



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

INFORME DE SEGUIMIENTO AL AVANCE DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020

Impulsando el desarrollo sostenible del país,
a través de la adaptación al cambio climático

Junio de 2020 (Versión 2)



 Fondo Adaptación

**Equipo Directivo Fondo
Adaptación:**

Edgar Ortiz Pabón
Gerente

Aníbal José Pérez García
Subgerente de Gestión Del Riesgo

Milla Patricia Romero
Subgerente de Regiones

Andrés Parra Beltrán
Subgerente de Estructuración

Rafael Abuchaibe López
Subgerente de Proyectos

Diana Patricia Bernal Pinzón
Secretaria General

Equipo Técnico:

Víctor Alejandro Venegas Mendoza
Jefe Oficina Asesora de
Planeación y Cumplimiento

Catalina Soto Velasco
Asesor I Equipo de Trabajo
Planeación y Cumplimiento

Informe seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
2020

Versión 2, Junio de 2020. Bogotá D.C.

Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción
1	2020/05/11	Documento Inicial
2	2020/06/02	Segunda versión del documento, se realizan precisiones en el reporte de avance del Componente 5: "Transparencia y acceso a la Información".

Informe de seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020

Acerca del Fondo Adaptación

El Fondo Adaptación nace en diciembre de 2010, como parte de la respuesta del Gobierno a la peor emergencia invernal que ha sufrido el país en toda su historia: El Fenómeno de “La Niña” 2010-2011, el cual demandó una declaratoria de emergencia económica, social y ecológica. Una tragedia que dejó cerca de 4 millones de damnificados en 1004 municipios, lo que representa un 97% del país afectado por la inundación provocada por el fenómeno natural.

El Fondo Adaptación se crea entonces para atender las inversiones públicas de largo plazo, destinadas a recuperar la infraestructura pública afectada por esta tragedia, dentro de los límites de recursos que le fueron asignados.

Contenido

1. Introducción
2. Contexto de Formulación y Seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020
 - 2.1 Áreas encargadas de ejecutar Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020
 - 2.2 Criterios para evaluación del Plan
 - 2.3 Esquema de seguimiento
3. Resultados detallados Estrategia de Riesgos de Corrupción y Acciones para su Manejo
4. Resultados detallados Estrategia de Rendición de Cuentas
5. Resultados detallados Estrategia y Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano
6. Resultados detallados Estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública
7. Resultados detallados Estrategias Adicionales: Participación Ciudadana

1. Introducción

De acuerdo con el Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011 – artículo 73, 76 y 78), reglamentado por el Decreto 2641 de 2012, y en concordancia con la Ley 1712 de “Transparencia y acceso a la información pública”, así como con la “promoción y protección del derecho a la participación democrática”, Ley 1757 de 2015 y el Decreto 124 de 2016 con su respectiva “Guía para definir las estrategias anticorrupción V2”, el presente documento constituye un marco de acción para la promoción al interior de la Entidad de un servicio público transparente, orientado al diálogo constructivo con los grupos de interés con la finalidad de mejorar permanentemente la oferta de bienes y servicios institucionales.

Por lo anterior, en el caso particular del Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano, se hace un extracto de las acciones que cubren los alcances de este Plan, con el propósito de facilitar su identificación y respectiva consulta. En consecuencia, este Plan se publica de manera independiente en un formato definido por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.

A continuación se presenta el Informe de Seguimiento al avance del “Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2020” del Fondo Adaptación. Para facilitar el seguimiento el informe mantiene la estructura del Plan 2020 en sus seis componentes en los que se enmarcan acciones que son adelantadas por cada una de las áreas, de acuerdo con el direccionamiento estratégico de la Entidad, tal como lo establece la Política de Planeación Institucional, contenida en el MIPG para la administración pública.



2. Contexto de Formulación y Seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020

Áreas encargadas de ejecutar Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020

Para facilitar la consulta del Informe de Seguimiento al Plan y posibilitar la referencia cruzada del cumplimiento de las estrategias y líneas de acción, el presente Informe de Seguimiento se estructuró de la misma forma que está estructurado el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020, teniendo en cuenta los objetivos estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2019 -2022 y el Plan de Acción 2020.

Criterios para la evaluación del Plan

De acuerdo a la Ley 152 de 1994, los planes de acción anuales se constituyen en la base para la evaluación de resultados del Plan Estratégico Institucional – PEI. El avance anual de las metas del PEI 2019-2022 se formula en el respectivo Plan de Acción Anual de cada vigencia.

La elaboración del plan atendió las indicaciones de la Política de Gestión de Resultados de la Entidad, concretamente el principio de Toma de Decisiones Basada en Evidencias (las decisiones basadas en el análisis y la evaluación de datos e información tienen mayor probabilidad de producir los resultados deseados) y el lineamiento que contempla que la determinación de un resultado es, en mayor o menor medida, la conclusión de una decisión informada (los elementos que llevan a la conclusión de establecer un resultado determinado, deben quedar documentados e informados con el objeto tomar decisiones futuras acerca de mantener o modificar dichos resultados).

Los criterios mínimos de información y conocimiento para determinar los resultados se basan en el modelo CREMAS, como se ilustra en la tabla siguiente:

Criterios	Validación
Claro. Preciso e inequívoco	Productos Tangibles
Relevante. Apropiado al tema en cuestión	Entregables del proyecto

Económico. Disponible a un costo razonable	Meta Financiada
Medible. Abierto a validación independiente	Sujetos de revisión bajo evidencia
Adecuado. Base para estimar resultados	Cuentan con fuentes de información
Sensible. Se observan cambios en el tiempo	Avanzan a periodos de Medición C/M/L

Además de los criterios acerca de la información y el conocimiento para la determinación de los resultados, otra variable importante en la elaboración del plan son las circunstancias favorables conocidas al momento de la formulación, en función de las cuales se incrementará el logro de los objetivos. La estimación de los resultados se hace con una ponderación importante de estas circunstancias, en la que juega un papel relevante la evaluación de los riesgos estratégicos, con el fin de reducir el nivel de incertidumbre y evitar al máximo la materialización de tales riesgos.

Esquema de seguimiento

El "Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2020" del Fondo Adaptación permite medir el desempeño de la Entidad teniendo en cuenta los componentes en los que se enmarcan las acciones adelantadas por cada una de las áreas tal como lo establece la Política de Planeación Institucional, contenida en el MIPG para la administración pública.

- ✓ 6 Estrategias
- ✓ Líneas de acción
- ✓ Metas

Para el Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano 2020 se han establecido los siguientes indicadores de control:

- Actividad sin metas/ avances en el periodo
- Meta Ejecutada: => 100%
- Meta rezagada: >70%<99%
- Meta rezagada: <70%

El porcentaje de avance reportado para cada meta corresponde al cumplimiento a la fecha de seguimiento del reporte, para este caso 30 de abril de 2020.

En el informe se da cuenta de 5 de las 6 estrategias definidas. Lo anterior, teniendo en cuenta que en la actualidad el Fondo Adaptación no cuenta con competencia o función administrativa alguna, en el marco de la Ley, que den lugar a la existencia de trámites u otros procedimientos administrativos. En consecuencia, en este componente del Plan Anticorrupción no se formularon acciones.

3. Resultados detallados Estrategia de Riesgos de Corrupción y Acciones para su Manejo

En este componente, se identifican, analizan y controlan los posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos. Se elabora el Mapa de Riesgos de Corrupción y se definen los lineamientos para administrarlo.

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente/Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
Subcomponente/proceso 1 Política de Administración de Riesgos	1.1	Revisar y actualizar (si aplica) la Política de Riesgo de acuerdo con los experiencias de evaluación y seguimiento de los riesgos institucionales	Política revisada	Oficina de Planeación y Comité de Control Interno	31/10/2020	N/A	El Fondo Adaptación cuenta actualmente con la Política de Riesgo, la cual se encuentra publicada en la página institucional y se revisará y actualizará en la fecha programada de acuerdo con los seguimientos realizados durante el año.
	1.1	Divulgar la metodología de gestión del riesgo y el mapa de riesgos de corrupción al interior de la Entidad, mediante el desarrollo de espacios de capacitación y otros mecanismos de socialización.	Socialización de la metodología Riesgos de Corrupción	Oficina de Planeación	30/05/2020	N/A	En el primer trimestre del año se socializó con todas las áreas de la entidad los riesgos y controles asignados al área, la MATRIZ DE RIESGO 2019-2022 la cual fue publicada en la página institucional de acuerdo a la aprobación realizada por el Comité de Control Interno Institucional.
Subcomponente/proceso 2 Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	1.2	Revisar y actualizar los eventos de riesgos de corrupción de la Entidad registrados en el Mapa de Riesgos de Corrupción, de manera conjunta con las dependencias responsables, conforme con la metodología institucional	Mapa de riesgos de corrupción revisado, ajustado	Líderes de Proceso con riesgos de corrupción identificados	30/04/2020	100%	El mapa de riesgos del Fondo Adaptación, el cual incluye el detalle de los riesgos anticorrupción se encuentra publicado en la página web de la Entidad. Así mismo, la Entidad cuenta con los lineamientos para la gestión del riesgo institucional incluyen una descripción de los principales elementos del proceso de riesgo en la entidad y el paso a paso establecido por el Fondo Adaptación para el seguimiento y la gestión del riesgo.

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							
Subcomponente/Procesos	Actividades		Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
Subcomponente/proceso 3 Consulta y divulgación	1.1	Divulgar el mapa riesgos de corrupción al interior de la Entidad	Socialización Mapa de Riesgos de Corrupción	Oficina de Planeación	30/05/2020	100%	En el primer trimestre del 2020 se realizó la publicación en la página institucional, divulgación y socialización con los equipos del Fondo de la Matriz de Riesgos Institucional incluidos los riesgos anticorrupción.
	1.2	Publicar el mapa de riesgos de corrupción	Mapa de riesgos de corrupción publicado	Oficina de Planeación	30/05/2020	100%	El Mapa de riesgos institucional el cual contiene los riesgos de corrupción se publicó el 7 de febrero de 2020 en la página institucional y en la página web.
Subcomponente/proceso 4 Monitorio y revisión	1.1	Implementar las acciones propuestas en el plan de manejo para gestionar los riesgos de corrupción	Reportes de avance en acciones para mitigar el riesgo de corrupción	Líderes de Proceso con riesgos de corrupción identificados	30/06/2020	N/A	Sin registro de avance en el indicador
	1.2	Realizar revisión periódica del mapa de riesgo de corrupción y aplicar los ajustes a que haya lugar en caso de posibles cambios que se generen respecto a la eficacia de los controles, cambios en el contexto externo e interno y/o riesgos emergentes; verificando el cumplimiento de los planes manejo.	Monitoreo a los riesgos de corrupción y reporte en la herramienta dispuesta por la OAP	Líderes de Proceso con riesgos de corrupción identificados	30/06/2020	N/A	Sin registro de avance en el indicador
Subcomponente/proceso 5 Seguimiento	1.1	Realizar seguimiento al mapa de riesgo de corrupción, verificar el funcionamiento y la efectividad de los controles, así como el cumplimiento de las acciones.	Informe de seguimiento a riesgos de corrupción con los siguientes cortes: 30 de abril, 31 agosto, 31 de diciembre	Oficina de Planeación y Comité de Control Interno	Los 10 primeros días hábiles de may, sep 2020 y ene 2021	100%	El informe de seguimiento de riesgos de corrupción se realizó con corte a 30 de abril de 2020. Identificando que a la fecha de seguimiento de los cinco riesgos de corrupción asociados en la matriz de riesgos no se ha materializado ningún riesgo.
	1.2	Publicar el seguimiento al mapa de riesgos de corrupción	Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción publicado en página web			100%	El seguimiento al mapa de riesgos de corrupción se publicará en la página web de acuerdo con las fechas programadas.

4. Resultados detallados Estrategia de Rendición de Cuentas

En este componente, se busca afianzar la relación Estado – Ciudadano, mediante la información y explicación de los resultados de la gestión de del Fondo Adaptación a la ciudadanía, otras entidades y entes de control.

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1 Ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas Externa e Interna de la Entidad	Índice de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública	Equipo de Comunicaciones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>En desarrollo de la estrategia de “posicionar al Fondo Adaptación como una Entidad técnica, eficiente y transparente que estructura y ejecuta proyectos integrales para construir un país más resiliente y transformar la vida de los colombianos”, se identificaron varias acciones encaminadas a divulgar información veraz sobre la gestión y generar confianza con los diferentes grupos de interés para que se conviertan en multiplicadores de esa información.</p> <p>Se estableció como una prioridad mantener y fortalecer la estrategia de Rendición de Cuentas 365, que busca realizar procesos de rendición de cuentas de manera permanente a través de diferentes canales y acciones.</p> <p>Con corte a 30 de abril de 2020 respecto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicaciones externas se publicaron: 34 comunicados de prensa, 674 notas en medios, 3 espacios digitales de rendición de cuentas #ElFondoResponde, 20 registros en video de las actividades del Fondo, 2 actualización “En el Radar”, 442 mensajes en redes sociales para

Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones	
						socializar los avances en la gestión de la Entidad. - Comunicaciones internas se generaron: 3 piezas informativas de lenguaje claro, 30 carteleras para socializar avance de los proyectos, 57 piezas de comunicación para informar sobre las acciones institucionales y lineamientos de la Entidad, 5 actividades de diálogo con los colaboradores, 14 emisiones del noticiero, actualización y fortalecimiento de AdaptaNET, 45 slides diseñados y publicados, 30 notas informativas en 4 álbumes de fotos en la Galería, Inclusión de 2 documentos de fácil acceso en "nuevos formatos" y 5 campañas de promoción y divulgación de temas institucionales y misionales.	
	1.2	Elaborar un informe individual de rendición de cuentas con corte a 31 de diciembre de 2019 y publicarlo en la página web en la sección "Transparencia" a más tardar el 30 de marzo de 2020, bajo los lineamientos del Sistema de Rendición de Cuentas a cargo de Departamento Administrativo de la Función Pública.	Informe elaborado y publicado	Equipo de Comunicaciones	Mar-2020	100%	El informe de rendición de cuentas del Fondo Adaptación con corte a 31 de diciembre de 2019 se encuentra publicado en la página web de la Entidad.
	1.3	Producir y documentar de manera permanente en el año 2020 la información sobre los avances de la gestión en la implementación del Acuerdo de Paz, bajo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública.	Acciones de Información del Acuerdo de Paz en el Marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas	Equipo de Comunicaciones	Ene-2020 Dic-2020	N/A	Con corte a 30 de abril de 2020 no se han realizado acciones de Información del Acuerdo de Paz en el Marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas.
	1.4	Diseñar e implementar una estrategia de divulgación de los avances de la Entidad respecto					

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
	a la implementación del Acuerdo de Paz, bajo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública en cabeza de la Consejería Presidencial para la Estabilización y al Consolidación, en conjunto con el Departamento Administrativo de la Función Pública indiquen en el marco del Sistema de Rendición de Cuentas.					
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	1.1 Implementar 60 comités de seguimiento a la ejecución de los Lineamientos de la Estrategia de interacción de sostenibilidad social en los macroproyectos y sectores.	60 comités de seguimiento implementados	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>Con corte a 30 de abril de 2020 se han realizado 21 comités de seguimiento a la ejecución.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En enero se realizaron 4 comités de seguimiento del sector vivienda de los siguientes contratos 222 de 2016,157 de 2015,178 de 2016 y 100 de 2019. - En febrero se realizó un Comité de Seguimiento para el sector salud: Acta comité de seguimiento interventoría y contratista del hospital de Guaranda Sucre 27 de Febrero del 2020. - En febrero se realizaron 8 Comités de seguimiento del sector Transporte así: <ul style="list-style-type: none"> • Dos Comités Puente Hisgaura • Cuatro Comités contrato Yatí • Dos Comités contrato La Cruz - En marzo se realizó un Comité de Seguimiento del proyecto 338 de 2019 Reactivar Café Magdalena – Santa Marta 16 y 17 de marzo de 2020 del sector de Reactivación Económica y se aprobó el plan de gestión social del proyecto 338 de 2019 Reactivar Café Magdalena. - En marzo se realizaron 2 Comités de Seguimiento para el sector de Educación.

Componente 3: Rendición de cuentas

Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<ul style="list-style-type: none"> - En abril se realizó un comité de seguimiento a los contratos en el sector de Reactivación Económica: Acta Comité de Seguimiento del proyecto 338 de 2019 Reactivar Café Magdalena – Santa Marta 14 de abril de 2020. - En abril se realizaron cuatro comités de seguimiento a proyectos en el sector de Educación, con la participación de alcaldes y secretarios, firmas constructoras e interventoras, supervisor del proyecto y director del Sector Educación. <ul style="list-style-type: none"> • Acta Reunión Teleconferencia Seguimiento Contrato 077 de 2017 Eduardo Ghisays 22042020 • Acta Reunión de Seguimiento Obras Entregadas San Zenón 13-04-2020 • Acta Reunión Seguimiento Proyectos Patos y Pavitas-Municipio de Piñón 27-04-2020 • Correo de Seguimiento a compromisos Sociales Plato y Pedraza 30-04-2020
	1.2 Acompañar 40 espacios de participación de la estrategia social de Auditorías Visibles	40 espacios de Auditorías Visibles acompañados	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>Con corte a 30 de abril de 2020 se han realizado 30 espacios de participación ciudadana.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En enero se acompañaron 9 espacios de participación ciudadana para el sector de educación. - En febrero se acompañaron 11 espacios de participación ciudadana por parte del sector Educación y el macroproyecto de Jarillón de Cali - En marzo se acompañaron 10 espacios de participación ciudadana acompañados por parte del sector de Educación.

Componente 3: Rendición de cuentas							
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones	
	1.3	Ejecutar y acompañar 7 Comités Regionales de Seguimiento – CORES en el marco de la estrategia de articulación regional	7 Comités Regionales de Seguimiento – CORES, ejecutados y acompañados	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	N/A	Con corte a 30 de abril de 2020 no se han realizado Comités Regionales de Seguimiento.
	1.4	Diseñar e implementar espacios de diálogo, nacionales y territoriales, con base en los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas de acuerdo con el cronograma establecido por el Sistema de Rendición de Cuentas.	Acciones de Diálogo del Acuerdo de Paz en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas	Equipo de Comunicaciones	Ene-2020 Dic-2020	N/A	Con corte a 30 de abril no se han realizado acciones de Diálogo del Acuerdo de Paz.
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	1.1	Fortalecer 40 equipos locales de seguimiento – ELS	40 equipos locales de seguimiento – ELS fortalecidos	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	Con corte a 30 de abril de 2020 se han fortalecido 12 equipos locales de seguimiento. - En enero se realizaron 2 fortalecimientos a los Equipos Locales de Seguimiento en la Vega y Miraflores del sector Salud. - En febrero se realizaron 9 fortalecimientos a los equipos locales de seguimiento, para el sector vivienda, salud y el macroproyecto de Jarillón de Cali. - En marzo se realizó un fortalecimiento a los equipos locales de seguimiento por parte del macroproyecto de Jarillón de Cali.
	1.2	Acompañar 10 actividades de relacionamiento con las comunidades beneficiaria	10 actividades de relacionamiento acompañadas	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	Con corte a 30 de abril de 2020 se ha acompañado una actividad de relacionamiento con las comunidades beneficiarias. - En enero se realizó una actividad de relacionamiento del sector Educación.
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	1.1	Ejecutar la Estrategia de Rendición de Cuentas Externa e Interna de la Entidad	Índice de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública	Equipo de Comunicaciones	Ene-2020 Dic-2020	100%	En desarrollo de la estrategia de “posicionar al Fondo Adaptación como una Entidad técnica, eficiente y transparente que estructura y ejecuta proyectos integrales para construir un país más resiliente y transformar la vida de los colombianos”, se

Componente 3: Rendición de cuentas						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<p>identificaron varias acciones encaminadas a divulgar información veraz sobre la gestión y generar confianza con los diferentes grupos de interés para que se conviertan en multiplicadores de esa información.</p> <p>Se estableció como una prioridad mantener y fortalecer la estrategia de Rendición de Cuentas 365, que busca realizar procesos de rendición de cuentas de manera permanente a través de diferentes canales y acciones.</p> <p>Con corte a 30 de abril de 2020 respecto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicaciones externas se publicaron: 34 comunicados de prensa, 674 notas en medios, 3 espacios digitales de rendición de cuentas #ElFondoResponde, 20 registros en video de las actividades del Fondo, 2 actualización "En el Radar", 442 mensajes en redes sociales para socializar los avances en la gestión de la Entidad. - Comunicaciones internas se generaron: 3 piezas informativas de lenguaje claro, 30 carteleras para socializar avance de los proyectos, 57 piezas de comunicación para informar sobre las acciones institucionales y lineamientos de la Entidad, 5 actividades de diálogo con los colaboradores, 14 emisiones del noticiero, actualización y fortalecimiento de AdaptaNET, 45 slides diseñados y publicados, 30 notas informativas en 4 álbumes de fotos en la Galería, Inclusión de 2 documentos de fácil acceso en "nuevos formatos" y 5 campañas de promoción y divulgación de temas institucionales y misionales.

5. Resultados detallados Estrategia y Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano

En este componente, se establecen los lineamientos, parámetros, métodos y acciones tendientes a mejorar la calidad y acceso de la ciudadanía a los servicios que presta el Fondo Adaptación con el fin de mejorar la satisfacción de los ciudadanos y facilitar el ejercicio de sus derechos.

Componente 4: Atención al Ciudadano						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1 Sin actividades para programar en la vigencia 2020.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	N/A	No aplica
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	1.1 Fortalecer los canales de Atención al Ciudadano a través de las actividades de (Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano) que la entidad ejecuta en región (PAAC-2019)	Actividades de Servicio Al Ciudadano en regiones	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-2020 Dic-2020	N/A	A corte de 30 de abril de 2020 no se han ejecutado actividades en las regiones.
Subcomponente 3 Talento Humano	1.1 Sin actividades para programar en la vigencia 2020.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	N/A	No aplica
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	1.1 Realizar el Seguimiento de la respuesta en los términos establecidos por la Ley, a los derechos de petición que llegan al Fondo Adaptación	Informes de Seguimiento en la vigencia	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-2020 Dic-2020	100%	El informe de gestión de Atención al Ciudadano Enero - marzo 2020 se encuentra publicado en la página web. Durante este periodo, se recibieron 692 PQRSFD, siendo el sector vivienda el sector que recibió mayor número de requerimientos, seguido por la Sección de Tesorería, Sector Transporte, Sector Educación y Sector Salud. De las 692 PQRSFD, el 88% de estas correspondiente a 611, fueron gestionadas

Componente 4: Atención al Ciudadano							
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones	
						en tiempo, el 12% restante es decir 81, fueron gestionadas de forma extemporánea. Respecto a los tiempos de respuesta, la media fue de 8,8 días hábiles en promedio para gestionar las PQRSFD.	
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	1.1 Medir la percepción y satisfacción de la comunidad respecto al Fondo Adaptación, teniendo en cuenta la atención de PQRSFD	Informes de Satisfacción Ciudadana	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-2020 Dic-2020	N/A	A corte de 30 de abril de 2020 no se ha publicado el informe de satisfacción ciudadana.	

6. Resultados detallados Estrategia de Transparencia y Acceso a la Información Pública

En este componente se relacionan los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de Acceso a la Información Pública, según el cual toda persona puede acceder a la información pública en posesión o bajo el control de los sujetos obligados de la ley.

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información							
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones	
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Institucionalización de la Política de Transparencia	Lineamiento Implementados	Equipo de Comunicaciones	Ene-2020 Dic-2020	100%	Con corte a 30 de abril se llevaron a cabo las siguientes actividades: 1. Realizar un diagnóstico de cumplimiento a Ley de Transparencia 1712 de 2014 en la página web institucional: Con el fin de garantizar el cumplimiento de los lineamientos dados por Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014), en el mes de abril se realizó seguimiento a todas las publicaciones y contenidos de la página web, encontrando que de los 53 ítems dispuestos en la Resolución 3564 de 2015 (la cual brinda los lineamientos para la implementación adecuada de Ley 1712 de 2014) la Entidad cumple en su totalidad. Para los siguientes tres ítems, el cumplimiento se evidencia así: • Ofertas de empleo: el Fondo Adaptación está implementando una Política con el fin de promover la vinculación de contratistas a la Entidad o cambios internos de funcionarios cuando se generan las vacantes.

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						<ul style="list-style-type: none"> • Informes a organismos de inspección, vigilancia y control: en los informes pormenorizados de Control Interno publicados en la página web de la Entidad, en la sección "Rendición de Cuentas" se recogen algunas de las principales observaciones generadas por la oficina de control interno. • Trámites: en el marco de la ley, el Fondo Adaptación no cuenta con competencia o función administrativa alguna, que den lugar a la existencia de trámites u otros procedimientos administrativos, por lo tanto la Entidad no publica nada en su página web frente a este tema. <p>2. Incluir instrucciones en el formulario de PQRSFD publicado en la web. Febrero – Junio Como parte de la actividad planteada para su cumplimiento en el Q2 "Incluir instrucciones en el formulario de PQRSFD publicado en la web", el área de Gestión Documental se encuentra realizando los últimos ajustes a la plataforma (acción realizada con contratista externo) para realizar su implementación final, junto con la herramienta Infodoc, en el transcurso del segundo trimestre de 2020.</p> <p>3. Publicación en la sección de Atención al ciudadano de "Información sobre los grupos étnicos en el territorio" Febrero – Junio El equipo de comunicaciones se encuentra en la consolidación de información existente referente a grupos étnicos con el fin de realizar su</p>

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información							
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones	
	1.2	Acciones de Mejora Página Web	Sitio web mejorado	Equipo de Comunicaciones	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>organización y publicación en el sitio web de la Entidad. Avance en Actividades de próximos Trimestres.</p> <p>Como parte de la actividad planteada para su cumplimiento en el Q4 "Realizar el diseño, desarrollo e implementación del portal web del Fondo Adaptación, incluyendo la migración de los contenidos publicados en la actual página web, acorde a los lineamientos dados por gov.co (directiva presidencial 02 de 2019), Gobierno Digital y los parámetros dados por la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5854 con el nivel de conformidad AA" se han adelantado en el mes de abril las siguientes acciones con el fin de realizar la contratación para el nuevo sitio web que cumpla con los requerimientos planteados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descripción general del proyecto - consolidación de referentes técnicos. - Consolidación de Estudios Previos - Elaboración de Estudio de Sector
	1.1	Realizar el Seguimiento de la respuesta en los términos establecidos por la Ley	Informes de Seguimiento en la vigencia	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>El informe de gestión de Atención al Ciudadano Enero - marzo 2020 se encuentra publicado en la página web.</p> <p>Durante este periodo, se recibieron 692 PQRSFD, siendo el sector vivienda el sector que recibió mayor número de requerimientos, seguido por la Sección de Tesorería, Sector Transporte, Sector Educación y Sector Salud.</p> <p>De las 692 PQRSFD, el 88% de estas correspondiente a 611, fueron gestionadas en tiempo, el 12% restante es decir 81, fueron gestionadas de forma extemporánea. Respecto a los tiempos de respuesta, la media fue de 8,8 días hábiles en promedio para gestionar las PQRSFD.</p>
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva							

Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	1.1 Sin actividades para programar en la vigencia 2020. Este componente se cumplió en la vigencia 2019.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	N/A	No aplica
Subcomponente 4 Criterio Diferencial de Accesibilidad	1.1 Sin actividades para programar en la vigencia 2020.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	N/A	No aplica
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	1.1 Realizar el Seguimiento de la respuesta en los términos establecidos por la Ley	Informes de Seguimiento en la vigencia	Equipo Atención al Ciudadano	Ene-2020 Dic-2020	100%	<p>El informe de gestión de Atención al Ciudadano Enero - marzo 2020 se encuentra publicado en la página web.</p> <p>Durante este periodo, se recibieron 692 PQRSFD, siendo el sector vivienda el sector que recibió mayor número de requerimientos, seguido por la Sección de Tesorería, Sector Transporte, Sector Educación y Sector Salud.</p> <p>De las 692 PQRSFD, el 88% de estas correspondiente a 611, fueron gestionadas en tiempo, el 12% restante es decir 81, fueron gestionadas de forma extemporánea. Respecto a los tiempos de respuesta, la media fue de 8,8 días hábiles en promedio para gestionar las PQRSFD.</p>

7. Resultados detallados Estrategias Adicionales: Participación Ciudadana

El Fondo Adaptación contempla iniciativas adicionales que permiten fortalecer su estrategia de lucha contra la corrupción, a este plan se incorporan, dentro del ejercicio de planeación, estrategias encaminadas a fomentar la participación ciudadana, con el fin de generar espacios de participación, control social y rendición de cuentas, en los cuales las comunidades impactadas por los proyectos liderados por el Fondo.

Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Participación Ciudadana						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1 Implementar 60 comités de seguimiento a la ejecución de los Lineamientos de la Estrategia de interacción de sostenibilidad social en los macroproyectos y sectores.	60 comités de seguimiento implementados	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	Con corte a 30 de abril de 2020 se han realizado 21 comités de seguimiento a la ejecución. - En enero se realizaron 4 comités de seguimiento del sector vivienda de los siguientes contratos 222 de 2016,157 de 2015,178 de 2016 y 100 de 2019. - En febrero se realizó un Comité de Seguimiento para el sector salud: Acta comité de seguimiento interventoría y contratista del hospital de Guaranda Sucre 27 de Febrero del 2020. - En febrero se realizaron 8 Comités de seguimiento del sector Transporte así: • Dos Comités Puente Hisgaura • Cuatro Comités contrato Yatí • Dos Comités contrato La Cruz - En marzo se realizó un Comité de Seguimiento del proyecto 338 de 2019 Reactivar Café Magdalena – Santa Marta 16 y 17 de marzo de 2020 del sector de Reactivación Económica y se aprobó el plan de gestión social del

Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Participación Ciudadana						
Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						proyecto 338 de 2019 Reactivar Café Magdalena. - En marzo se realizaron 2 Comités de Seguimiento para el sector de Educación. - En abril se realizó un comité de seguimiento a los contratos en el sector de Reactivación Económica: Acta Comité de Seguimiento del proyecto 338 de 2019 Reactivar Café Magdalena – Santa Marta 14 de abril de 2020. - En abril se realizaron cuatro comités de seguimiento a proyectos en el sector de Educación, con la participación de alcaldes y secretarios, firmas constructoras e interventoras, supervisor del proyecto y director del Sector Educación. <ul style="list-style-type: none"> • Acta Reunión Teleconferencia Seguimiento Contrato 077 de 2017 Eduardo Ghisays 22042020 • Acta Reunión de Seguimiento Obras Entregadas San Zenón 13-04-2020 • Acta Reunión Seguimiento Proyectos Patos y Pavitas-Municipio de Piñón 27-04-2020 • Correo de Seguimiento a compromisos Sociales Plato y Pedraza 30-04-2020
	1.2 Acompañar 40 espacios de participación de la estrategia social de Auditorías Visibles	40 espacios de Auditorías Visibles acompañados	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	Con corte a 30 de abril de 2020 se han realizado 30 espacios de participación ciudadana. <ul style="list-style-type: none"> - En enero se acompañaron 9 espacios de participación ciudadana para el sector de educación. - En febrero se acompañaron 11 espacios de participación ciudadana por parte del sector Educación y el macroproyecto de Jarillón de Cali

Componente 6 (Iniciativas Adicionales): Participación Ciudadana

Subcomponente/Procesos	Actividades	Meta	Responsable	Fecha Prog.	% Avance	Observaciones
						- En marzo se acompañaron 10 espacios de participación ciudadana acompañados por parte del sector de Educación.
	1.3 Ejecutar y acompañar 7 Comités Regionales de Seguimiento – CORES en el marco de la estrategia de articulación regional	7 Comités Regionales de Seguimiento – CORES, ejecutados y acompañados	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	N/A	Con corte a 30 de abril de 2020 no se han realizado Comités Regionales de Seguimiento.
	1.4 Fortalecer 40 equipos locales de seguimiento – ELS	40 equipos locales de seguimiento – ELS fortalecidos	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	Con corte a 30 de abril de 2020 se han fortalecido 12 equipos locales de seguimiento. - En enero se realizaron 2 fortalecimientos a los Equipos Locales de Seguimiento en la Vega y Miraflores del sector Salud. - En febrero se realizaron 9 fortalecimientos a los equipos locales de seguimiento, para el sector vivienda, salud y el macroproyecto de Jarillón de Cali. - En marzo se realizó un fortalecimiento a los equipos locales de seguimiento por parte del macroproyecto de Jarillón de Cali.
	1.5 Acompañar 10 actividades de relacionamiento con las comunidades beneficiaria	10 actividades de relacionamiento acompañadas	Subgerencia de Regiones	Ene-2020 Dic-2020	100%	Con corte a 30 de abril de 2020 se ha acompañado una actividad de relacionamiento con las comunidades beneficiarias. - En enero se realizó una actividad de relacionamiento del sector Educación.