|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Departamento:** |  | **Municipio:** |  | **Fecha**: |  |
| **Nombre del proyecto:** |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Marque con una “X” el grupo poblacional al que pertenece:** | | | | | | | |
| **Beneficiario de proyecto FA** |  | **Autoridad Municipal** |  | **Integrante ELS** |  | **Otro ¿Cuál?** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Marque con una “X” el tipo de espacio al cual asistió:** | | | | | |
| **Socialización comunitaria** |  | **Foro 50%** |  | **Atención al Ciudadano FA** |  |
| **Mesa de trabajo con comunidad** |  | **Feria de servicio** |  | **Audiencia pública Rendición de cuentas** |  |

**Marque con una X su respuesta:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. ¿La información que recibió sobre el proyecto fue clara? | **SI** | **NO** |
| 2. ¿El espacio de participación realizado fue útil? | **SI** | **NO** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. ¿Cómo ha sido la participación y el acompañamiento de los siguientes actores en el proyecto? | | | |
| **ACTOR** | **BIEN** | **REGULAR** | **MAL** |
| 1. Fondo Adaptación |  |  |  |
| 1. Contratista |  |  |  |
| 1. Interventoría |  |  |  |
| 1. Administración municipal |  |  |  |
| 1. Equipo Local de Seguimiento (ELS) |  |  |  |
| 1. Cooperante |  |  |  |
| 1. Organización de Base |  |  |  |
| 1. Consultor |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4. ¿Identifica usted los beneficios que el proyecto aportará a su comunidad? | **SI** | **NO** |
| 5. ¿Conoce usted los canales que dispone el Fondo Adaptación para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias? | **SI** | **NO** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 6. La imagen que tiene del Fondo Adaptación, ¿es? | **BUENA** | **REGULAR** | **MALA** |

|  |
| --- |
| **PREGUNTA ABIERTA** |
| 7. ¿Tiene alguna sugerencia sobre el proyecto del cual es beneficiario? |
| 8. ¿Fue fácil para usted diligenciar este sondeo de satisfacción? SI \_\_\_ NO\_\_\_, si su respuesta fue NO ¿por qué? |

**Nota:** El Fondo Adaptación se acerca al Ciudadano con el propósito de conocer más de sus necesidades, intereses y grado de satisfacción sobre los proyectos que ejecuta.

**Indicaciones para el diligenciamiento**

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **INDICACIONES** |
| Departamento | Nombre del departamento donde se desarrolla la actividad. |
| Municipio | Nombre del municipio donde se realiza el evento. |
| Fecha | Día en que se aplica el sondeo. |
| Nombre del proyecto | Nombre oficial del proyecto presentado por el Fondo Adaptación. |
| Grupo poblacional | Marcar con una 'X' el grupo al que pertenece la persona. Si selecciona 'Otro', debe especificar. |
| Tipo de espacio | Indicar con 'X' el tipo de evento al que asistió. |

## Instrucciones para las Preguntas Cerradas

Las **preguntas 1, 2, 3, 4, 5 y 6** de selección “Sí o No” del formato, se deben marcar con una “X” según la percepción del participante.

## Instrucciones para las Preguntas Abiertas:

La **pregunta 7** incluyen espacio libre para propuestas, comentarios o preocupaciones de los participantes.

En la **pregunta 8** debe marcar “Sí” o “No” y explicar si hubo alguna dificultad (por ejemplo: términos confusos, letra pequeña, etc.).

**Glosario:**

* **Foros de seguimiento:** Su objetivo es informar por parte del contratista/interventoría y el ELS a la comunidad acerca del avance, dificultades, cambios en diseños, suspensiones de obra y/o proyecto, cambios en especificaciones y/o contratistas, etc.
* **Socializaciones comunitarias:** Espacios de reunión con la comunidad es dirigido por el E.T Gestión Social del Fondo Adaptación (FA) con el fin de informar, presentar, redireccionar y o asistir a espacios convocados por la comunidad o por el mismo Fondo para tocar temas acerca de la oferta y el estado mismo de las obras/proyectos de la Entidad.
* **Mesas de trabajo con la comunidad:** Espacios que se realizan con los diferentes actores y el profesional social del contratista para planear, dar a conocer y/o concertar con ellos las diferentes estrategias que permitirán una sostenibilidad de los proyectos/obras.
* **Ferias de servicios:** Jornadas comunitarias donde se concentran diferentes entidades ofreciendo información o servicios relacionados con el proyecto.
* **Audiencias públicas:** Espacios formales de rendición de cuentas ante la ciudadanía, en los que participan entidades, contratistas y líderes locales.
* **Jornadas de atención al ciudadano:** Actividades donde se brinda orientación directa sobre trámites, se resuelven dudas y se reciben solicitudes o quejas.
* **Cooperante:** Entidad u organización que, en el marco de un convenio con el Fondo Adaptación, actúa como aliado estratégico para el cumplimiento de los objetivos del proyecto. Su participación se basa en la cooperación técnica, operativa o financiera, sin que exista una relación de subordinación. El cooperante contribuye desde su experticia y capacidades institucionales a la ejecución de acciones concertadas con el Fondo y los actores territoriales.
* **Organización de Base:** Son agrupaciones sociales comunitarias que surgen desde el territorio y trabajan de manera cercana con la población a la que representan. Están conformadas por personas u organizaciones que comparten objetivos comunes y buscan mejorar las condiciones de vida de su comunidad, ya sea mediante iniciativas sociales, culturales, ambientales o económicas. Pueden recibir apoyo de organizaciones más amplias a nivel local, regional o nacional, pero conservan su identidad y arraigo en el territorio.
* **Fondo Adaptación:** Entidad adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito público del Gobierno Colombiano que fue creado para atender la construcción, reconstrucción, recuperación y reactivación económica y social de las zonas afectadas por los eventos derivados del fenómeno de La Niña de los años 2010 y 2011. Así mismo, podrá estructurar y ejecutar proyectos integrales de reducción del riesgo y adaptación al cambio climático.
* **Equipo Local de Seguimiento (ELS):** Instancia de coordinación, participación, gestión y control social de los proyectos, que se encuentra fundada en un diálogo entre las personas que la conforman. Su propósito es llevar a cabo el control social orientado a la participación en la resolución de problemas y conflictos, el buen uso de los recursos públicos y la vigilancia de la ejecución de los proyectos liderados por el Fondo Adaptación.
* **Participación:** proceso social donde diferentes personas se conectan para fortalecer su actuación, mediante la conversación, el diálogo de saberes y el intercambio de sus intereses, reconociendo las capacidades individuales y colectivas.
* **Servicio de Atención al Ciudadano (SAC):** Espacio definido donde la comunidad directamente beneficiada por las intervenciones del FA recibe información constante y deja sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones en relación con las mismas.
* **Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF):** Sistema que permite a los ciudadanos presentar Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones en relación con los proyectos del Fondo.
* **Equipo de Gestión Territorial (EGT)**: Representantes del territorio elegidos por la comunidad para hacer parte del proceso de gestión social del proyecto, con el fin de apoyar la articulación local, el seguimiento participativo y la sostenibilidad de las intervenciones en el marco de la Política de Gestión Social.

# **Control de cambios del sistema de gestión de calidad**

| **Versión** | **Ítem del cambio** | **Cambio realizado** | **Motivo del cambio** | **Fecha del Cambio** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | - | Creación del formato | - | - |
| 2.0 | - | - | Mejora continúa | Abr - 2018 |
| 3.0 | - | Se actualiza todo el formato | Mejora continúa | Mar - 2019 |
| 3.1 | - | Se actualizan los tipos de espacio y las preguntas, y se incorpora la pregunta No. 4 | Mejora continúa | Jun - 2020 |
| 3.2 |  | Se actualiza la pregunta No. 1 y se agrega pregunta al final | Mejora continúa | Sept – 2020 |
| 4.0 | - | Se actualiza todo el formato | Mejora continúa | Feb - 2022 |
| 5.0 | - | Se actualizan las opciones de respuesta de la pregunta No. 3 | Mejora continúa | Ene – 2023 |
| 6.0 | - | Se actualizaron las preguntas y su redacción | Mejora continúa | 14 - Feb – 2024 |
| 7.0 |  | Se dividió la tabla No. 2 entre beneficiarios y tipo de espacio al que se asiste. Se reformula pregunta 1 y 3.  Se incluyen indicaciones para el diligenciamiento. | Mejora continúa | 14 de mayo de 2025 |