUCTIVA YATÍ - LA BODEGA.

Se implementó estrategia social para las 16 asociaciones en los municipios de Magangué, Cicuco, Talaigua Nuevo y Santa Ana, con el fin de estimular y generar espacios de participación colectiva que permitieran dar conciencia de la importancia y el trabajo en equipo dentro de los proyectos productivos, ayudando a la implementar pensamientos nuevos y dando manejo a ideas distorsionadas o inferencias que impedían el buen trabajo y la proactividad de las asociaciones. Dentro de la campaña se aplicaron ejercicios con los asociados, llevándolos a un nivel superior de autorreflexión frente a las ideas negativas y pensamientos dicotómicos presentes; que impedían la buena convivencia.

Resultados



La campaña permitió generar un impacto positivo y buena acogida a más de 150 beneficiarios, los talleres aplicados a nivel psicológico dieron un diagnóstico frente a las problemáticas individuales y colectivas que generaban la distorsión y el mal manejo de las relaciones interpersonales. Dando conocimiento y replicando los talleres se evidenció durante los seguimientos realizados con las asociaciones el avance satisfactorio; encontrándose nuevas ideas y formas de organización dentro de las mismas, que al principio no estaban. El cambio y la reestructuración cognitiva colectiva mejoraron la proactividad de cada uno de los asociados, generándose nuevos roles que ayudaron a tener un nivel de mayor organización y avances para las asociaciones.