



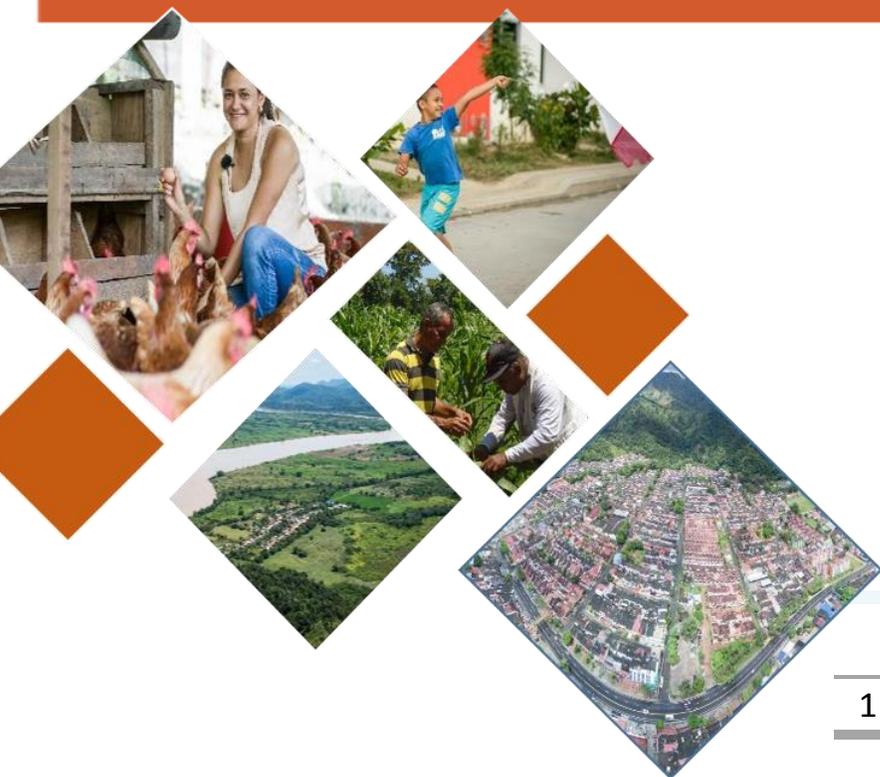
El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

INFORME DE SEGUIMIENTO AL AVANCE DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020

Impulsando el desarrollo sostenible del país,
a través de la adaptación al cambio climático

Enero de 2021 (Versión 1)



 Fondo Adaptación

**Equipo Directivo Fondo
Adaptación:**

Edgar Ortiz Pabón

Gerente

Aníbal José Pérez García

Subgerente de Gestión Del Riesgo

Andrés Parra Beltrán

Subgerente de Estructuración

Iliana Garzón Saladen

Subgerente de Regiones

Rafael Abuchaibe López

Subgerente de Proyectos

Diana Patricia Bernal Pinzón

Secretaria General

Víctor Alejandro Venegas Mendoza

Jefe Oficina Asesora de
Planeación y Cumplimiento

Víctor Alejandro Venegas Mendoza

Jefe Oficina Asesora de
Planeación y Cumplimiento

Equipo Técnico:

Catalina Soto Velasco

Asesor I Equipo de Trabajo
Planeación y Cumplimiento

Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción
1	2021/01/12	Documento Inicial

Informe de seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020

Acerca del Fondo Adaptación

El Fondo Adaptación nace en diciembre de 2010, como parte de la respuesta del Gobierno a la peor emergencia invernal que ha sufrido el país en toda su historia: El Fenómeno de “La Niña” 2010-2011, el cual demandó una declaratoria de emergencia económica, social y ecológica. Una tragedia que dejó cerca de 4 millones de damnificados en 1004 municipios, lo que representa un 97% del país afectado por la inundación provocada por el fenómeno natural.

El Fondo Adaptación se crea entonces para atender las inversiones públicas de largo plazo, destinadas a recuperar la infraestructura pública afectada por esta tragedia, dentro de los límites de recursos que le fueron asignados.

Contenido

1. Introducción
2. Contexto de Formulación y Seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020
 - 2.1 Áreas encargadas de ejecutar Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020
 - 2.2 Criterios para evaluación del Plan
 - 2.3 Esquema de seguimiento
3. Resultados detallados Estrategia de Riesgos de Corrupción y Acciones para su Manejo
4. Resultados detallados Estrategia de Rendición de Cuentas
5. Resultados detallados Estrategia y Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano
6. Resultados detallados Estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública
7. Resultados detallados Estrategias Adicionales: Participación Ciudadana

1. Introducción

De acuerdo con el Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011 – artículo 73, 76 y 78), reglamentado por el Decreto 2641 de 2012, y en concordancia con la Ley 1712 de “Transparencia y acceso a la información pública”, así como con la “promoción y protección del derecho a la participación democrática”, Ley 1757 de 2015 y el Decreto 124 de 2016 con su respectiva “Guía para definir las estrategias anticorrupción V2”, el presente documento constituye un marco de acción para la promoción al interior de la Entidad de un servicio público transparente, orientado al diálogo constructivo con los grupos de interés con la finalidad de mejorar permanentemente la oferta de bienes y servicios institucionales.

Por lo anterior, en el caso particular del Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano, se hace un extracto de las acciones que cubren los alcances de este Plan, con el propósito de facilitar su identificación y respectiva consulta. En consecuencia, este Plan se publica de manera independiente en un formato definido por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.

A continuación se presenta el Informe de Seguimiento al avance del “Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2020” del Fondo Adaptación. Para facilitar el seguimiento el informe mantiene la estructura del Plan 2020 en sus seis componentes en los que se enmarcan acciones que son adelantadas por cada una de las áreas, de acuerdo con el direccionamiento estratégico de la Entidad, tal como lo establece la Política de Planeación Institucional, contenida en el MIPG para la administración pública.



2. Contexto de Formulación y Seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020

Áreas encargadas de ejecutar Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020

Para facilitar la consulta del Informe de Seguimiento al Plan y posibilitar la referencia cruzada del cumplimiento de las estrategias y líneas de acción, el presente Informe de Seguimiento se estructuró de la misma forma que está estructurado el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020, teniendo en cuenta los objetivos estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2019 -2022 y el Plan de Acción 2020.

Criterios para la evaluación del Plan

De acuerdo a la Ley 152 de 1994, los planes de acción anuales se constituyen en la base para la evaluación de resultados del Plan Estratégico Institucional – PEI. El avance anual de las metas del PEI 2019-2022 se formula en el respectivo Plan de Acción Anual de cada vigencia.

La elaboración del plan atendió las indicaciones de la Política de Gestión de Resultados de la Entidad, concretamente el principio de Toma de Decisiones Basada en Evidencias (las decisiones basadas en el análisis y la evaluación de datos e información tienen mayor probabilidad de producir los resultados deseados) y el lineamiento que contempla que la determinación de un resultado es, en mayor o menor medida, la conclusión de una decisión informada (los elementos que llevan a la conclusión de establecer un resultado determinado, deben quedar documentados e informados con el objeto tomar decisiones futuras acerca de mantener o modificar dichos resultados).

Los criterios mínimos de información y conocimiento para determinar los resultados se basan en el modelo CREMAS, como se ilustra en la tabla siguiente:

Criterios	Validación
Claro. Preciso e inequívoco	Productos Tangibles
Relevante. Apropiado al tema en cuestión	Entregables del proyecto

Económico. Disponible a un costo razonable	Meta Financiada
Medible. Abierto a validación independiente	Sujetos de revisión bajo evidencia
Adecuado. Base para estimar resultados	Cuentan con fuentes de información
Sensible. Se observan cambios en el tiempo	Avanzan a periodos de Medición C/M/L

Además de los criterios acerca de la información y el conocimiento para la determinación de los resultados, otra variable importante en la elaboración del plan son las circunstancias favorables conocidas al momento de la formulación, en función de las cuales se incrementará el logro de los objetivos. La estimación de los resultados se hace con una ponderación importante de estas circunstancias, en la que juega un papel relevante la evaluación de los riesgos estratégicos, con el fin de reducir el nivel de incertidumbre y evitar al máximo la materialización de tales riesgos.

Esquema de seguimiento

El "Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2020" del Fondo Adaptación permite medir el desempeño de la Entidad teniendo en cuenta los componentes en los que se enmarcan las acciones adelantadas por cada una de las áreas tal como lo establece la Política de Planeación Institucional, contenida en el MIPG para la administración pública.

- ✓ 6 Estrategias
- ✓ Líneas de acción
- ✓ Metas

Para el Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2020 se han establecido los siguientes indicadores de control:

- Actividad sin metas/ avances en el periodo
- Meta Ejecutada: => 100%
- Meta rezagada: >70%<99%
- Meta rezagada: <70%

El porcentaje de avance reportado para cada meta corresponde al cumplimiento a la fecha de seguimiento del reporte, para este caso 31 de diciembre de 2020.

En el informe se da cuenta de 5 de las 6 estrategias definidas. Lo anterior, debido a que el Fondo Adaptación no gestiona trámites y/o servicios según la resolución 3564 de 2015 en su numeral 9.1. Trámites y servicios. En consecuencia, en este componente del Plan Anticorrupción no se formularon acciones.

3. Resultados detallados Estrategia de Riesgos de Corrupción y Acciones para su Manejo

En este componente, se identifican, analizan y controlan los posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos. Se elabora el Mapa de Riesgos de Corrupción y se definen los lineamientos para administrarlo.

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
Subcomponente/proceso 1 Política de Administración de Riesgos	1.1 Revisar y actualizar (si aplica) la Política de Riesgo de acuerdo con los experiencias de evaluación y seguimiento de los riesgos institucionales	Política revisada	Oficina de Planeación y Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	31/10/2020	100%	De acuerdo con las evaluaciones y seguimientos realizados a la gestión de riesgos durante el año 2020, se revisó y ajustó la Política de Gestión de Riesgos de la Entidad. El ajuste realizado corresponde a la actualización de la política frente a temas específicos de seguridad digital en el Fondo Adaptación, los cuales fueron aprobados en sesión del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno. La versión actualizada de la Política se encuentra publicada en la Intranet para conocimiento y aplicación de todos los colaboradores de la Entidad. Esta versión de la Política fue socializada a través de correo electrónico e intranet durante el mes de noviembre de 2020.
Subcomponente/proceso 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.1 Divulgar la metodología de gestión del riesgo y el mapa de riesgos de corrupción al interior de la Entidad, mediante el desarrollo de espacios de capacitación y otros mecanismos de socialización.	Socialización de la metodología Riesgos de Corrupción	Oficina de Planeación	30/05/2020	100%	En el primer trimestre del año se socializó con todas las áreas de la entidad los riesgos y controles asignados al área, la MATRIZ DE RIESGO 2019-2022 la cual fue publicada en el la página institucional de acuerdo con la aprobación realizada por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno.

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones	
						<p>Durante el segundo cuatrimestre del año se trabajó con todos los equipos de la Entidad con el fin de actualizar la matriz de riesgos institucional, y el 6 de agosto de 2020 se publicó en la página web de la Entidad la nueva Matriz de Riesgos Institucional. En la cual se realizaron modificaciones frente a la identificación de riesgos y controles nuevos, actualización de causas y consecuencias, revisión a la evaluación de riesgo inherente y riesgo residual.</p> <p>Posterior a la publicación de la nueva Matriz de Riesgos se procedió a realizar un proceso de socialización de la Matriz con todos los funcionarios y contratistas de la Entidad a través de correo electrónico, intranet y el noticiero interno del Fondo.</p> <p>En el tercer cuatrimestre de 2020 se realizaron ajustes al mapa de riesgos institucional los cuales comprendieron la inclusión de controles adicionales asociados dos riesgos de corrupción relacionados con el conflicto de intereses y así prevenir su materialización.</p> <p>Por otra parte se realizaron ajustes a la Política de Gestión de Riesgos en temas de Seguridad Digital y la gestión de este tipo de riesgos. Estos dos temas fueron presentados en el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno. Una vez se contó con estas aprobaciones tanto el mapa de riesgos como la Política fueron publicados en la Intranet y se socializó por correo electrónico.</p>	
	1.2	Revisar y actualizar los eventos de riesgos de corrupción de la Entidad registrados en el Mapa de Riesgos de Corrupción, de manera conjunta con las dependencias responsables,	Mapa de riesgos de corrupción revisado, ajustado	Líderes de Proceso con riesgos de corrupción identificados	30/04/2020	100%	<p>El mapa de riesgos del Fondo Adaptación, el cual incluye el detalle de los riesgos anticorrupción se encuentra publicado en la página web de la Entidad.</p> <p>Así mismo, la Entidad cuenta con los lineamientos para la gestión del riesgo institucional incluyen una descripción de los</p>

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones	
	conforme con la metodología institucional					principales elementos del proceso de riesgo en la entidad y el paso a paso establecido por el Fondo Adaptación para el seguimiento y la gestión del riesgo.	
Subcomponente/proceso 3 Consulta y divulgación	1.1	Divulgar el mapa riesgos de corrupción al interior de la Entidad	Socialización Mapa de Riesgos de Corrupción	Oficina de Planeación	30/05/2020	100%	<p>En el primer trimestre del 2020 se realizó la publicación en la página institucional, divulgación y socialización con los equipos del Fondo de la Matriz de Riesgos Institucional incluidos los riesgos anticorrupción.</p> <p>Durante el segundo cuatrimestre del año se trabajó con todos los equipos de la Entidad con el fin de actualizar la matriz de riesgos institucional, y el 6 de agosto de 2020 se publicó en la página web de la Entidad la nueva Matriz de Riesgos Institucional. En la cual se realizaron modificaciones frente a la identificación de riesgos y controles nuevos, actualización de causas y consecuencias, revisión a la evaluación de riesgo inherente y riesgo residual.</p> <p>Posterior a la publicación de la nueva Matriz de Riesgos se procedió a realizar un proceso de socialización de la Matriz con todos los funcionarios y contratistas de la Entidad a través de correo electrónico, intranet y el noticiero interno del Fondo.</p> <p>En el tercer cuatrimestre de 2020 se realizaron ajustes al mapa de riesgos institucional los cuales comprendieron la inclusión de controles adicionales asociados dos riesgos de corrupción relacionados con el conflicto de intereses. Una vez los ajustes fueron aprobados por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, se publicó la nueva versión del mapa de riesgos en la Intranet y en la página web de la Entidad.</p>
	1.2	Publicar el mapa de riesgos de corrupción	Mapa de riesgos de corrupción publicado	Oficina de Planeación	30/05/2020	100%	El Mapa de riesgos institucional el cual contiene los riesgos de corrupción se publicó

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción

Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones	
						<p>el 7 de febrero de 2020 en la página institucional y en la página web. Posteriormente, el 6 de agosto de 2020 se realizó una actualización al Mapa de Riesgos, la cual se encuentra publicada en la página institucional y en la página web.</p> <p>El 17 de noviembre de 2020 se publicó en la Intranet y en la página web de la Entidad la última versión del mapa de riesgos institucional con los ajustes relacionados con el conflicto de intereses.</p>	
Subcomponente/proceso 4 Monitorio y revisión	1.1	Implementar las acciones propuestas en el plan de manejo para gestionar los riesgos de corrupción	Reportes de avance en acciones para mitigar el riesgo de corrupción	Líderes de Proceso con riesgos de corrupción identificados	30/06/2020	100%	<p>A través del instrumento "Seguimiento riesgos priorizados" el cual es aplicado a los equipos responsables de gestionar los riesgos de corrupción.</p> <p>Con corte a 31 de agosto, se ha aplicado dos veces este instrumento, en donde los responsables, relacionan las evidencias a las acciones propuestas, identificando que a la fecha se han implementado todas las acciones que contribuyen a que no se materialicen este tipo de riesgos. Estos resultados se evidencian en el informe del segundo cuatrimestre de riesgos de corrupción.</p> <p>Para el último cuatrimestre del año se realizó el tercer seguimiento a los riesgos priorizados a través del instrumento de formulario de Google establecido en la Entidad. Como resultado del seguimiento se cuenta con el informe de riesgos de corrupción publicado en la página web de la Entidad y en donde se puede identificar que el tercer cuatrimestre, y por tanto en todo el año 2020, no se materializó ninguno de este tipo de riesgos.</p>
	1.2	Realizar revisión periódica del mapa de riesgo de corrupción y aplicar los ajustes a que haya lugar en caso de	Monitoreo a los riesgos de corrupción y reporte en la herramienta	Líderes de Proceso con riesgos de	30/06/2020	100%	<p>Con base en la versión publicada y socializada el 7 de febrero de 2020, con todas las áreas de la entidad de la MATRIZ DE RIESGO 2019-2022. Durante el segundo cuatrimestre del año</p>

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción

Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
	posibles cambios que se generen respecto a la eficacia de los controles, cambios en el contexto externo e interno y/o riesgos emergentes; verificando el cumplimiento de los planes manejo.	dispuesta por la OAP	corrupción identificados			<p>se trabajó con todos los equipos de la Entidad con el fin de actualizar la matriz de riesgos institucional, y el 6 de agosto de 2020 se publicó en la página web de la Entidad la nueva Matriz de Riesgos Institucional. En la cual se realizaron modificaciones frente a la identificación de riesgos y controles nuevos, actualización de causas y consecuencias, revisión a la evaluación de riesgo inherente y riesgo residual.</p> <p>Por otra parte, posterior a la publicación de la nueva Matriz de Riesgos se procedió a realizar un proceso de socialización de la Matriz con todos los funcionarios y contratistas de la Entidad a través de correo electrónico, intranet y el noticiero interno del Fondo.</p> <p>Para el último cuatrimestre del año se realizó el tercer seguimiento a los riesgos priorizados a través del instrumento de formulario de Google establecido en la Entidad. Como resultado del seguimiento se cuenta con el informe de riesgos de corrupción publicado en la página web de la Entidad. En este seguimiento se identificaron ajustes que se deben realizar algunos de los controles de estos riesgos. La propuesta con estos ajustes se llevará al próximo Comité Institucional de Coordinación de Control Interno de 2021 para aprobación y posterior publicación.</p>
Subcomponente/proceso 5 Seguimiento	1.1 Realizar seguimiento al mapa de riesgo de corrupción, verificar el funcionamiento y la efectividad de los controles, así como el cumplimiento de las acciones.	Informe de seguimiento a riesgos de corrupción con los siguientes cortes: 30 de abril, 31 agosto, 31 de diciembre	Oficina de Planeación y Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	Los 10 primeros días hábiles de may, sep 2020 y ene 2021	100%	<p>Durante el año 2020, se realizaron tres seguimientos a los riesgos de corrupción de la Entidad, como resultado de los seguimientos se cuenta con el tres informes publicados en la página web de la Entidad.</p> <p>Identificando que de los cinco riesgos de corrupción asociados en la matriz de riesgos durante el 2020 no se materializó ningún riesgo de este tipo.</p>

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción

Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
	1.2 Publicar el seguimiento al mapa de riesgos de corrupción	Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción publicado en página web			100%	El seguimiento al mapa de riesgos de corrupción de los tres cuatrimestres del año 2020, se encuentra publicado en la página web de la Entidad, de acuerdo con las fechas programadas.

4. Resultados detallados Estrategia de Rendición de Cuentas

En este componente, se busca afianzar la relación Estado – Ciudadano, mediante la información y explicación de los resultados de la gestión de del Fondo Adaptación a la ciudadanía, otras entidades y entes de control.

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1 Ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas Externa e Interna de la Entidad	Índice de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública	Equipo de Comunicaciones	Ene-2020 Dic-2020	100%	En desarrollo de la estrategia de “posicionar al Fondo Adaptación como una Entidad técnica, eficiente y transparente que estructura y ejecuta proyectos integrales para construir un país más resiliente y transformar la vida de los colombianos”, se identificaron varias acciones encaminadas a divulgar información veraz sobre la gestión y generar confianza con los diferentes grupos de interés para que se conviertan en multiplicadores de esa información. Se estableció como una prioridad mantener y fortalecer la estrategia de Rendición de Cuentas 365, que busca realizar procesos de rendición de cuentas de manera permanente a través de diferentes canales y acciones. Durante el segundo cuatrimestre del año respecto a: - Comunicaciones externas se publicaron: 41 comunicados de prensa, 327 notas en medios, 3 espacios digitales de rendición de cuentas #ElFondoResponde, 34 registros en video de las actividades del Fondo, 4 actualización “En el Radar”, 616 mensajes en redes sociales para

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<p>socializar los avances en la gestión de la Entidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicaciones internas se generaron: 177 piezas de comunicación interna, 5 piezas informativas de lenguaje claro, 16 contenidos audiovisuales, 6 campañas de promoción y divulgación interna, 9 actividades de diálogo con los colaboradores, 13 emisiones del noticiero, 3 actualizaciones y fortalecimiento de AdaptaNET, 50 slides diseñados y publicados y 22 notas informativas. <p>En el tercer cuatrimestre del año al estrategia de Comunicación de la Entidad se realizó de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicaciones externas: 41 comunicados de prensa, 691 mensajes en redes sociales, 438 noticias directas y de impacto, 34 videos relacionados con la entrega de proyectos, 4 actualizaciones de la herramienta El Radar, 1 transmisión de #ElFondoResponde en la que participó el gerente del Fondo, Edgar Ortiz Pabón, quien gestionó las inquietudes que varias personas hicieron llegar a través de las redes sociales y canales de atención al ciudadano y 3 promociones de espacios digitales de rendición de cuentas. - Comunicaciones internas: 198 piezas de comunicación interna, 8 piezas informativas de lenguaje claro, 7 contenidos audiovisuales, 7 Campañas de promoción y divulgación interna, 10 actividades de dialogo con los colaboradores, 17 emisiones del noticiero, 4 Actualizaciones y fortalecimiento de AdaptaNET, 56 Slides

Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones	
						diseñados y publicados, 35 notas informativas y 1 Adecuación del repositorio Formación A Fondo con información de las capacitaciones masivas.	
	1.2	Elaborar un informe individual de rendición de cuentas con corte a 31 de diciembre de 2019 y publicarlo en la página web en la sección "Transparencia" a más tardar el 30 de marzo de 2020, bajo los lineamientos del Sistema de Rendición de Cuentas a cargo de Departamento Administrativo de la Función Pública.	Informe elaborado y publicado	Equipo de Comunicaciones	Mar-2020	100%	El informe de rendición de cuentas del Fondo Adaptación con corte a 31 de diciembre de 2019 se encuentra publicado en la página web de la Entidad.
	1.3	Producir y documentar de manera permanente en el año 2020 la información sobre los avances de la gestión en la implementación del Acuerdo de Paz, bajo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública.	Acciones de Información del Acuerdo de Paz en el Marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas	Equipo de Comunicaciones	Ene-2020 Dic-2020	100%	Como parte de la estrategia de comunicación externa que busca socializar los avances en la gestión del Fondo Adaptación, así como las acciones desarrolladas en el marco de la implementación del Acuerdo de Paz, el Equipo de Trabajo de Comunicaciones diseñó una estrategia de divulgación que consistió en realizar una transmisión en directo desde los municipios de Miranda y Argelia, donde se realizó una jornada de entrega de insumos a familias agricultoras beneficiarias del proyecto Reactivar Agrícola Cauca.
	1.4	Diseñar e implementar una estrategia de divulgación de los avances de la Entidad respecto a la implementación del Acuerdo de Paz, bajo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública en cabeza de la Consejería Presidencial para la Estabilización y al Consolidación, en conjunto con el Departamento Administrativo de la Función Pública indiquen en el marco del Sistema de Rendición de Cuentas.					Durante la transmisión el gerente del Fondo, Edgar Ortiz Pabón, anunció la entrega de más de \$5.394 millones en insumos, equipos, asistencia técnica y fertilizantes a beneficiarios de once municipios (Argelia, Miranda, Caldoño, El Tambo, Florencia, Balboa, Mercaderes, Buenos Aires, Bolívar, Sucre y Patía), de los cuales ocho son territorios PDET -

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<p>Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial.</p> <p>En ese sentido, el gerente resaltó, durante su intervención, que la entidad acompaña las acciones que adelanta el Gobierno en las zonas golpeadas por el conflicto. Y con este proyecto de reactivación económica impacta positivamente a las comunidades de Argelia, Balboa, Buenos Aires, Caldono, El Tambo, Mercaderes, Miranda y Patía, ya que contribuye a cerrar las brechas de desigualdad, apoya las economías locales y llega a estos territorios con inversión pública.</p> <p>Además de la transmisión en directo, el E.T de Comunicaciones divulgó información respecto a estas intervenciones del Fondo en territorios afectados por el conflicto armado, a través de un comunicado de prensa, redes sociales y una rueda de prensa con los principales medios de comunicación del departamento del Cauca.</p>
<p>Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</p>	1.1 Implementar 60 comités de seguimiento a la ejecución de los Lineamientos de la Estrategia de interacción de sostenibilidad social en los macroproyectos y sectores.	60 comités de seguimiento implementados	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>En el primer cuatrimestre del año con corte a 30 de abril de 2020, se realizaron 21 comités de seguimiento a la ejecución, los cuales se detallaron en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el segundo cuatrimestre del año se realizaron 66 comités de seguimiento a la ejecución, los cuales se detallaron en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el último cuatrimestre del año se realizaron 59 Comités de seguimiento a la</p>

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<p>ejecución de los Lineamientos de la Estrategia de interacción de sostenibilidad social en los macroproyectos y sectores, distribuidos así:</p> <p>En septiembre se realizaron 18 comités de seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 Comités de Educación • 7 Comités de Vivienda <p>En octubre se realizaron 11 comités de seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 Comités de Vivienda • 5 Comités de Educación • 3 Comités de Mojana <p>En noviembre se realizaron 13 comités de seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 Comités de Vivienda • 3 Comités de Salud • 7 Comités de Reactivación Económica • 1 Comité de Educación <p>En diciembre se realizaron 17 comités de seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 Comités de Reactivación Económica • 4 Comités de Mojana • 1 Comité de Vivienda • 4 Comités de Salud
	1.2 Acompañar 40 espacios de participación de la estrategia social de Auditorías Visibles	40 espacios de Auditorías Visibles acompañados	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>En el primer cuatrimestre del año con corte a 30 de abril de 2020, se realizaron 30 espacios de participación ciudadana, los cuales se detallaron en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el segundo cuatrimestre del año se realizaron 43 espacios de participación ciudadana, los cuales se detallaron en el informe de seguimiento del Plan</p>

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<p>Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el último cuatrimestre del año se realizaron 45 Espacios de participación ciudadana, distribuidos así:</p> <p>En septiembre se realizaron 10 auditorías visibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 Auditorías Visibles de Educación • 3 Auditorías Visibles de Jarillón de Cali • 4 Auditorías Visibles de Acueducto <p>En octubre se realizaron 13 auditorías visibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 Auditorías Visibles de Salud • 4 Auditorías Visibles de Educación • 3 Auditorías Visibles de Reactivación Económica • 2 Auditorías Visibles de Acueducto <p>En noviembre se realizaron 8 auditorías visibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 Auditorías Visibles de Salud • 5 Auditorías Visibles de Educación • 1 Auditorías Visibles de Reactivación Económica <p>En diciembre se realizaron 14 auditorías visibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Auditorías Visibles de Salud • 9 Auditorías Visibles de Educación • 2 Auditorías Visibles de Vivienda • 2 Auditorías Visibles de Acueducto
1.3	Ejecutar y acompañar 7 Comités Regionales de Seguimiento – CORES en el marco de la estrategia de articulación regional	7 Comités Regionales de Seguimiento – CORES, ejecutados y acompañados	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>En el segundo cuatrimestre del año se realizaron 2 Comités Regionales de Seguimiento en Chocó y Santander.</p> <p>En el último cuatrimestre del año se ejecutaron y acompañaron 5 Comités</p>

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						Regionales de Seguimiento – CORES distribuidos así: En octubre se realizaron 2 CORES: <ul style="list-style-type: none"> • 1 en Mompós • 1 en Campo de la Cruz En diciembre se realizaron 3 CORES: <ul style="list-style-type: none"> • 1 en Gramalote • 1 en Montecristo – Vivienda - Educación • 1 en Albania
	1.4	Diseñar e implementar espacios de diálogo, nacionales y territoriales, con base en los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas de acuerdo con el cronograma establecido por el Sistema de Rendición de Cuentas.	Acciones de Diálogo del Acuerdo de Paz en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas	Equipo de Comunicaciones	Ene-2020 Dic-2020	100% Como parte de la estrategia de comunicación externa que busca socializar los avances en la gestión del Fondo Adaptación, así como las acciones desarrolladas en el marco de la implementación del Acuerdo de Paz, el Equipo de Trabajo de Comunicaciones diseñó una estrategia de divulgación que consistió en realizar una transmisión en directo desde los municipios de Miranda y Argelia, donde se realizó una jornada de entrega de insumos a familias agricultoras beneficiarias del proyecto Reactivar Agrícola Cauca. Durante la transmisión el gerente del Fondo, Edgar Ortiz Pabón, anunció la entrega de más de \$5.394 millones en insumos, equipos, asistencia técnica y fertilizantes a beneficiarios de once municipios (Argelia, Miranda, Caldone, El Tambo, Florencia, Balboa, Mercaderes, Buenos Aires, Bolívar, Sucre y Patía), de los cuales ocho son territorios PDET - Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial.

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<p>En ese sentido, el gerente resaltó, durante su intervención, que la entidad acompaña las acciones que adelanta el Gobierno en las zonas golpeadas por el conflicto. Y con este proyecto de reactivación económica impacta positivamente a las comunidades de Argelia, Balboa, Buenos Aires, Caldono, El Tambo, Mercaderes, Miranda y Patía, ya que contribuye a cerrar las brechas de desigualdad, apoya las economías locales y llega a estos territorios con inversión pública.</p> <p>Además de la transmisión en directo, el E.T de Comunicaciones divulgó información respecto a estas intervenciones del Fondo en territorios afectados por el conflicto armado, a través de un comunicado de prensa, redes sociales y una rueda de prensa con los principales medios de comunicación del departamento del Cauca.</p>
<p>Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas</p>	1.1 Fortalecer 40 equipos locales de seguimiento – ELS	40 equipos locales de seguimiento – ELS fortalecidos	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>En el primer cuatrimestre del año con corte a 30 de abril de 2020, se realizaron 12 equipos locales de seguimiento, los cuales se detallaron en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el segundo cuatrimestre del año se fortalecieron 18 equipos locales de seguimiento, el detalle se encuentra en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el último cuatrimestre del año se fortalecieron 36 Equipos locales de seguimiento, distribuidos así:</p> <p>En septiembre se fortalecieron 12 ELS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 ELS en Vivienda

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<ul style="list-style-type: none"> 1 ELS en Jarillón de Cali 3 ELS en Salud 4 ELS en Educación <p>En octubre se fortalecieron 10 ELS:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 ELS en Vivienda 3 ELS en Salud 3 ELS en Educación 2 ELS de Acueducto <p>En noviembre se fortalecieron 9 ELS:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 ELS en Acueducto 3 ELS en Salud 4 ELS en Educación <p>En diciembre se fortalecieron 5 ELS:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 ELS en Vivienda 2 ELS en Salud 2 ELS en Educación
	1.2 Acompañar 10 actividades de relacionamiento con las comunidades beneficiaria	10 actividades de relacionamiento acompañadas	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>En el primer cuatrimestre del año con corte a 30 de abril de 2020, se acompañó una actividad de relacionamiento con las comunidades beneficiarias, la cual se detalló en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el segundo cuatrimestre del año se acompañaron cuatro actividades de relacionamiento con las comunidades beneficiarias, el detalle se encuentra en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el último cuatrimestre del año se fortalecieron acompañaron 17 actividades de relacionamiento con las comunidades beneficiarias, distribuidas así:</p>

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<p>En septiembre se acompañaron 3 actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 actividad en Vivienda • 2 actividades en Educación <p>En octubre se acompañaron 5 actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 actividades en Vivienda <p>En noviembre se acompañaron 4 actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 actividades en Vivienda <p>En diciembre se acompañaron 5 actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 actividades en Vivienda • 1 actividad en Educación
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	1.1 Ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas Externa e Interna de la Entidad	Índice de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública	Equipo de Comunicaciones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>En desarrollo de la estrategia de “posicionar al Fondo Adaptación como una Entidad técnica, eficiente y transparente que estructura y ejecuta proyectos integrales para construir un país más resiliente y transformar la vida de los colombianos”, se identificaron varias acciones encaminadas a divulgar información veraz sobre la gestión y generar confianza con los diferentes grupos de interés para que se conviertan en multiplicadores de esa información.</p> <p>Se estableció como una prioridad mantener y fortalecer la estrategia de Rendición de Cuentas 365, que busca realizar procesos de rendición de cuentas de manera permanente a través de diferentes canales y acciones.</p> <p>Durante el segundo cuatrimestre del año respecto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicaciones externas se publicaron: 41 comunicados de prensa, 327 notas en medios, 3 espacios digitales de rendición de cuentas #ElFondoResponde, 34 registros en

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<p>video de las actividades del Fondo, 4 actualización "En el Radar", 616 mensajes en redes sociales para socializar los avances en la gestión de la Entidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicaciones internas se generaron: 177 piezas de comunicación interna, 5 piezas informativas de lenguaje claro, 16 contenidos audiovisuales, 6 campañas de promoción y divulgación interna, 9 actividades de diálogo con los colaboradores, 13 emisiones del noticiero, 3 actualizaciones y fortalecimiento de AdaptaNET, 50 slides diseñados y publicados y 22 notas informativas. <p>En el tercer cuatrimestre del año al estrategia de Comunicación de la Entidad se realizó de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicaciones externas: 41 comunicados de prensa, 691 mensajes en redes sociales, 438 noticias directas y de impacto, 34 videos relacionados con la entrega de proyectos, 4 actualizaciones de la herramienta El Radar, 1 transmisión de #ElFondoResponde en la que participó el gerente del Fondo, Edgar Ortiz Pabón, quien gestionó las inquietudes que varias personas hicieron llegar a través de las redes sociales y canales de atención al ciudadano y 3 promociones de espacios digitales de rendición de cuentas. - Comunicaciones internas: 198 piezas de comunicación interna, 8 piezas informativas de lenguaje claro, 7 contenidos audiovisuales, 7 Campañas de promoción y divulgación interna, 10 actividades de dialogo con los

Componente 3: Rendición de cuentas

Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						colaboradores, 17 emisiones del noticiero, 4 Actualizaciones y fortalecimiento de AdaptaNET, 56 Slides diseñados y publicados, 35 notas informativas y 1 Adecuación del repositorio Formación A Fondo con información de las capacitaciones masivas.

5. Resultados detallados Estrategia y Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano

En este componente, se establecen los lineamientos, parámetros, métodos y acciones tendientes a mejorar la calidad y acceso de la ciudadanía a los servicios que presta el Fondo Adaptación con el fin de mejorar la satisfacción de los ciudadanos y facilitar el ejercicio de sus derechos.

Componente 4: Atención al Ciudadano						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1 Sin actividades para programar en la vigencia 2020.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	N/A	No aplica
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	1.1 Fortalecer los canales de Atención al Ciudadano a través de las actividades de (Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano) que la entidad ejecuta en región (PAAC-2019)	Actividades de Servicio Al Ciudadano en regiones	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-2020 Dic-2020	N/A	Durante el año 2020 el Departamento Nacional de Planeación, dadas las condiciones actuales de la emergencia por COVID-19, junto a la Gobernación de Córdoba priorizó un grupo de 12 entidades de orden nacional, así como la oferta departamental, para incluirlas en la estrategia y desarrollar las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano (FNSC), entre las cuales no se priorizó al Fondo Adaptación para la ejecución de estas actividades.
Subcomponente 3 Talento Humano	1.1 Sin actividades para programar en la vigencia 2020.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	N/A	No aplica
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	1.1 Realizar el Seguimiento de la respuesta en los términos establecidos por la Ley, a los derechos de petición que llegan al Fondo Adaptación	Informes de Seguimiento en la vigencia	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-2020 Dic-2020	100%	Los informes de gestión de Atención al Ciudadano Enero – marzo, abril – junio, julio – septiembre y octubre - diciembre de 2020 se encuentran publicados en la página web. Durante el periodo abril- junio, se recibieron 494 PQRSFD, siendo el sector vivienda el sector que recibió mayor número de requerimientos, seguido por la Sección de

Componente 4: Atención al Ciudadano						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<p>Tesorería, Sector Transporte, Sector Salud y la Sección Contabilidad y Central de Cuentas.</p> <p>De las 494 PQRSFD y su totalidad se respondió dentro del término establecido de ley.</p> <p>Respecto a los tiempos de respuesta, la media fue de 7 días hábiles en promedio para gestionar las PQRSFD.</p> <p>Durante el segundo semestre de 2020, se recibieron 1281 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recibió el mayor número de requerimientos, seguido por los Sectores: Salud, Educación, Transporte y Macroproyecto Gramalote.</p> <p>De las 1281 PQRSFD, 1197 trámites cuentan con respuestas de fondo, eficaz, oportuna y conforme a la solicitud de los ciudadanos, haciendo uso de un lenguaje claro para garantizar la comprensión de los peticionarios, 83 se encuentran en trámite de respuesta y dentro del término de ley su totalidad se respondió dentro del término establecido de ley y una se gestionó extemporáneamente.</p>
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	1.1 Medir la percepción y satisfacción de la comunidad respecto al Fondo Adaptación, teniendo en cuenta la atención de PQRSFD	Informes de Satisfacción Ciudadana	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-2020 Dic-2020	100%	Los informes de Satisfacción Ciudadana del primer y segundo semestre del año, se encuentran publicados en la página web de la Entidad y contienen la medición de percepción ciudadana realizada en los Foros de Auditorías Visibles inicial - 50% - final realizados por el Fondo Adaptación, el sondeo de satisfacción le permite conocer al Fondo Adaptación la percepción que tienen los ciudadanos frente a las necesidades e intereses sobre los proyectos ejecutados por la entidad y el grado de satisfacción frente a estos. Estos se realizan

Componente 4: Atención al Ciudadano						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<p>por medio de encuestas que se llevan a cabo en los foros de Auditorias Visibles.</p> <p>Entre los resultados de las 147 encuestas realizadas se identificó que la imagen que se tiene del Fondo es para el 88% "Buena". El equipo de Atención al Ciudadano en conjunto con el equipo de Gestión Social realizó un análisis a los resultados del Informe de Satisfacción del primer semestre el cual se presentó al Comité de Gestión y Desempeño y proponiendo acciones en la Entidad con el objetivo de la mejora continua en el Sondeo de Satisfacción Ciudadana, las cuales actualmente se encuentran en ejecución.</p> <p>Por otra parte, en el segundo semestre de 2020, se midió la percepción ciudadana a 251 ciudadanos, en donde el 94% de ellos respondió que era "Buena", mejorando la percepción ciudadana en 6 puntos porcentuales frente al primer semestre del año.</p>

6. Resultados detallados Estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

En este componente se relacionan los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de Acceso a la Información Pública, según el cual toda persona puede acceder a la información pública en posesión o bajo el control de los sujetos obligados de la ley.

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información							
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones	
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Institucionalización de la Política de Transparencia	Lineamiento Implementados	Equipo de Comunicaciones	Ene-2020 Dic-2020	91%	Durante el año 2020 se llevaron a cabo las siguientes actividades: 1. Realizar un diagnóstico de cumplimiento a Ley de Transparencia 1712 de 2014 en la página web institucional: Con el fin de garantizar el cumplimiento de los lineamientos dados por Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014), se realizó seguimiento a todas las publicaciones y contenidos de la página web, encontrando que de los 53 ítems dispuestos en la Resolución 3564 de 2015 (la cual brinda los lineamientos para la implementación adecuada de Ley 1712 de 2014) la Entidad cumple en su totalidad. Para los siguientes tres ítems, el cumplimiento se evidencia así: <ul style="list-style-type: none"> Ofertas de empleo: Como parte de la política de retención y promoción de Talento Humano, el Fondo Adaptación impulsa las ofertas institucionales al interior de la Entidad, para motivar e incentivar el crecimiento y desarrollo de los colaboradores.

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<ul style="list-style-type: none"> • Informes a organismos de inspección, vigilancia y control: en los informes pormenorizados de Control Interno publicados en la página web de la Entidad, en la sección "Rendición de Cuentas" se recogen las principales observaciones generadas por la oficina de control interno. • Trámites: en el marco de la ley, el Fondo Adaptación no cuenta con competencia o función administrativa alguna, que den lugar a la existencia de trámites u otros procedimientos administrativos, por lo tanto la Entidad no publica nada en su página web frente a este tema. <ol style="list-style-type: none"> 2. Cumplir con los lineamientos dados por gov.co y la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5854 con el nivel de conformidad AA: El nuevo sitio desarrollado por el contratista Sinergy&Lowells bajo el proceso de Selección Abreviada de Menor Cuantía FA-SAMC-I-S-001-2020 fue entregado el día (28) de diciembre de 2020 y da cumplimiento a los lineamientos dados por gov.co y la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5854 con el nivel de conformidad AA, tal y como se evidencia en los informes de cumplimiento entregados por el contratista a la entidad. 3. Actualización de la página web que incluya un chat para la atención a la ciudadanía: El nuevo sitio web desarrollado cuenta con chat para la interacción directa de la ciudadanía con la Entidad, dicho chat estará disponible en horario laboral de 8am. a 5pm. y será administrado por el área de atención al ciudadano.

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<p>4. Adelantar gestiones con el INSOR para la transferencia de conocimiento que le permita a la entidad aplicar las respectivas mejoras en la página web: El desarrollo del nuevo sitio web incluye entre sus funcionalidades el lenguaje de señas para secciones específicas. La oficina de comunicaciones se asesoró con el INSOR sobre los aspectos que se deben tener en cuenta para hacer accesible y de fácil consulta la página web a la población en condición de discapacidad. Estas recomendaciones se le transmitieron al desarrollador de la página.</p> <p>5. Incluir instrucciones en el formulario de PQRSFD publicado en la web: El desarrollo de esta actividad se vio afectado por la coyuntura ocasionada por el Covid-19, el aislamiento preventivo y el trabajo en casa. Dado que la situación persiste y los colaboradores de la entidad continúan desarrollando sus actividades desde casa, no ha sido posible implementar por parte de Gestión Documental la herramienta INFODOC (la cual incluye el formulario de PQRSFD) que ya fue desarrollada y que requiere la actualización directamente en los equipos de los colaboradores de la Entidad.</p>
1.2	Acciones de Mejora Página Web	Sitio web mejorado	Equipo de Comunicaciones	Ene-2020 Dic-2020	100%	El nuevo sitio desarrollado por el contratista Sinergy&Lowells bajo el proceso de Selección Abreviada de Menor Cuantía FA-SAMC-I-S-001-2020 fue entregado el día (28) de diciembre de 2020 y da cumplimiento a los lineamientos dados por gov.co y la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5854 con el nivel de conformidad AA, tal y como se evidencia en los informes de

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información							
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones	
						cumplimiento entregados por el contratista a la entidad.	
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	1.1	Realizar el Seguimiento de la respuesta en los términos establecidos por la Ley	Informes de Seguimiento en la vigencia	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>Los informes de gestión de Atención al Ciudadano Enero – marzo, abril – junio, julio – septiembre y octubre - diciembre de 2020 se encuentran publicados en la página web.</p> <p>Durante el periodo abril- junio, se recibieron 494 PQRSFD, siendo el sector vivienda el sector que recibió mayor número de requerimientos, seguido por la Sección de Tesorería, Sector Transporte, Sector Salud y la Sección Contabilidad y Central de Cuentas.</p> <p>De las 494 PQRSFD y su totalidad se respondió dentro del término establecido de ley.</p> <p>Respecto a los tiempos de respuesta, la media fue de 7 días hábiles en promedio para gestionar las PQRSFD.</p> <p>Durante el segundo semestre de 2020, se recibieron 1281 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recibió el mayor número de requerimientos, seguido por los Sectores: Salud, Educación, Transporte y Macroproyecto Gramalote.</p> <p>De las 1281 PQRSFD, 1197 trámites cuentan con respuestas de fondo, eficaz, oportuna y conforme a la solicitud de los ciudadanos, haciendo uso de un lenguaje claro para garantizar la comprensión de los peticionarios, 83 se encuentran en trámite de respuesta y dentro del término de ley su totalidad se respondió dentro del término establecido de ley y una se gestionó extemporáneamente.</p>

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	1.1 Sin actividades para programar en la vigencia 2020. Este componente se cumplió en la vigencia 2019.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	N/A	No aplica
Subcomponente 4 Criterio Diferencial de Accesibilidad	1.1 Sin actividades para programar en la vigencia 2020.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	N/A	No aplica
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	1.1 Realizar el Seguimiento de la respuesta en los términos establecidos por la Ley	Informes de Seguimiento en la vigencia	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>Los informes de gestión de Atención al Ciudadano Enero – marzo, abril – junio, julio – septiembre y octubre - diciembre de 2020 se encuentran publicados en la página web.</p> <p>Durante el periodo abril- junio, se recibieron 494 PQRSFD, siendo el sector vivienda el sector que recibió mayor número de requerimientos, seguido por la Sección de Tesorería, Sector Transporte, Sector Salud y la Sección Contabilidad y Central de Cuentas.</p> <p>De las 494 PQRSFD y su totalidad se respondió dentro del término establecido de ley.</p> <p>Respecto a los tiempos de respuesta, la media fue de 7 días hábiles en promedio para gestionar las PQRSFD.</p> <p>Durante el segundo semestre de 2020, se recibieron 1281 PQRSFD, siendo el Sector Vivienda el Equipo de Trabajo que recibió el mayor número de requerimientos, seguido por los Sectores: Salud, Educación, Transporte y Macroproyecto Gramalote.</p> <p>De las 1281 PQRSFD, 1197 trámites cuentan con respuestas de fondo, eficaz, oportuna y conforme a la solicitud de los ciudadanos, haciendo uso de un lenguaje claro para garantizar la comprensión de los peticionarios, 83 se encuentran en trámite de respuesta y dentro del término de ley su</p>

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información

Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						totalidad se respondió dentro del término establecido de ley y una se gestionó extemporáneamente.

7. Resultados detallados Estrategias Adicionales: Participación Ciudadana

El Fondo Adaptación contempla iniciativas adicionales que permiten fortalecer su estrategia de lucha contra la corrupción, a este plan se incorporan, dentro del ejercicio de planeación, estrategias encaminadas a fomentar la participación ciudadana, con el fin de generar espacios de participación, control social y rendición de cuentas, en los cuales las comunidades impactadas por los proyectos liderados por el Fondo.

Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Participación Ciudadana						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1 Implementar 60 comités de seguimiento a la ejecución de los Lineamientos de la Estrategia de interacción de sostenibilidad social en los macroproyectos y sectores.	60 comités de seguimiento implementados	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>En el primer cuatrimestre del año con corte a 30 de abril de 2020, se realizaron 21 comités de seguimiento a la ejecución, los cuales se detallaron en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el segundo cuatrimestre del año se realizaron 66 comités de seguimiento a la ejecución, los cuales se detallaron en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el último cuatrimestre del año se realizaron 59 Comités de seguimiento a la ejecución de los Lineamientos de la Estrategia de interacción de sostenibilidad social en los macroproyectos y sectores, distribuidos así:</p> <p>En septiembre se realizaron 18 comités de seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 Comités de Educación

Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Participación Ciudadana						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<ul style="list-style-type: none"> • 7 Comités de Vivienda • • En octubre se realizaron 11 comités de seguimiento: • 3 Comités de Vivienda • 5 Comités de Educación • 3 Comités de Mojana <p>En noviembre se realizaron 13 comités de seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 Comités de Vivienda • 3 Comités de Salud • 7 Comités de Reactivación Económica • 1 Comité de Educación <p>En diciembre se realizaron 17 comités de seguimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 Comités de Reactivación Económica • 4 Comités de Mojana • 1 Comité de Vivienda • 4 Comités de Salud
	1.2 Acompañar 40 espacios de participación de la estrategia social de Auditorías Visibles	40 espacios de Auditorías Visibles acompañados	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>En el primer cuatrimestre del año con corte a 30 de abril de 2020, se realizaron 30 espacios de participación ciudadana, los cuales se detallaron en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el segundo cuatrimestre del año se realizaron 43 espacios de participación ciudadana, los cuales se detallaron en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el último cuatrimestre del año se realizaron 45 Espacios de participación ciudadana, distribuidos así:</p>

Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Participación Ciudadana						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<p>En septiembre se realizaron 10 auditorías visibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 Auditorías Visibles de Educación • 3 Auditorías Visibles de Jarillón de Cali • 4 Auditorías Visibles de Acueducto <p>En octubre se realizaron 13 auditorías visibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 Auditorías Visibles de Salud • 4 Auditorías Visibles de Educación • 3 Auditorías Visibles de Reactivación Económica • 2 Auditorías Visibles de Acueducto <p>En noviembre se realizaron 8 auditorías visibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 Auditorías Visibles de Salud • 5 Auditorías Visibles de Educación • 1 Auditorías Visibles de Reactivación Económica <p>En diciembre se realizaron 14 auditorías visibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Auditorías Visibles de Salud • 9 Auditorías Visibles de Educación • 2 Auditorías Visibles de Vivienda • 2 Auditorías Visibles de Acueducto
1.3	Ejecutar y acompañar 7 Comités Regionales de Seguimiento – CORES en el marco de la estrategia de articulación regional	7 Comités Regionales de Seguimiento – CORES, ejecutados y acompañados	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>En el segundo cuatrimestre del año se realizaron 2 Comités Regionales de Seguimiento en Chocó y Santander.</p> <p>En el último cuatrimestre del año se ejecutaron y acompañaron 6 Comités Regionales de Seguimiento – CORES distribuidos así:</p> <p>En octubre se realizaron 2 CORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 en Mompós • 1 en Campo de la Cruz

Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Participación Ciudadana						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<p>En diciembre se realizaron 4 CORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 en Gramalote • 1 en Montecrito – Vivienda • 1 en Montecrito – Educación • 1 en Albania
	1.4 Fortalecer 40 equipos locales de seguimiento – ELS	40 equipos locales de seguimiento – ELS fortalecidos	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>En el primer cuatrimestre del año con corte a 30 de abril de 2020, se realizaron 12 equipos locales de seguimiento, los cuales se detallaron en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el segundo cuatrimestre del año se fortalecieron 18 equipos locales de seguimiento, el detalle se encuentra en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el último cuatrimestre del año se fortalecieron 36 Equipos locales de seguimiento, distribuidos así:</p> <p>En septiembre se fortalecieron 12 ELS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 ELS en Vivienda • 1 ELS en Jarillón de Cali • 3 ELS en Salud • 4 ELS en Educación <p>En octubre se fortalecieron 8 ELS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 ELS en Vivienda • 3 ELS en Salud • 3 ELS en Educación • 2 ELS de Acueducto <p>En noviembre se fortalecieron 9 ELS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 ELS en Acueducto • 3 ELS en Salud • 4 ELS en Educación

Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Participación Ciudadana						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						En diciembre se fortalecieron 5 ELS: <ul style="list-style-type: none"> • 1 ELS en Vivienda • 2 ELS en Salud • 2 ELS en Educación
	1.5 Acompañar 10 actividades de relacionamiento con las comunidades beneficiaria	10 actividades de relacionamiento acompañadas	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>En el primer cuatrimestre del año con corte a 30 de abril de 2020, se acompañó una actividad de relacionamiento con las comunidades beneficiarias, la cual se detalló en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el segundo cuatrimestre del año se acompañaron cuatro actividades de relacionamiento con las comunidades beneficiarias, el detalle se encuentra en el informe de seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del periodo correspondiente.</p> <p>En el último cuatrimestre del año se fortalecieron acompañaron 17 actividades de relacionamiento con las comunidades beneficiarias, distribuidas así:</p> <p>En septiembre se acompañaron 3 actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 actividad en Vivienda • 2 actividades en Educación <p>En octubre se acompañaron 5 actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 actividades en Vivienda <p>En noviembre se acompañaron 4 actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 actividades en Vivienda <p>En diciembre se acompañaron 5 actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 actividades en Vivienda • 1 actividad en Educación