| **Departamento:** |  | | **Municipio:** | |  | **Fecha**: |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del proyecto:** | |  | | | | | | |
| **Grupo poblacional al que pertenece:** | **Beneficiario de proyecto FA** |  | **Autoridad Municipal** |  | **Integrante ELS** |  | **Otro ¿Cuál?** |  |

Seleccionar SI o No, según la pregunta:

| 1. ¿La información que recibió en el Foro Inicial fue clara? | **SI** | **NO** |
| --- | --- | --- |
| 1. ¿Participó usted de la caracterización y/o diagnóstico realizado en su territorio antes de este foro inicial? | **SI** | **NO** |
| 1. ¿Identifica usted los beneficios que el proyecto aportará a su comunidad? | **SI** | **NO** |
| 1. ¿Conoce usted los canales que dispone el Fondo Adaptación para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias? | **SI** | **NO** |
| **PREGUNTA ABIERTA** | | |
| 1. ¿Fue fácil para usted diligenciar este sondeo de satisfacción? SI \_\_\_ NO\_\_, en caso de que no, explique su respuesta: | | |
| 6. ¿Qué sugerencias y/o recomendaciones tiene para el proyecto del cual es usted beneficiario? | | |

**Nota:** El Fondo Adaptación se acerca al Ciudadano con el propósito de conocer más de sus necesidades, intereses y grado de satisfacción sobre los proyectos que ejecuta.

**Indicaciones para el diligenciamiento**

| **CAMPO** | **INDICACIONES** |
| --- | --- |
| Departamento | Nombre del departamento donde se realiza el Foro. |
| Municipio | Nombre del municipio donde se realiza el Foro. |
| Fecha | Día en que se aplica el sondeo. |
| Nombre del proyecto | Denominación oficial del proyecto ejecutado por el Fondo. |
| Grupo poblacional | Marcar según corresponda: beneficiario, autoridad, ELS u otro. Si marca 'Otro', especificar. |

## Instrucciones para las Preguntas Cerradas

Las **preguntas 1, 2, 3 y 4** de selección “Sí o No” del formato, se deben marcar con una “X” según la percepción del participante.

## Instrucciones para las Preguntas Abiertas:

En la **pregunta 5** debe marcar “Sí” o “No” y explicar si hubo alguna dificultad (por ejemplo: términos confusos, letra pequeña, etc.).

La **pregunta 6** incluye espacio libre para propuestas, comentarios o preocupaciones de los participantes.

**Definiciones**

* **Auditorías Visibles:** Estrategia de participación ciudadana que permite a las comunidades realizar control social a los proyectos ejecutados por el Fondo Adaptación.
* **Control Social:** Forma de participación ciudadana que busca vigilar la ejecución de recursos públicos y velar por el cumplimiento de los objetivos del proyecto.
* **Foro Inicial:** Espacio de socialización donde se presenta el proyecto a la comunidad, se explica su alcance y se conforma el Equipo Local de Seguimiento.
* **Sondeo de Satisfacción:** Instrumento que permite conocer la percepción de los participantes frente a los espacios de participación y la información suministrada.
* **Política de Gestión Social:** Documento institucional que orienta las actuaciones sociales del Fondo Adaptación, garantizando el respeto, la participación y la inclusión de las comunidades en todas las etapas del proyecto.
* **Caracterización:** Instrumento de intervención, no solo de conocimiento o aproximación hacia la comunidad, sino mapas participativos en los que se configura conocimiento comunitario, identificación individual y colectiva; en sí, e identificación de problemáticas, alternativas y las experiencias de los actores.
* **Canales de atención al ciudadano:** El Fondo Adaptación ofrece varios canales para la atención al ciudadano, incluyendo la radicación de documentos, la consulta de información pública, las peticiones, quejas y reclamos, y la consulta de datos abiertos. También se pueden contactar a través de su sitio web, [www.fondoadaptacion.gov.co](http://www.fondoadaptacion.gov.co), donde se encuentra información sobre sus objetivos, funciones, programas y proyectos.
* **Fondo Adaptación:** Entidad adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito público del Gobierno Colombiano que fue creado para atender la construcción, reconstrucción, recuperación y reactivación económica y social de las zonas afectadas por los eventos derivados del fenómeno de La Niña de los años 2010 y 2011. Así mismo, podrá estructurar y ejecutar proyectos integrales de reducción del riesgo y adaptación al cambio climático.
* **Equipo Local de Seguimiento (ELS):** Instancia de coordinación, participación, gestión y control social de los proyectos, que se encuentra fundada en un diálogo entre las personas que la conforman. Su propósito es llevar a cabo el control social orientado a la participación en la resolución de problemas y conflictos, el buen uso de los recursos públicos y la vigilancia de la ejecución de los proyectos liderados por el Fondo Adaptación.
* **Participación:** Proceso social donde diferentes personas se conectan para fortalecer su actuación, mediante la conversación, el diálogo de saberes y el intercambio de sus intereses, reconociendo las capacidades individuales y colectivas.
* **Servicio de Atención al Ciudadano (SAC):** Espacio definido donde la comunidad directamente beneficiada por las intervenciones del FA recibe información constante y deja sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones en relación con las mismas.
* **Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF):** Sistema que permite a los ciudadanos presentar Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones en relación con los proyectos del Fondo.
* **Equipo de Gestión Territorial (EGT**): Representantes del territorio elegidos por la comunidad para hacer parte del proceso de gestión social del proyecto, con el fin de apoyar la articulación local, el seguimiento participativo y la sostenibilidad de las intervenciones en el marco de la Política de Gestión Social.

# **Anexo Control de cambios del sistema de gestión de calidad**

| **Versión** | **Ítem del cambio** | **Cambio realizado** | **Motivo del cambio** | **Fecha del Cambio** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | - | Creación del formato | Mejora continúa | 14-02-2024 |
| - | \_ | Se incluyen indicaciones para el facilitar el diligenciamiento, no modifica el formato. | Mejora continúa | 23 de mayo de 2025 |