



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



**PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE REASENTAMIENTO DE
FAMILIAS HABITANTES DEL ANTIGUO CASCO URBANO DE GRAMALOTE Y
ELECCIÓN DE MODALIDAD DE REASENTAMIENTO**

AECOM

ABRIL DE 2015

1. Introducción

El presente documento tiene como objeto presentar las actividades preparatorias, la metodología y el modelo de evaluación del proceso de socialización del Plan de reasentamiento a las familias incluidas en el Registro final de familias habitantes del antiguo casco urbano de Gramalote.

Este ejercicio constituye una etapa fundamental del proyecto de reasentamiento de Gramalote que lidera el Fondo Adaptación, pues permitirá que la población afectada conozca a profundidad el Plan de reasentamiento, las medidas allí previstas y entender las decisiones y actividades que se llevarán a cabo, bajo la asesoría y acompañamiento de, Fondo a través de Aecom.

En la fase actual del proyecto es importante conocer el número exacto de la población que decida reasentarse en el nuevo casco urbano de Gramalote, pues ello contribuirá a la planeación de los contratos de construcción de las viviendas.

Este documento será la guía de trabajo del equipo de asesores familiares de AECOM, donde se establece el paso a paso de las actividades a desarrollar.

2. Objetivos de la socialización

La socialización del Plan de Reasentamiento con la comunidad tiene los siguientes objetivos específicos:

- Dar a conocer en detalle las medidas previstas en el Plan de Reasentamientos, publicado por el Fondo Adaptación, mediante dos tipos de actividades principales:
 - Talleres colectivos con las familias incluidas en el Registro final de familias habitantes del antiguo casco urbano de Gramalote.
 - Visita domiciliaria a las familias propietarias, poseedoras, titulares de derechos y ocupantes de baldíos del Registro final de familias habitantes del antiguo casco urbano de Gramalote, para aclarar dudas específicas, de cada una de las familias, sobre el Plan de reasentamiento.
- Asesorar a las familias propietarias, poseedoras titulares de derechos y ocupantes de baldíos del Registro final de familias habitantes del antiguo casco urbano de Gramalote, en su decisión sobre modalidad de reasentamiento (individual o colectiva).
- Definir el número exacto de familias que regresará al nuevo casco urbano de Gramalote, con el objetivo de contribuir a la planeación de los contratos de obra.
- Conocer con exactitud el número de familias que optará por la modalidad de reubicación individual, con el objetivo de que el Fondo Adaptación informe a los operadores de vivienda sobre las familias que deberán atender.

3. Actividades preparatorias del proceso de socialización del Plan de reasentamiento

En preparación del proceso de socialización del Plan de Reasentamiento, se tiene previsto llevar a cabo las siguientes actividades, varias de las cuales ya han sido completadas y las demás están en plena ejecución:

- Publicación del Plan de reasentamiento por parte del Fondo Adaptación, el 22 de abril de 2015.
- Diseño e impresión de la cartilla de socialización del Plan de reasentamiento y otras herramientas de socialización definidas por la estrategia de comunicaciones, por parte de AECOM.
- Actualización de la información de contacto de familias incluidas en el Registro de habitantes del antiguo casco urbano de Gramalote, mediante visitas domiciliarias y contacto telefónico, por parte de los asesores sociales de AECOM, lo cual tuvo lugar entre el 17 de marzo y el 29 de abril.
- Capacitación y entrenamiento del equipo de asesores familiares de AECOM, que realizará el proceso de socialización del Plan de reasentamiento.
- Diseño de la metodología y el plan de trabajo a desarrollar, en el marco de las actividades de socialización del Plan de Reasentamiento, y presentación previa del mismo a las autoridades territoriales, prevista para el 29 de abril.
- Reunión con los líderes comunitarios y gestores de la Universidad de Pamplona, para informar sobre el proceso y metodología de socialización del Plan y establecer sus roles durante el proceso.
- Convocatoria individual de cada familia, entre el 29 de abril y el 6 de mayo 2015.

4. Metodología y aspectos logísticos de la socialización del Plan de Reasentamiento

En primer lugar es importante entender que el reasentamiento de Gramalote es concebido como una intervención integral, que busca trasladar, individual o colectivamente, a la población que habitaba el antiguo casco urbano, que se encuentra en condiciones de vulnerabilidad, a un lugar seguro, que permita recuperar el tejido social y la integralidad de la comunidad gramalotera, para mejorar sus condiciones de vida e impulsar un desarrollo sostenible para futuras generaciones de gramaloteros.

El Plan de reasentamiento busca garantizar, a través del restablecimiento integral de las condiciones sociales, económicas, urbanas, ambientales y administrativas del municipio, los derechos a la vida y al hábitat sostenible y seguro de la comunidad gramalotera.

Los diferentes programas del Plan de reasentamiento se materializan en las medidas de apoyo contempladas y que en el presente documento entenderemos como la oferta.

La socialización del Plan de reasentamiento y sus programas deberán ser presentados a la comunidad gramalotera en general. Especialmente con las familias cuyo tipo de

tenencia es propietario, poseedor, ocupante de baldío y titular de derechos, se deberá hacer énfasis en la posibilidad que tienen de elegir voluntariamente entre las dos modalidades de atención contempladas:

- **Reasentamiento colectivo:** Se entiende como el traslado de las familias habitantes, afectadas por el desastre, al nuevo casco urbano de Gramalote, que será construido en la vereda Miraflores.
- **Reubicación individual:** Consiste en la reubicación de las familias que han decidido libremente no participar en el reasentamiento colectivo, y que serán atendidas por el "Programa nacional de reubicación y reconstrucción de viviendas para la atención de hogares damnificados y/o localizados en zonas de alto riesgo no mitigable afectados por los eventos derivados del Fenómeno de La Niña 2010-2011" del Fondo Adaptación, a través de la oferta de vivienda prevista por el operador zonal de vivienda de Norte de Santander, y de acuerdo con las condiciones establecidas en el Manual operativo de operadores zonales de vivienda.

El proceso de socialización será abordado de forma colectiva, mediante la realización de talleres, donde sea presentado el Plan de reasentamiento y donde puedan resolverse dudas generales sobre el mismo por parte del equipo social, jurídico y económico.

Una vez surtida esta etapa de socialización colectiva, las familias recibirán una visita domiciliaria de su asesor familiar, con el objetivo de despejar dudas específicas. Las familias, que en el registro de habitantes aparezcan como propietarios, poseedores, ocupantes de baldíos y titulares de derechos, deberán en dicha visita definir la modalidad de reasentamiento a la que se acogerán. Durante esta visita es importante dar las herramientas suficientes para que la familia pueda tomar una decisión consciente y de acuerdo a sus necesidades.

4.1. Talleres de socialización colectiva

4.1.1 Metodología

El Fondo Adaptación y la Gerencia AECOM, durante el año 2014 tuvieron a cargo la formulación del Plan de reasentamiento, que fue concertado con diferentes instancias y entes de control.

En el presente año, AECOM, en su rol de operador de algunas de las medidas del Plan de reasentamiento, realizará 15 talleres de socialización colectiva durante el mes de mayo de 2015.

Se ha definido realizar los talleres de acuerdo a los diferentes tipos de tenencia de las familias, asunto que fue definido durante el año 2014 en el Registro final de habitantes del antiguo casco urbano de Gramalote. El realizar los talleres por grupos de interés, permitirá ser más específicos sobre la explicación de las medidas contempladas para

cada caso, de acuerdo al tipo de tenencia. De igual forma se ha establecido hacer los talleres con grupos no muy numerosos, con el objetivo de dar una atención más personalizada a las preguntas que puedan surgir de la presentación.

Los puntos de socialización serán en los diferentes barrios y municipios donde residen actualmente el mayor número de gramaloteros afectados por el desastre, con el objetivo de evitar desplazamientos y así facilitar y promover una alta participación en los talleres. También se han dispuesto 4 talleres en la Gobernación del Norte de Santander, punto central para el encuentro de varios barrios de Cúcuta y otros municipios.

Al ejercicio de socialización colectiva del Plan de reasentamiento, serán invitados los jefes de hogar, mediante una carta de invitación personalizada, que será entregada por los asesores familiares en cada domicilio. El que la carta de invitación esté dirigida al jefe de hogar, no excluye que puedan asistir otros miembros del núcleo familiar, inclusive podrán asistir niños, para los que se tendrán previstas actividades recreativas.

Se busca tener una metodología dinámica, que mantenga al público atento durante la jornada y donde queden claros los mensajes esenciales relacionados con el Plan de reasentamiento. De esta forma las familias contarán con las herramientas necesarias para tomar una decisión de vida, como la de elegir un reasentamiento colectivo en Miraflores o reubicarse en otro programa de vivienda de Norte de Santander, dentro del programa de vivienda del Fondo.

Para mostrar el Plan general se usará una presentación, cuya estructura es similar a la diseñada para la cartilla, que se le entregará a cada familia durante la visita domiciliaria. Esta presentación permitirá mostrar los diferentes programas y proyectos del Plan de reasentamiento.

Específicamente, para presentar las medidas de vivienda, se ha diseñado una actividad a cargo de los asesores sociales. Con carteleras didácticas, un guion y una presentación, se mostrarán las medidas de vivienda y sus condiciones de elegibilidad, para cada grupo, de acuerdo al tipo de tenencia del predio que habitaban en el momento del desastre.

Una vez terminadas las presentaciones, se abrirá una sesión de preguntas. Los asistentes pasarán escritas sus preguntas en una ficha. Estas se agruparán por los diferentes temas y se resolverán en plenaria con los profesionales asistentes y representantes del Fondo Adaptación.

Antes de finalizar la sesión colectiva, las familias recibirán el formato de elección de modalidad de reasentamiento, que podrán llevarse y analizar con el resto de la familia y con quien lo desee, de tal manera que durante la primera visita se sientan tranquilos de firmar el documento. No obstante, la familia que no tenga dudas después del taller de socialización del Plan de reasentamiento, y cuyo jefe del grupo familiar y/o el titular del derecho de dominio del predio que habitaba, desee(n) firmar la elección de modalidad

en el mismo momento, tendrá la libertad de hacerlo y el asesor recibirá el documento firmado y entregará copia del documento a la familia.

Al terminar cada taller, se anunciará a los participantes la visita que tendrá lugar en los siguientes días para dar continuidad al proceso. En ese mismo momento, de ser posible, se concertará con la familia el día y la hora en la que recibirán la visita domiciliaria. De igual forma el asesor familiar, se pondrá a disposición telefónica para recibir llamadas de las familias en caso de que requieran resolver preguntas relacionadas con el Plan de reasentamiento y las medidas allí contempladas.

Las familias que no asistan a los talleres deberán ser contactadas telefónicamente para invitarlas a un siguiente taller, en caso de que no asistan o que ya se haya culminado el ciclo de talleres, se les enviará a su domicilio la cartilla del Plan, con una carta que les anuncie una próxima visita para socializarlo.

4.1.2 Programación

Número de familias identificadas	Grupo de familias	Localidad	Dirección-Locación	Fecha	Horario	# familias
Mesa trabajo	Mesa de trabajo	Oficina AECOM		29/04/15	9:00 - 11:00	
Medios	Taller medios de comunicación	Cúcuta-Gobernación		7/05/15	9:00 - 11:00	
35 líderes	ASOCOGRAM	Cúcuta-Gobernación	Salón Eustorgio Colmenares, Gobernación Norte de Santander, Dir. Av 5 Calle 13 y 14 esquina Cúcuta, entrada por el parqueadero Av 5	7/05/15	14:30 - 17:00	38 aprox
TOTAL: 510 familias (495 dueños + 15 arrendatarios, que eran	Propietario 1	Gramalote	Centro de servicios Andrés Entrena Parra - Alcaldía Municipal	8/05/15	8:30- 11:30	67
	Propietario 2	Gramalote	Centro de servicios Andrés Entrena Parra - Alcaldía Municipal	8/05/15	12:00 - 15:00	72
	Propietario 3	Gramalote	Centro de servicios Andrés Entrena Parra - Alcaldía Municipal	8/05/15	15:00 - 18:00	73

propietarios de vivienda en antiguo casco urbano)	Propietario 4	Cúcuta-Gobernación	Salón Eustorgio Colmenares, Gobernación Norte de Santander, Dir. Av 5 Calle 13 y 14 esquina Cúcuta, entrada por el parqueadero Av 5	10/05 /15	08:30-11:30	69
	Propietario 5	Cúcuta-Gobernación	Salón Eustorgio Colmenares, Gobernación Norte de Santander, Dir. Av 5 Calle 13 y 14 esquina Cúcuta, entrada por el parqueadero Av 6	10/05 /15	3:30 - 18:30	59
	Propietario 6	La libertad		11/05 /15	17:30 - 19:30	
	Propietario 7	Atalaya		13/05 /15	17:30 - 19:30	
TOTAL: 489 familias	Tenedores simples 1	Gramalote	Centro de servicios Andrés Entrena Parra - Alcaldía Municipal	9/05/15	8:30-11:30	76
	Tenedores simples 2	Gramalote	Centro de servicios Andrés Entrena Parra - Alcaldía Municipal	9/05/15	2:00 - 17:00	84
	Tenedores simples 3	Cúcuta Gobernación	Salón Eustorgio Colmenares, Gobernación Norte de Santander, Dir. Av 5 Calle 13 y 14 esquina Cúcuta, entrada por el parqueadero Av 5	10/05 /15	12:00-15:00	75
	Tenedores simples 4	Cúcuta Gobernación	Salón Eustorgio Colmenares, Gobernación Norte de Santander, Dir. Av 5 Calle 13 y 14 esquina Cúcuta, entrada por el parqueadero Av 6	10/05 /2015	14:00 - 16:30	75
	Tenedores simples 5	La libertad		12/05 /15	17:30 - 19:30	42
	Tenedores simples 6	Atalaya		14/05 /15	17:30 - 19:30	82
TOTAL: 111 familias	Propietarios con otra propiedad 1	Gramalote	Oficina AECOM Gramalote	15/05 /15	9:00 - 12:00	38
	Propietarios con otra	Cúcuta-Gobernación	Salón Eustorgio Colmenares, Gobernación	16/05	9:00-	69

	propiedad 2	ción	Norte de Santander, Dir. Av 5 Calle 13 y 14 esquina Cúcuta, entrada por el parqueadero Av 5	/2015	12:00	
--	-------------	------	---	-------	-------	--

4.2. Visitas domiciliarias/Socialización individual

4.2.1 Metodología

Una vez surtida la primera fase, donde todas las familias conocerán el Plan de reasentamiento, sus programas y la oferta allí contemplada, y donde ya han podido resolver la mayoría de preguntas, se dará inicio a una segunda fase donde se realizará una visita domiciliaria.

Esta visita tendrá principalmente el objetivo de que las familias propietarias, poseedoras, ocupantes de baldíos y titulares de derechos y acciones, firmen el modelo de elección de reasentamiento (individual o colectivo). Para ello es necesario resolver todas las preguntas que tenga la familia, pues querrán conocer específicamente su caso como será atendido. Es ideal que al momento de la visita estén presentes todos los miembros del núcleo familiar, pues será una decisión que los afecta a todos, aun así el documento de modalidad será firmado por el jefe de hogar y/o quien tenga la titularidad del derecho de dominio del predio que habitaban

Las familias que no quieran firmar en el momento de la primera visita y manifiesten requerir más tiempo para su decisión, podrán resolver las dudas con el asesor familiar o con otro integrante del equipo de AECOM y reprogramar un segundo encuentro, que bien podrá ser en la oficina de AECOM en Cúcuta o en Gramalote, o en la residencia de la familia, según disponibilidad de tiempo de la familia y del asesor para cumplir con la meta de sus visitas mensuales. Es importante informar a la familia que el día límite para entregar el formato de la decisión de modalidad de reasentamiento es el 12 de junio de 2015.

Las familias tenedoras simples (arrendatarias), no tendrán que elegir modalidad de reasentamiento, pues ellas tendrán derecho a participar en una convocatoria de vivienda para no propietarios, donde la única opción será una vivienda en el nuevo casco urbano de Gramalote. Durante la primera visita, además de resolver preguntas sobre el plan de reasentamiento, se deberán presentar las bases de la convocatoria con los tiempos establecidos para la misma por el Fondo Adaptación.

Con los propietarios, poseedores, titulares de derechos y acciones, ocupantes de baldíos que tienen otra vivienda, será necesario, durante la primera visita, solicitar la

documentación que permita definir si pueden acceder a una vivienda en el nuevo casco urbano.

Semanalmente cada asesor familiar deberá entregar un consolidado de las familias visitadas, con la información debidamente sistematizada en los formatos definidos y las actas de elección de modalidad de reasentamiento y acta de socialización de convocatoria para no propietarios, debidamente escaneadas.

4.2.1 Programación

Las visitas domiciliarias tendrán inicio una vez la familia haya asistido al taller de socialización colectiva, es decir se realizarán entre el 11 de mayo y el 12 de junio. Esta será la fecha límite para que el total de las familias hayan firmado la elección de modalidad, en este momento se informará al Fondo Adaptación el consolidado de los núcleos familiares que optaron por regresar a Gramalote y los que eligieron reubicarse en el programa de vivienda del Fondo.

5. Modelo de evaluación de resultados del proceso de socialización

Con el objetivo de contar con un sistema efectivo que permita medir el cumplimiento de los objetivos planeados para el desarrollo de las actividades de socialización, se tiene previsto realizar las siguientes actividades:

- Distribución de un formato entre familias asistentes, para evaluar calidad de los talleres de socialización
- Realización de un muestreo que mida la satisfacción de un grupo aleatorio de familias visitadas, por parte del coordinador de asesores sociales de AECOM
- Medición de indicadores previstos en el Plan de Reasentamiento y en el Plan operativo de Aecom
- Presentación de resultados a Fondo Adaptación y a la Mesa de Trabajo de Gramalote, una vez culminen las actividades de socialización

6. Mensajes claves a transmitir durante los talleres y visitas:

Durante los talleres es importante transmitir algunos mensajes a los participantes

- Se debe tocar el tema de empleo/oferta de servicios, pues es la medida económica que ya está siendo implementada
- Hacer énfasis en que se entregará una vivienda mediante el mecanismo de permuta del lote en alto riesgo
- La vivienda que se entregue se constituirá patrimonio familiar y no podrá ser vendida en los siguientes 5 años

- Hacer énfasis en que hay solo unas pocas propiedades que valen más de 135 smmlv que a 2015 son \$86.987.250, es decir 3,66% aproximadamente están por encima de este valor.
- El estado viene de forma solidaria a reconstruir a Gramalote y a garantizar el derecho a la vida y a la vivienda. (Es responsabilidad de los ciudadanos tener asegurado su patrimonio)
- Se solicita que le informen a los propietarios no habitantes que se deben contactar con el equipo de AECOM

Avance Socializaciones- 13 de Mayo

La socialización del Plan de reasentamiento, que consta de una fase colectiva (talleres que estamos realizando) y la visita domiciliaria que iniciaremos el próximo miércoles 20 de mayo.

A 14 de mayo se han realizado 12 de 15 talleres planeados, donde han asistido un total de 509 familias (609 personas), que equivale a un 61% del total de familias convocadas, con una mayor participación de los propietarios que los tenedores simples.

CONSOLIDADO DE ASISTENCIAS TALLERES SOCIALIZACION PDR GRAMALOTE

TALLER	ESPERADOS	ASISTENTES
1	68	46
2	61	40
3	82	59
4	78	42
5	84	31
6	68	45
7	77	38
8	71	38
9	51	32
10	43	18
11	81	65
12	82	58
13	38	
14	68	
15	75	
TOTAL	1027	512

La comunidad de la Lomita no asistió a su taller y nos solicitaron abrir un espacio adicional, en el 15 de Mayo se realizará un taller que no estaba planeado para 25 familias.

A continuación el consolidado del sondeo de satisfacción realizado en los talleres, este cuenta con el consolidado hasta el lunes, pues aun se han sistematizado los últimos talleres.

Total encuestas							
142	excelente	bueno	regular	malo	pésimo	N/R	
Conocimiento de quien dirigió la actividad	52	84	5	1	0	0	
Instalación en las que se realizó la actividad	38	95	8	0	0	1	
Logística de la actividad	44	84	8	1	0	5	
Calidad General	45	83	8	1	0	5	
	si	mas o menos	no	N/R			
¿Le quedaron claras las diferentes opciones que tiene el reasentamiento?	112	22	0	8			



