antitrámites - racionalización de procedimientos	Estralegia			Estrategia de Gestkin de Riesgos		Estrategia, mecanismos, medida, etc	Entidad:
3.2.1.3. Efectu er la møjora al sistema de gestión de procesos a nivel de normalización de indicadores de gestión	3.2.1.2. Efectu ar la mejora at sistema de gestión de procesos a nivel de normalización de tutoriales	3.2.1.1. Efectu ar la mejora al sistema de gestión de procesos a nível de normatización de instructivos	2.1.1.3. Valoración de los riesgos identificados de todos los procesos	2.1.1.2 Análisis de los riesgos identricados de todos los procesos	2.1.1.1 Identificación de riesgos de todos los procesos	Actividades	Fondo Adaptación
Fecha de Publicación	Fecha de Pubicación	Fecha de Publicación	Fecha de Publicación	Fecha da Publicación	Fecha de Publicación	€n∈-31	Publicación
La entidad finatizó el plan de mejora a los procesos a mediados del primer trimestre. El resultado de esta programado a 6 nivelas (1. Políticas 2. Manuel de Calidad 3. Procesos 4. Procediminientos 5. Instructivos 6. Formulatios). La elapa finatizada legó hasta el nivel 4. por lo que los niveles 5 y 6 están por májorar en los trimestres 2 y 3, que es donde se encuentran los indicadores.	La entidad fratizió el plan de mejora a los procesos a mediados del primer trimestre. El resultado de esta programado a 8 noveles (1, Políticas 2, Manuel de Calidad 3, Procesos 4, Procedminientos 5, Instructivos 6, Formularios), La estapa finalizada fegó hasta el nivel 4, por lo que los nivelos 5y de están por mejorar en los trimestres 2 y 3, que es donde se encuentran bos turoriades como complementos de los instructivos.	La entidad finalizio el pian de mejora a los procesos a mediados del primer trimestre. El resultado de esta programado a 6 rivetes (1. Políticas 2. Manual de Calidad 3. Procesos 4. Procediminientos 5. Instructivos 6. Formudairos). La etapa finalizada fegó hasta el nivet 4, por lo que los nivetes 5 y 6 están por mejorar en los trimestres 2 y 3, que es donde se encuentran los instructivos.	La entidad finalizó el pian de mejora a los procesos a mediados del primer trimestre. El restitado de esta mejora requiere que los procesos se establicen y luego si realizar la valoración de los rinegos asociados a estos, debido a que en el primer trimestre se trabaj a en su mejora.			ab50	- International Control Contro
La entidad finatizò el pian de mejora a los procesos a mediados de documentó el LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS y a partir de del prime trimestre. El resultado de esta programado a 6 esta se encuentra en ejecución de mejora ad sistema de gestión de rivocedamientos 3. Manuel de Calidad 3. Procesos 4 procesos a nivel de nomentaziocho de MSTRUCTIVO de indicadores, sel procesos a nivel de nomentaziocho del MSTRUCTIVO de indicadores, sel finalizada legó hasta el nivel 4, por lo que los niveles 5 y 6 están (P13) Sistema Integral de Seguimiento y Evaluación a la Planeación y por mejorar en los timestres 2 y 3, que es donde se encuentran BATERÍA DE INDICADORES DE GESTIÓN.	La entidad finalizó el plan de mejora a los procesos a mediados Ocrante este periodo se avanzó en la realización del diagnóstico de los del primer trimestre. El resultado de este programado a el procedimientos equieren la elaboración de tutoriales de ayuda Niveles (1. Políticas 2. Manual de Calidad 3. Procesos 4. Procedimientos y decución. Procediminentos 5. Instructivos 6. Formularios). La estapa para facilitar el entendimiento y decución. finalizada fegó hasta el nivel 4, por lo que los niveles 5 y 6 están El producto final de este proceso a documentará con el sistema por mejorar en los trimestres 2 y 3, que es donde se encuentrari CAMTASIA, cuyo ficenciamiento está en proceso de com pra.	Se documentó el LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS y a partir de assis se ancuentra en ejecución la mejora al sistema de gestión de procesos a nível de normatización de INSTRUCTIVOS en los siguentes procesos: (P01) Manual para la Elaboración de Textos Normatinos indemandos del Responsación (P01) Manual de Apración de Popos / (P08) Manual de Funciones y Control de Popos del Responsación del Responsac	La entidad finalizó el pian de mejora a los procesos a mediados del primer trimestre. El resultado de esta mejora requiero que En el segundo y tercer trimestre los equipos de trabajo vienen realizando los procesos se establicen y luego si realizar la valoración de jel proceso de revisión de los riesgos isociados e estos, debido a que en el primer valoración de riesgos se ejecutada en el último trimestre de 2014. brimestre se trabaj a en su mejora.	Se analizaron los riesgos de los procesos: P01 Definición de la Se analizaron los riesgos de los procesos: P02 Gestión de Priorización y Planeación y Gestión - P05 Gestión de Atención al Ciudadano - Selección de Proyectos - P03 Gestión de Proyectos - P05 Gestión Administrativa. Para el P04 - Gestión de Segulmiento a la Ejecución de Proyectos - P08 Gestión P04 Gestión de P04 - Gestión de Segulmiento a la Ejecución de P04 - Gestión de Segulmiento a la Ejecución de P04 - Gestión de Gestión riesgos de los estión programado la tradentificación de de Contralación - P07 Gestión riesgos de los destión timenta - P11 Esta actividad se ejecutó al 100% al tercer trimestre se frabaja en su mejora. P13 Segulmiento y Evaluación de la Planeación y Gestión.	Se Identificarión los riesgos de los procesos: P01 Definición de Se Identificarión los riesgos de los procesos: P02 Gestión de Priorización y la Planeación y Gestión - P03 Gestión de Cudadano Selección de Proyectos - P03 Gestión de Estructuración de Proyectos - P03 Gestión de	ego-31	Actividades Realizadas
La normalización de los indicadores se dio con el informe de ejecución del Plan de Acción 2014, a nivel mensual y anual. Y en el plan de ección del 2015 se están incluyendo los indicadores normalizados en el 2014.	Con la implementación del MECI 2014 se llevó a cabo la ejecución del primer FUTORIAL que involució botos los elementos del Modelo de Gestión Institucional, donde se incluyó un tutorial para el Sistema de gestión por Procesos	Se documenté el LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS y a parir de Se ejecuté la mejora al sistema de gestión de procesos a nivel de este se encuentra en ejecución la mejora al sistema de gestión de procesos. (PO1) Memoria procesos en nivel de normalización de NOTRUCTOVOS en los siguentes Justificativa / [PO9] Estudios previos - Solicitud Contratación de NOTRUCTOVOS en los siguentes Justificativa / [PO9] Estudios previos - Solicitud Contratación de Para la Estoración de NOTRUCTOVOS en los siguentes Justificativa / [PO9] Estudios previos - Solicitud Contratación de Para la Estoración de Notación de Notación de Instructivos de Cartificado de Instructivos de Instructivos de Cartificado Cartificado de Cartificado de Cartificado de Cartificado de Cart	Se reizó la valoración de los riesgos de los procesos: PO1 Definición de la Planeación y Gastión - PO5 Gastión de Alención al Ciudadano - PO8 Gastión - PO5 Gastión de Alención al Ciudadano - PO8 Gastión - PO7 Gastión de Septimento - PO7 Gastión de Septimento - PO7 Gastión de Septimento - PO7 Gastión de Proyectos - PO7 - PO7 Gastión de Septimento - PO7 Gastión de Contralación - PO7 Gastión de C	y HEsta actividad se ej equitò ai 100% al tercer trimestre de 2014	y Esta actividad sa ej ecutó at 100% at tercer trimestre de 2014	de-31	
Planeación	Planeación	Pianeación	Planeación	Píaneación	Planeeción	Responsable	Año:
						Anotaciones	2014

1		estrategia, mecanismos, medida, etc		Entidad:		
	3.4.1.2. Efectuer la mejora al sistema de gestión de procesos a provide en grandización de producción decumental la producción documental	Actividades		Fondo Adaptación		
	Escha de Publicación.	ene-3f	Publicación			
	La entidad finalizó el plan de mejora e los procesos a mediados del primer trimestre. El resultado de esta programado a fixedes (1 Procesos 4. Procesos 4. Procedes (1 Procesos 4. Procedes (1 Procesos 4. Proceso	abr-30		Seguimientos a las estra		
	Se documentó el LISTADO IJAESTRO DE DOCUMENTOS y a partir de ceste se encuentra en ejecución la mejora al sistema de guestón de procesos a nivel de normafización de FORMATOS en los siguitón de procesos a nivel de normafización de FORMATOS en los siguitos procesos: (PO1) Memoria Justificativa / (PO8) Estudos Previos - Solicito Contratisión - Solicitos de la contratisión de la contratisión de Parsonal de Plantal - Cartificado de Idonateda del Contratisión y de Parsonal de Plantal - Cartificado de Idonateda del Contratisión Jurídica - Porcesos Solicitón - Oriterios de Exclusión. L'Usta de Requeo selección directa persona natural - Usta de chequeo selección directa persona instinativa de Solicitota modificación de contratio - Actual de Individual de Individual de Cartirato / 1913) Documentación de Respos - Solicito administrativa en gerantig del debido proceso - Acta de Reviduación final de comitan e unero de contratio - 1913) Documentación de Respos - Solicito de Mejoras al Saltema de gestión de Calidad.	ago-31	Actividades Realizadas	Seguimientos a las estrateglas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
	Se documentó el LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS y a partir de Se ejecutó la mejora al sistema de gestión de procesos a nível de procesos a nível de nemafización de mejora al sistema de gestión de FORMATOS en los siguientes procesos; (P01) Memoria procesos a mediados procesos. (P01) Memoria Justificativa / (P06) Estudos Previos - Solicitud Contratación - Solicitud Contrat	dc-31				
	Pianesción	Responsable		Año:		
		Anotaciones		2014	The state of the s	NUEVO PAIS

Edgar Ortiz Pabt

Αño:

2014

Seguimientos a las estrateglas del Plan Anticorrupción y de Atención al Cludadano

Entidad:

Fondo Adaptación

7		Estrategia de rendición de cuentas			Estrategia, mecanismos, medida, etc
de los foros de auditorias visibles	Pesanollar y evidencial mensualmente los espacios de diálogo con la citidodenie, a travás da la récurición	Desarrolar y obtarrolar mensuelmente dividación de información del sal cidadanta, a través de la estrategia de comunicación de comunicación de comunicación de comunicación del siño neb (PASW)	Acheltar y mejorar el Pan de echetación del ello web (PASVI)	000000000000000000000000000000000000000	e, Actividades
	Fecha de Publicación	Fecha de Publicación	Fecha de Publicación	ene-31	Publicación
	Con corte a 30 de abril sa han l'avado a cabo 64 reuniónes con la comunidad en 22 municiplos de departumentos con una asistencia tolal de 8.485 personas, 0e estas, 16 corresponderon a fores de auditorias visibles en 9 municiplos de 3 departamentos con una asistencia total de 1547 personas.	Durante el primer bimestre se cumpiló con los lineamientos establecidos en el plan de extuársación del eltito web y/o Politica Editorial, en lo que se refiere con la lemilida do Publicación del información, entre estas lenemos ectuársaciones y permanentes en: Secciones de noticidat. Contratos y convenios, Notificaciones, Actualización de información del información del información del prodo Adeptación por esta de su Macroproyectos. Imperentación del siste meteranistas comunicaciones ha utilizado distritas piezas de comunicación para divulgar la información del Prodo Adeptación por medio de distritos canales de convunicación. Se han desamolado: Comunicación de prenta (a mínimo por estrana.) información per entrana.) Información per entrana. Per entra de comunicación del prodo Adeptación de prodos y per entrana. Per entrana de convunicación de anticulos de prenta en prendicions de prime de distritos y maciona. Publicación de artículos de prenta en prodos prodos de prenta de atriculos de prenta en la información del Fondo Adeptación. Bescênes de prenta de la información per entra la información del Fondo Adeptación. Bescênes de grates de convunicación de artículos de prenta en la información del Fondo Adeptación. Bescênes de grates internos y externos, se publica la información entrados y externos, se publica la información entrados y externos, se publica la información visual e trade de mada sievisiono a fracta de una platidioma de circulo vocardo, imprimentación de astralegias información de información visual e trade de astralegias elevisivos a fracta de una platidioma de circulo vocardo. Imprimentación de astralegias información en información de información nel circulo vocardo información intena para tiodos los funcionarios , intenet implementación de un canal de comunicación intena para tiodos los funcionarios , intenet implementación de un canal de comunicación intena para tiodos los funcionarios , intenet implementación de un canal de comunicación intena para tiodos des funcionarios , intenet in para entr	Ourante el primer trimestre fue echustrade a la versión 1.1. la Politica Editorial (Plan de Achastración del Silio Vitel). Los cambios más impodantes que se d'exon fueron: 1. Méjora de la estructura para optimizar el manejo y entendrivanto del documento. 2. Se tóricaron los ternas del la política en: a. Publicación de Información, b. Desarrollo de Apolicación es y c. Gestión Complementada. 3. Adición de una política de actualización 4. Ajustas de menta del sión web e industón de nuevos temas a publicar. El sifo web de la identidad cumple con tados los fineamientos indicados por goblemo en finea, de manarca de que la página web sea un lugar navegabla, intuitivo e informativo para el usario.	str:30	
	del 1 de mayo al 31 de aposto se han restizado 223 reuniones con la comunidad en 64 municipios y 8 departementos con una asistencia total de 6.612 poteonas. Dichas reuniones corresponden a 62 (nos de Auditorias Vietbes, 75 reunones con Equipos Locates de Sepurimento-ELS y 86	Durante el segundo brimestre se cumpte con el plan de actualización del sito Web: 1. Información al cividadano a brante de bes boletines de prensa y comunicados. 2. Publicación de los eventos que se realizan para actualizan fos contratos el cividadanos en tender a nuestros cividenes cológinos 3. Permanenhermelte se actualizan los contratos y conventes 4. Las noficaciones se publican en sus respoeíros cenades 6. Los macroproyectos envilan senanderincha información de bra senances y se publican a la comunidada tetytos de la web. De igual forma, se siguen divigando las piezas de comunicación para participación citudadana como son los formularios de encuesta de sestisfes de comunicación para concioniento de la etención que realiza el Fondo Adaptación. 2. Se han implementado nuevas estructuras en el fulta authoria va visibles en el cual se publican videos, fotografías y testimonos de la ciudadania (material audiovisual de los CORES) 3. Se natizan infografías, fotosistorias, fotoensayos, videos, bolefnes digitates internos y enternos y banner. 4. Se realiza dos hangout para interactuaar con las personas	Durante el segundo trimestre fue actualizada la página web y los evences más importantes fueron: A terre de la página de conformidad política elborial: con elobátino de tener un reporte de la información que nos envian las afeas para subér al a web. Con este instrumento comunicaciones realiza la pastón de apropo para dar comprimiento a los requerimentos en la página web. 2. Dendo cumprimento a la ley 1/12 de Transparenta fue segúndad a la estunctura Web um a never sección denominada "Transparencia" en la qual se apúbican tedra los requerimientos solicitados el Fondo Adaptación. 3. Cumpliando con un reque tercelado la política de la ley 1/12 de la cual se publican tedra los requerimientos solicitados el Fondo Adaptación. 3. Cumpliando con un reque tercelado la política estibad el se situde en el first Esquema de publicación". 4. Se adelicino i un istudo de funcionarios y contretistas, las infografias de cobertura del Fondo Adaptación y se ecualization los estados financieros correspondientes.	ego-31	Actividedes Realizadas
See and I deploy towards as adjustical training	ß	Durante el Cuerto trimostre de 2014, se ectuelizo d'ariamente la página web. Una de las lares más importantes consistó en dar cumplimiento e la ley 498 de 1988, y resizar la rendición de ouentas de la entidad de forma vintuel. A través de la plateroma web. Las ectividades realizades para esta endición de cuentas son • Recopilación hinforma siguientes: • Elaboración de informa de gestón, (Documento) • Resitación de campaña de offición (Redes sociales, pagina web, monsaje • Acetrifico y como ectrónico) • Dinvigación de rendición de cuentas, (Plateroma vintus) preguntas, información por sector, recepción inquietudes, respuesta inquiebudes)	La pagina web sa alimentó I con la información echasizada de las áreas, a través De la heramiento decaración de conformidad política editorial. Dando cumplimiento la bis finantintos de Gottem en fines as creo en coordinación con regiones "Foto Fondo". Un especio de participación cidadana, que busca resolver de manera inmediata las inquientes de los cidadanos. Se apoyo el area de contratación con la publicación de los contratos.	do31	
	Subgerencia de Regiones	Comunicaciones	Comunicaciono s		Responsable
					Anotaciones

Seguimientos a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Año:

2014

Anotaciones

MULTO VALLE Chancers Jan 4

Entidad:

fondo Adaptación

mecanismos, medida, etc Estrategle,

Actividades

Publicación

e∩e-31

abr-30

Jesarrollar y evidenciar los resultados de las strategias de

centivos dirigidos a Fecha de ciudadanía para que Publicación uficipen en los

cuentes durante

Para las convocabrás a los erentos, y garantzar la mayor cifusán del mitumo en la comunidad, se enviaren cartas a las autoridades locadas Invidadolos, adenás do portifoneo y distribución de volantes informativos con una semana de unividadon a cada evento.

Actividades Realizadas ago-31

Del 1 de apptiembne a 131 de aposto se ha implementado la estrateja de incentivos que bursa que la comunidad participa del control social y el seguimiento a 131 de aposto se ha implementado la estrateja de participa del comunidad participa del control social y el seguimiento a 131 de aposto se que la comunidad participa del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control aposto per del control aposto per del control aposto per del control social y el seguimiento a 131 de aposto per del control aposto per del contr

s. Tambidh, como estategia de Gobierno en línea se creó en el mes de agosio "Foro Fordo" un espacio de participación ciudadana que brindis e la comunidad la posibilidad de resolver inquibitudes de mantes inmediata, sobre las diversos termas referênciados con el fordo Adaptación. Haylandes de mantes inmediata, sobre las diversos termas referênciados con el fordo Adaptación, el fordo Ad

2 Subgerencia de Regiones Responsable

Consolidación del documento Cargo: Asesor II Comunicaciones Nombre: Ana María Gonzalez Ibarra Consolidación del documento Carpo SubGerenta de Regionas Nombre: Carlos Andrés Canto Puentes

ì

1 felimowilw/

				MECANISHOS PARA HEJORAR LA ATEKCIÓN AL CIUDADANO		,1,2,7		medida, etc	Estralegia, mecanismos,
8. Implementar protecolos de atención al ductadano.	7. Desimolar las rempetencias y hallidades para el sundo al dudadano en las sendenes públicos, mediante programas de espueltación y sensibilización.	6. Enitar la necultad de establear procedimentos, desala espados fórcia y disposa de finalizada establea establ	5. Eshablecer un registro público sobre los derechos de potición	4. Identificar recessiones, expectations e interess del distributo para gestionar la Rendén escocada y oportura.	3. Medir la sabracción del cividada o en relacción con los trámites y servicios que presta la Endréed.	Implementar y optimizar. Procedinitarias internas que esportan la entrega de tránites y servicios al dudatino y los procedimientos de quejas y rechimos.	I. Definir y diturdir el portirbio de servizios al districtivo de la Estássi.		Actividades
Fecha de Publicación	Fecha de Publicación	Fecha de Publicación	Fecha de Publicación	Fecha de Publicación	Fechs de Publicación	Fecha de Publicadón	ිහෝ රා ආර්ගාවේන	8n≈31	Publicación
es apobó el Hanus y Protocció de Atención al Oudestino, el cuni se publica en la página WRB de la Dictió y ron el apopo de la Subpersona de Regiones se esta estregazió a los contrablatas, para que la pongan en	Se desarmibil una especiación por parte de Control Indexes Diocipinario, el 22 de marzo en la cual se habó sobre el nuevo cidago del precedimiento administration y del no controlocio administrativo, en el cual en el artículo del no controlocio administrativo, en el cual en el artículo del no controlocio administrativo, en el cual en el artículo del se controlocio administrativo, en el cual en el artículo del se controlocio administrativo, en el cual en el artículo del se controlocio de los ciudatores	Apleadón de AMODDIAGNÓSTICO EN SERVICIO AL CIUDADANO. Tentendo an cuerta que el objeto de creación de la unidad y que la población objetivo se encuentra en las regiones que se desarrollan los proyectos, se exidación que para sudo central no se requiere el desarrollo de esta artificidad	Se tiene un diseò-preixmar del formato en el coal se publicaran los registros proticos sobre los develors de petidos an la gióna MEE, para estr le registro público de derexios de petidón y PQSS del primer trimestre del año	Se apoció h escueita para identificar las recellárida, urpetrabra e interese de los ciodestros, la cual se está difeccando para la pigica Vista de la exidad con el fin de trajementad el 23 de majo.	Se aprobó la ercuesta para medir la salufacción de los didelations, la cual se está adencaciós para la págica NEB de la exideia con el fin de Implementacia el 13 de mayo.	Se realizo para estan, libitato y marco un seguintenta mensuali a todos las devoltos de pelición, y PQS, así como un seguintento de térmente timenta con el fin de tares una opontuna atención a tardas las solicitudes tercitadas por los ciudadanos.	St hotals was partall on al cento pto de la Enkista en di mas de tibeso, a troch de la coal se dévoden ba projectos que se estin ejectorido, sal maimo se realizó ura mejora en las cardesens de los dos pioss de la sede central, en lo que se econtan los avarxes a través de imagenes y necidas.	abr-30	THE
Se esbord una estrategia para llegarle a los fundionarios de una manera fidil, a traves del escritorio de los computadores, en donde (cen una periodicada menseal, obberga de mazera delapida liformatión para levar a cobo una adenanda atracticia a duciationa segúnio de literativa individuado por equipo de atranción duciationa segúnio de literativa definidos por equipo de atranción	Se eliboró una estrategia para llegante a los fundonardos de una marena fiela a traves del escriborio de los computendores, en doncé con una pelodocidad mesoura, obtonya de maren edeatica futurmación para fetera a albo una adecuda a tención al ciudadano y en los tálminos establección por la leg.	Se excuenta en trimbe el nequerimiento a bi AIIP, para esalvar la necesidal establece procesimiento, dissolu espados fiscos y disponar de finilidades estructurales para la standón prioritana a postoras en situadón de discapacidad, elásopistal, majores pestarates y adultos majores, en los puntos de atuadón regionales.	Se polició en la página WEB de la estidad, el registro público de los desechos de petición y PQSS del primer samestre del 2014.	Se publicá le concetta para identificari ha necedidades, en la pógina WEB de la editad de cual no baro acopida, por la cual, se cenará la bublicadión de la monette en la pógina WEB de la Exista, para haceda más viebble a los dividadamos. Addicionámente, se asinicamo hases de datos de la poblecida cidade de hieranción de vidende de núcleo de de como de escripciones de de como de la como de de poblecida de la como de co	Se publich la encuesta para medir la autorioción de los ciudatanos, en la pájor WRB de la estidad la cral no buro acogóa, por lo cral, se enfudo la obseción de la encuesta en la pájora WRB de la Ended, para haceta más viabila a los ciudadanos. Actividamimenta, se soficiarom bases de obseción con los comeos debido de libarmedión de vinicada y no cuestan con los comeos activitados de las ciudadanos, por la que se esti intralgundo con de espois de comeios decembros de los ciudadanos, por la que se esti intralgundo con de espois de comeios comes para realizar un laturariento de defina ha las redes sociales, y en los exentos en las regiones.	Se raibo para akel, judo y julo un seguimiento mensual a todos los derechos de potición, y RQSs, sal como un informe brimestral y semestral con el fin de tener una oportuna atorición a todas las solicitudes suciendas por los dicidentes.	Se realiză el primor hangouă de la Endded, el 13 de agozto de 2014 en el cual se aduraren las Inquielecies seche participación regional de Audentes Visibles. Se desarroló la estrategia de 60 separedos Fendo, en la cual a forsas de las recies sociales, se cuenta suma valmente los anaces de la Endded.	ago-31	Actividades Realizadas
Se Iniciano i la capacitaciona relacionadas con la adecuada stanción al ciudadano y la resolución 437 de 2014, mediante la cual se documenta el proceso y protocció de respuesta a los descrioss de petición.	Se frictaren las espectadores relacionadas con la adecueda attendón al distritora y la resolución 432 de 2014, mediante la cual se documenta el procesa y protecció de respuesta a los derechos de petición. Ver Evidencias	Se apitid la hammienta de AUTODIAGNÓSTICO EN SERVICIO AL CIUDADANO, la cual ampi tomo residado que no es recessió adecum les espodes fictos par la tacodión al deletablo, pá temo tamposo implementar un sistema de tomos para feditar la standón al marco, lo estudio, para feditar la standón al marco, lo estudio, textedo en cuesta que la frecuencia de visita a al fendo adaptación por part de los diadatmos no es atra y por la tanto no se requisire. Yes Eridandas	Se publicó en la página WEB de la exidad, di registro público de los deschos de pedición y PCRS del pimor escretar del 2014, http://j.stiba.fondosalapita.desa.gov.co/j.ndez.phg/2013-05-14-15-16-25/fregistro-publico del detechos del spedición del pedición del pedición del pedición correspondente. al signato público de los derechos de pedición correspondente. al signato público de los derechos de pedición correspondente. al signato de servente de 3014. Para di cultimedianda corres electrónico se solicido su respectiva publicación. Ver	Se realid la modificación a la excuesta para identificar las necessidades de los dicidadanos y su respectiva poblicación en la página WEB. Intig i j sisto ofrendo adaptación gover o junto apop j 2013-05-14-15-16-25 pentificade el música de la concesta no lance para junto de la concesta no lance a como por la encuesta no lance a como por junto de la concesta no la encuesta no lance a como porte de la concesta no la encuesta no la como porte de la concesta no la mísica a societar información de la granda que se accusaro sa la mísica a societar información de la granda proposado. Se speciad el informa a societar información de la granda por propesto. Se speciad el informa con al mísica respectivo de las granda por para de su para la superión al dicidades. Ne Exclusiva su portendidades de mejora para la atunción al dicidades. Ne Exclusiva su proposito de servicios per la la superión a dicidades. Ne Exclusiva su proposito de servicios per la la superión a dicidades. Ne Exclusiva su proposito de la consensa de la co	Se reabil la modificación a la excuesto para identificar las necesibledes de los diobidinos y su respectiva publicación en la págica WEB. Hittip il gallo fonndo ad aphaclan, govero linde su phy J. 2013-05-14-15-16-25 partir la del-ciudada no su han acquista per la pópica na las describes per la pória per la cruesta con las non acquistas para el mas de disembre y en la Erichada non las programadas para el mas de disembre y en la Erichada con las possones ques se acercano a la minera a societa histometrio de las mismas, para disembre popularidades de mejora para la astoción al disembre con el análista respectivo de las mismas, para disembre popularidades de mejora para la astoción al disedidano. Ver Disedecidada Carpita	Se resito para octubre, noviembre y didembre un seguimiento mensuali i teóra los describos de peledido, y IRAS, a sistemo un informe birmestral y semestral con el fin de labor una oportuna atunción a teóra labo solicitudes resitados por los disdefamos.	Se resituan tes hangots sédons es di 10 de espécetor, 24 de espécetor y 8 de ecubes de 2014, en los craises se electron se plandes ses sentences de 2014, en los craises se electron se productes sessonates con los confis sessiones por el seu de 144 Regionar, el Sector de Medo Ambiente y el Sector de Residencia. Interplication fundos deptaclon que cofinde explayi en las regionaris pardel parlon clud dan al foro-chat. Addonámente, se desamblaron permanentamente estritojas a travité de redes costas, sera legia diplai (di separdos fordo, fordo morá, foro fondo) comunicatos de presa, belebras Filamos y estamos, cubicas, tobo essayos, para compante semanamente los avances de la Entidad.	d/c-31	поставления по поставления пос
עובאבוטא ער כויסימסיאס	ИТЕНСІЙНІ СПОМАНО ТАБЯТО НІМАНОО ОКУДНІКО	ογνατάσιο τν κόρχαιν	АТВКСТОМ А. ССИОЛОЛИМО	ATENCIÓN AL CIUDADANO	ΑΤΕΚΟΌΝ ΑΙ CIUDADANO	ALEXCION TO WOOTHO WHENCO A NO CHARLO SO VECTOR TO CHARLO	АТБИДÓN AL СПИДИКО, СОМИЛЕЙСКОЙ В	RESPONSABLE	EQUIPO DE TRABAJO
				Se publicaron en la página WEB de la Entidad la actualización correspondente a las proyumbs ficcuentes que realizan los ciudadanos a los sectores.		5	Se esta adecuardo la pitaforma WEB para vincular rideos de la Unidad Resional de Gestión del Resiço.	Anotaciones	N

_(

•		ONYOVGOTH YOYA SONSINTOTH				Entidad:
14. Fortalecer is Polika de sovido si ciulpósno.	13. Babora ka ddas dd serkio de sterdon el dwiadeno.	12. Defrát heléstóvas y/o estadativas para Perar control de la atención al citaladano	Palvar la recessidad de adecuar los especies sidos de acuació cen la normativa régente en materia de accessidado y sefutaziocón.	10. Enjuir la recedidad de Implementar un sistema de tumos que permita la azandón endosada de los requerimientos de los dicadadareas.	9. Implamentar metalymas de sepúlnicia Palama y estamo a la operaciósal y estelad de las respuestas a las potolocias, codys, rectamos, sisperacias y descrecias.	Fondo Adaptación
Fecha de Publaedón	Fecha de Publicación	Fecha de Publicación	Fecha de Publicación	Fecha de Publicación		
Se fortivedó la poistica de servicio al diudirlanos a brava del Hanvall y Protocolo de Mendeln al Ciudadano, el cual se encuentra publicado en la página WEB de la Eniddol.	Se aprobé en el mes de fabrero el proceso de alandón al ciudadano, en el cual se definirem los cidos de servicio.	Plessualmente se reatró de segúmento de todos los desebos de peloden y Rega allegados a la unidad, en el cual se antira la información y se relizian las reducidades necesarias para ver las epodumidades de mejora en la tención al oladadon, las cuales se proden oberar en distrome timestral públicado en la pégina de la tricidad en letormes de gastión.	Tariando en cuenta que el objeto de creación de la antidad y que la población objetivo se encuentra en las regiones donde se desamplian los proyectos, de evidencia que para la sece central no se requiere el desamblo de esta actividad	Techorio en cuenta que el eigato de mandión de la entada y que la pobladón objetimo es excuentra en las tesperes donde es desambas nos propectos, se endactra que para la esde entral no se requiete el desamblo de esta actividad	Se elabord y entrego a subgerentas y asesores exaposanbles de las áreas, un memorendo intumo en el coal se las recuesta sun responsabilidades como expenisores en cereta a la atención de PQAS. Se siabord una marbit de complimiento econo metarismo humo pura haser segúnteledos a la cemplación de responsaba a pedicional que complimiento a Coa residente de relacional y reactivación económico, personóm a courta que son los sectores en los que los dicistanos realizan más secionadas.	
se ha verido fortaledendo a través de todas las actividades realizadas por el equipo de atendón al dividadano, y se puede observar en los informes de gestión trimestrales y semestral. Acticionalimente, el seguimiento a la atendón ofredás por parte de todas las fares en cenítra a términos de respuestra por parte del equipo de atendón al didulativo, ha permitido timar notables mejoras en el senido prestado.		Mensulmente se reaso el seguiniento de tedos los decebos de petidos y RQUS illegados a la eriotad, on el cual se a antara la información y se realiza la estadesta necesaria para ver las conclusdes de mejora en la abesido al dividadano, las cuales se pueden oberane en el hiforne timestaria y samestra pribilidad en la pulgina de la Entidad en informes de gestón. Se obteno una reducido del segundo timestra fecile al primeto del presenta labo del 13% de las PQSS, peso un incremento de los derectora del pedido en un SZM.	s resiño un memornolo intorna e la Oficina de Pieneackin y Compleniesto, para que a trimes del Costrato de la suciónia Leonica integral con estiva o preventivo - ATP, se resifea un Gaspostos de la martera en la se serior navelgrado las purioss de atención regionales para identificar las posibles mejoras.	se est calundo li implementación de una política inturna, i trouta de la cual se priorican los derectos de petición y Pigós, por coden de liegada en el sistema de gestión documental OSIEO.	se deboró en mamora do interno en el cual se las recueda a las destudas ficas la recuelda de quanda las deseños de pebblón y RQSs. In las cases como únicias, con el fin de torre un selección esta planta finos como cinicias, con el fin de torre un selección esta particio perantaria a las secindades de los cidedacionos por section, estamarrecia a las secindades de las cidedacionos por section. Estamarrecia a la secindades de la requesión de lo cideda de las combios de controlos betanes trais Reconstrucción 3012, a finas de los deseños de petidos y popila, abundos por los operaciones tomates.	
Sa ha venido fortaleciendo a trayás de todas las actividades restitadas por el equipo de atunción al cividadano y se prede obsenar en los imbremes de gestión trimestrates y semeraral. Attroy il pitos, tondeset proceso por con junto este pedidos o la 15-16-25 (registro-publico de detección es de pedidos on la acesta a acestida a cividata o y la recebición est indicionatas con la acestida a cividata o y la recebición de 2 de 2014, los deserba la civida de decimienta el proceso y protocción de respirata a los deserbas de pedidos. La cividad por parte de tudas tas áreas en cuentos a támbros de respirata por parte de tudas tas áreas en cuentos atómbros de respirata por parte de tudas tas áreas en cuentos atómbros de respirata por parte de exista tas áreas en cuentos atómbros de respirata por parte de exista tas áreas en cuentos atómbros de respirata por parte de exista tas áreas en cuentos atómbros de respirata por parte de exista tas áreas en cuentos atómbros de respirata por parte de exista tas áreas en cuentos atómbros de respirata por parte de exista tas áreas en cuentos atómbros de respirata por parte de exista tas áreas en cuentos prestados.	Se elaborron los cidos de alención al cideátero, de arverto a los sencioso que ofrece o Fondo Adaptación y los cuales se encuentra establecidos en el Manual de Altención publicado en la púgina web de la Encida).	Recogniments or restrict of seguimiento de todos los derechos de petición y Pogis alegados a la cridisa, en el crai se a valtar la información y se calitar las estadistas recesarias para en las espadistas recesarias para en las constitución al civida on no. las craites se poción o descrai en el informe de petidión. Interferencia de la frictima de petidión. Se obtino en locaramento correspondiente al 35% en derechos de petidión y Pogisión recibidos an la Endánd.	Se apilida la herramienta de JUTODUAGNOSTICO EN SERVICTO AL CIUDADANO, la cual arrojó cerro resultedo que no es recesario adecuar los especies fectos para la atendró al dividadano, así como harpoco implementa un sistem de Romos para fisiciar la atendró al dividad se la frecio de la frecio del frecimendo e a la frecio de la frecio del frecio de la frecio del frec	Se apicó la herramenta de AUTODIAGNÓSTICO DI SERVICIO AL CIUDALNO, la cual angle como resultado que no de recesirlo adecara los espacios fácios para la atención al ciudadino y tampoco implementer un séctema de lumes para indicita la atención al cintudo lo antelor, tunición on cuerta que la frecuencia de vicitas al fención lo antelor, tunición on cuerta que la frecuencia de vicitas al fención lo aptición per parte de los ciudadanes no de la y por lo lumb no la requiera. Se implementó la herramienta de semafontación de contro, esta coustibuje un mecanismo de aletta para el tránite de los descritos de pedición y RQBIFD.	D 22 de noviembre se implement la sematorización de orteo, la cual librar como objetivo pórdojal informas pormasustrementa a las hyprodensida y jor orbitorizónes del Roydo secura del lempo de tramba y verolmenta del las POQSED que son salgnadas a sua bandejas de orteo.	
עבאכוטא ער כנוסוסיאט	аленстом туската	атехафи ал амалам	οννακαιο τν κρεκαιν	октаголо т кракал	ожелопэ т кражагу	
			Se requiere écoumentar la definición de los resperimientos par el disado de los espacios físicos, para los proyectos que rea siguiçant traviscio en queria la harmanienta del RISC Nariosi de Espacios Eficios para la Justición y Servido al Cludistaco en la Autoridandón Político. De los extradedados de la aplicación de la harmaniento del RISC, se definirá la perfinación de la aplicación en los espacios físicos para puntos de atunición regionales.			

March Colly

1 Lemmentor

5
ndo
Ada
daptac
ación

Seguimiento de la Estrateria Rose sor con funciones de Cognol Interno Rombre: Maria Chavold Cyderre Neija Firma:	Baborado por Raborado por Nombres/Maira Alginda Sitra Bayona Curgo: Profesional I - Eccipo De Atención Al Cividadano Fima: Consolidación del documento Curgo Secretaria deseral Nombres Neiffis babel Araujo Luques Rirma:	HECANISMOS BARA, MEJORUR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO				
5	nción Al Civeladano	19. Articular los inexamientos de Gobiarno en Licka y el estique de la estrategía de Pernodia a electricamo del FONDO ADAPTACIÓN	18. Fortakeer en el sistema de gestión documental GNEO, el seguiniento y control a las peticones atignadas a los fracticoarios para su oportuno trimite	17). Implementar asquemas de atacidos por incluipias caras a extendeoses soporte en finas, assorpción a sendeos de información al increo electrócios, asacriçodos a sendeos de información a increo, la electrócio a sendeos de información de las solvitandes del dicidadano entralización de las solvitandes del cidadano en información de a receabilidad y usabilidad, ano en información de las sendeos de información de información de las sendeos de información de a receabilidad y usabilidad, ano en información de sendeos de información de la sendeos de información de informac	16. Fertülecer in disponitional de puntas de Standon (com el buson, fermatos PCPs, y un selhicistrador de redes sociales.	15. Saymedar ba divladansa qua se zeuten a la Endoda i relizar rokkholasi
On The Contract of the Contrac		Redu de Rublicadon	Fecha de Publicación	Fecha de Publicación	Feola de Publicación	Feda de Fublicación
		Se está articulando el eccipo de atención al cividatuso con los requelimientos exigidos por Goldano en Una, a traves de todas las eticidades desamblectas y las estrategias plantadás.	Se talentick in necession de implomentar una mejora en el Sisterra Documental ORFEO, en la que se busca generar alestra i los fundosantos de los describos de posición y 7045, que resputaria su trámite con celestas, por lo cual se realizad una societud format al asesor III - Administrativa y Financiera, supervisor del contrato con el grupo MUNOJ.	Se está evaluando la aplicación de un chat semestral en la págica NES de la Enédid, a traves de la ceal los cludestanos podras comunicarsa con los asperiasores de los proyectos para concere sobre el straves de los mâmoss. Se lingüentarió el servido de mádación de una PGAS, a traviel de la página WEB de la enédad, en el módido de atendón al dicidadano.	Se aprobé el formato de atordolo prescriola de las Ripóls en regionas, con el fin de festivace de atordolo a las polis en regionas, con el fin de festivace de atordolo a la sepó en decide a las regiones. VERS, sal como el formato para eccadada la información de las PRGOS atorgosta a las regiones. La cesta es esti proporticabando a traves de sector viduoda y la subgernola de regiones de sector viduoda y la subgernola de regiones de sector o la sepósio de sestira una predición, quella, recibrano la septionida de sector con la cesta de la produce de sector de la produce de sector de la produce de sector de la produce de la produce de comunicaciones administra las redes sociales de la produce de comunicaciones administra las redes sociales de la produce de comunicaciones administra las redes sociales de la produce de comunicaciones administra las redes sociales de la produce de comunicaciones administra las redes sociales de la produce de l	Sa aprobó la encueta para segmentar a los ciodeficos, la cual se está atecuardo para la pógra W68 de la entidos con el fin de implamentarla el 20 de mayo.
amar L		A timés de las diferentes actividades realizadas en el segundo contimente del 2014, se está articulardo a la Endidad con los invanientes de Robbardo en Eurobardo a la Endidad con los invanientes de Robbardo en Eurobardo la Robbardo del Robbardo el Robbardo del Robbardo el Robbardo	Sa aprobó e Indiano contractualmente al grupo INUNO, la l'implementadón de la semaforquición en el sistema de gestión documental IOARDO, la roal contractualmente debó estar Esta de 16 de aproto, pero se requisiono insolver oldras Moncar y Parcer unos apretes a la semaforquición, por lo cral estará en funcionamiento a postri del 22 de septiembre del presente a fio.	b Después de anaizar la aplicación del d'alt temestral, se llego a la condución de limplementar los hangodas, con una periodicidad menusul, estrategia que se implementa por primera vaz el 13 de aposto y por segunda vaz el 10 de septiembre.	se busta fortiteter la disponibilistal de puntas de stordón resjonate, a travité del Covanto con la sudicina técnica integral con enfoque premethos ATIP, para que reside un disponitor de la musicar an la se astán mandigudo dos portes de stordón regionales para identificar las posibles mejoras e implementarias. El equipo de comunicationes ha necido fortileciendo las recisas societas a musica de los hangosos. Se recisad el requientado al Consordo Internationá Reconstrucción 2012, a traves del nual se busta obtavar un informe consolidado pulcinama de los derechos de pelición y PQSS, standidos por los oparadores societas.	Se pobido le exquesta para segonanter a los disdetimos, en la plajma WEB de la endidad la cell no tumo a regida, por lo cual, addicina la esta se sociationo haise de detase de la pobido di objeto de la tian-edido de virlados y no cuentan con las comos destrónces de las disdetanos, por la qual se estí trabajando con de equipo de comunicacionos para realtair en lina trictua de debi en las redus sociales.
The State of the S	<i>(</i>	A travis de las diferentas actividades na el último custimestre de 2014, se aticulo a la Endod de no los finamientos de Goldeno en Libea, como lo son: A relización del registro piblico de derechos de petición y PQRS. In publicación del registro piblico de derechos de petición y PQRS. Integli pisto condos departicon, por confindes, pisto por 15-16-12/ registro-publico-de-derechos-de-petición. Integli pisto fondes departicon, por confindes, pisto por 16-14-15-16-12/ perfil-del-cluidadano. Integli pisto fondes des particon, por confindes, pisto por 16-14-15-16-12/ perfil-del-cluidadano. Addicionalmenta, se resistano las poblecadores en la sógian web de las respuedas a las Condons de Petición y PQRSTO, para los desidadores a los necesas por direction anoma no se de podo luce unitrega de la misma. Integli pisto en consecución de productivo de la misma. Integli pisto por desconfieldan de la misma de la podo luce unitrega de la misma.	A partir del 22 de noviembre de 2014 se Implementó la jeunifortación en el sistema de gestión documental ORFEO, la cual confractulmente debió estatilista el 22 de septiembre de 2014, pero Je reguletron resolvar dudas técnicas y hacer unos ajostes a la semaliorización.	Se trafiziron bes hangouts addonales el 10 de septienbre, 24 de septienbre y 8 de octubre de 2014, en los conies se adranon fraçilecte residonadas con los CORES sestimados por el fres de Regionas, el Seder de Mode Ambienta y el Seder de Randradón Recodifica. Recodinas Alteria de Mode Ambienta y el Seder de Randradón Recodinas. Nety i julios fondos de patienos, generos julios establen las regiones i participación el sidad de ma i foro echat	Sa radiburo los informas de PQSSID consolidados por parte del Consorido Jutanestoda Reconstrucción 2012 y correspondentes a las PQSSID que raciben los Operadores Zonales de Vinlends y su uspectivo trimite. Ididonalmente, mediante memornolo, se solicida a los sectoriales que haste el 16 de cuero de 2015 remitienan toda la bidonales in introdución de cuerto de 2015 remitienan toda la bidonales non Regiones en usa que les estas ejecutando proyectos. Los abutios, con el proyectos de enviar el asterna de Atandón al diodésino en las proyectos de enviar el asterna de Atandón al diodésino en las proyectos de enviar el asterna de Atandón al diodésino en las proyectos de enviar el asterna de Atandón al diodésino en las proyectos de enviar su efectividas el Implementar las medidas incesarias para dar respuetta a los requefentantes de los ciudadanos.	Se reation il modification a la colcutta para materia suturationi dei so doditationa y su respectiva publication o la phisjon WEB. http://side.ord.ord.ord.ord.ord.ord.ord.ord.ord.ord
!) L		АТБКДОК Д. СТОЛОЛКО	АТЕКСІÓN Д. СІИОЛОДИКО, ДОКРОССТРАЦТИ У БІЛИКСІБЛ	ΑΤΕΧΕΙΌΝ ΑΙ ΟΙΙΟΝΑΟ	АТВЖДÓN Д. СПОБЛЬДЖО, СОМОЛТО/СПОЖES	омгатапр т нормату
POINT						

1 war of the

raujur