|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Departamento:** |  | **Municipio:** | |  | | | **Fecha**: | |  | |
| **Nombre del proyecto:** |  | | | | | | | | | |
| **Grupo poblacional al que pertenece:** | **Beneficiario de proyecto FA** |  | **Autoridad Municipal** | | |  | **Otro ¿Cuál?** | | |  |
| **Seleccione tipo de espacio al cual asistió:** | **Mesa de trabajo con comunidad** |  | | | **Socialización comunitaria** | | |  | | |

**Marque con una X su respuesta:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SI** | **NO** |
|  |  |  |
| 1. La información que ha recibido del proyecto por parte del Fondo Adaptación ¿fue clara? |  |  |
| 2. ¿El espacio de participación realizado cumplió con sus expectativas? |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. ¿Cómo se siente con la participación, apoyo y acompañamiento durante el proyecto, de los siguientes actores (tener en cuenta de acuerdo con el espacio de participación)? | | | |
| **ACTOR** | **BUENA** | **REGULAR** | **MALA** |
| 1. Fondo Adaptación |  |  |  |
| 1. Contratista |  |  |  |
| 1. Comunidad |  |  |  |
| 1. Administración Municipal |  |  |  |
| **Explique su respuesta:** | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SI** | **NO** |
| 4. ¿Cree usted que el proyecto aportará beneficios a su comunidad? |  |  |
| **Explique su respuesta:** | | |
| **PREGUNTA** | **SI** | **NO** |
| 5. ¿Conoce usted los canales que dispone el Fondo Adaptación para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias? |  |  |
| **¿Cuáles conoce?** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **SATISFECHO** | **INDIFERENTE** | **INSATISFECHO** |
| 6. Sólo responder en caso de haber interpuesto alguna queja o reclamo con relación al proyecto. ¿Cómo se siente con la respuesta enviada por el Fondo o Contratista? |  |  |  |
| **Explique su respuesta:** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **BUENA** | **REGULAR** | **MALA** |
| 7. La imagen que tiene del Fondo Adaptación, ¿es? |  |  |  |
| **Explique su respuesta:** | | | |

|  |
| --- |
| **PREGUNTA** |
| 8. Fue fácil para usted diligenciar este sondeo de satisfacción si \_\_\_ no\_\_\_, si su respuesta fue no ¿por qué? |

**Nota:** El Fondo Adaptación se acerca al Ciudadano con el propósito de conocer más de sus necesidades, intereses y grado de satisfacción sobre los proyectos que ejecuta.

# **Control de cambios del Sistema de Gestión de Calidad**

| **Versión** | **Ítem del cambio** | **Cambio realizado** | **Motivo del cambio** | **Fecha del Cambio** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | - | Creación del formato | - | Feb - 2022 |
| 2.0 | Título, sección inicial, pregunta 3 y 5 | Cambio de nombre del formato de “Sondeo de Satisfacción Ciudadana Sector Vivienda – Modalidad Compraventa” a “Sondeo de Satisfacción Ciudadana Compra de Vivienda Nueva Existente”, no modifica el uso ni propósito del formato. Se elimina grupo poblacional “Integrante ELS”. En la pregunta 3 se incluye ítem D. Administración municipal y se incluye campo descriptivo en la pregunta 5. | Revisión del área y armonización con lineamientos. | 1 de agosto de 2025 |