

	Estrategia Gestión del Conocimiento Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas	Código	2-CVC-F-03
		Versión	1.0
		Fecha	07-11-2017

Información General	
Nombre de la Buena Práctica (Proyecto):	Auditorías Visibles
Sector/Macroproyecto:	Subgerencia de Regiones – Sector socioeconómico
Fecha inicio:	2013
Fecha terminación:	N/A
Amenaza/vulnerabilidad a resolver:	Obligación contractual
Municipio analizado:	Nacional (en más de 470 municipios de 26 departamentos)
Tipo y número de beneficiarios:	44.311 en el 2017 en 1.803 espacios de participación
Otros actores involucrados:	Alcaldías, Personerías, Presidentes de Juntas de Acciones Comunales –JACs y comunidad en general
Recursos dedicados en COP:	N/A
Fuentes de Financiamiento:	N/A
Persona de contacto (Nombre, E-mail):	Katherine Rojas Montenegro – regiones@fondoadaptacion.gov.co
Otras personas de contacto:	Diana Milena Santamaría – Social de la Subgerencia de Regiones (regiones@fondoadaptacion.gov.co) Natalia Gil – social e la Subgerencia de Regiones (nataliagil.fondoadaptacion@gmail.com) Julia Villa (municipio de Santa Lucía, Atlántico) hace parte del Equipo Local de Seguimiento. Celular 3126697478 Willington Romero (municipio Soplaviento, Bolívar) Alcalde Emmanuel Páez Llerena, (municipio Calamar, Bolívar) Gestor Cultural celular 3114365625 Alberto López, (municipio de Calamar, Bolívar) representante del Equipo Local de Seguimiento. Celular 3216551303

	Estrategia Gestión del Conocimiento Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas	Código	2-CVC-F-03
		Versión	1.0
		Fecha	07-11-2017

1. Resumen

Auditorías Visibles

Es una estrategia del Fondo Adaptación para que los ciudadanos participen en el seguimiento y vigilancia a la inversión de recursos públicos.

Las Auditorías Visibles buscan dar cumplimiento a normas de participación ciudadana, respaldado desde la Constitución, donde se manifiesta que el país es una Nación democrática, participativa y pluralista.

2. Proceso

a. Implementación de las Auditorías Visibles:

¿Cómo se desarrolla la Estrategia de Auditorías Visibles?

La Estrategia de Auditorías Visibles comprende los siguientes mecanismos: Foros con la Comunidad, conformación de Equipos Locales de Seguimiento (ELS), Reuniones de Seguimiento y Servicios de Atención al Ciudadano (SAC).

Foros con la comunidad:

Dependiendo de lo extenso del cronograma de obra o proyecto, se programan los foros, que deberán ser mínimo tres: inicio, mitad y final. La convocatoria para estos debe ser amplia y suficiente para garantizar el objetivo de cada uno de ellos. En estos foros participan: el contratista, interventor, gobierno local y la comunidad.

En el **primer foro**, que se realiza al inicio de la intervención, se conforma un Equipo Local de Seguimiento – ELS con integrantes de la comunidad que, junto con el enlace municipal, harán el seguimiento a la ejecución. Se establece el **Servicio de Atención al Ciudadano**, punto de información a través del cual se informará del proyecto; se ubica el buzón de Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias-PQRS y una cartelera que tendrá fotografías y avances.

El ELS junto con el contratista e interventoría hace el seguimiento al Servicio de Atención al Ciudadano.

	<u>Estrategia Gestión del Conocimiento</u> <u>Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas</u>	Código	2-CVC-F-03
		Versión	1.0
		Fecha	07-11-2017

Los foros intermedios se realizan cada dos meses y en ellos se rinde cuentas a la ciudadanía sobre el avance, logros, dificultades y novedades del proyecto.

En el **foro final** se entrega el proyecto a las autoridades locales y comunidad. El contratista e interventor explican a los asistentes las consideraciones que se deben tener para mantener en óptimas condiciones el bien entregado.

- **Equipos Locales de Seguimiento – ELS:**

Los ELS son grupos de personas con interés en participar en el desarrollo de su localidad, encargados de divulgar información y ejercer control social sobre las intervenciones de su municipio / corregimiento.

Funciones principales:

- Servir como canal de comunicación entre el FA, sus contratistas y la comunidad.
- Realizar ronda de preguntas y respuestas.
- Definir de mecanismos y espacios de comunicación entre ELS, contratista e interventor.
- Establecer el Servicio al Ciudadano-SAC en cada intervención, punto de información atendido por el contratista y el ELS.
- Aplicar Sondeo de Satisfacción Ciudadana.
- Apoyar al FA y a sus contratistas en la convocatoria para las reuniones y foros.
- Informar oportunamente al FA y a sus contratistas acerca de las inquietudes que presente la comunidad respecto a la intervención.
- Difundir oportunamente la información proporcionada por el FA.
- Realizar seguimiento y velar para que, en caso de necesitarse, los requisitos que deba cumplir la alcaldía se tramiten ágilmente e informar del avance al contratista.
- **Reuniones de seguimiento:**

El Equipo Local de Seguimiento y el contratista deben acordar la forma y periodicidad de las reuniones de seguimiento a la intervención. Estas reuniones tienen una mayor frecuencia que los Foros (quincenal o mensual) con el fin de poder generar alertas tempranas, tomar acciones correctivas e informar oportunamente a la comunidad acerca de cualquier eventualidad. Parte de la labor

	<u>Estrategia Gestión del Conocimiento</u> <u>Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas</u>	Código	2-CVC-F-03
		Versión	1.0
		Fecha	07-11-2017

del Equipo Local de Seguimiento consistirá en socializar la información que reciba en estas reuniones de seguimiento a través del Servicio de Atención al Ciudadano. De cada reunión se deberá llevar un listado de asistencia y un acta, con el fin de llevar el historial de todo el proceso. En caso de inasistencia de alguna de las partes, se dejará evidencia en acta.

· **Servicios de Atención al Ciudadano (SAC):**

Espacio donde la comunidad, directamente beneficiada por las intervenciones del FA, recibe información constante y deja sus inquietudes, quejas, reclamos y sugerencias en relación a las mismas. Es administrado por el ELS y el contratista, interventor, operador y/o gerencia del FA.

Formatos aplicables:

- Actas de foros y/o reuniones de seguimiento
- Acta de conformación de ELS
- Sondeo de satisfacción ciudadana
- Listados de asistencia

3. Resultados

a. Transformación lograda:

- Líderes empoderados de y en los procesos.
- Líderes formados y capacitados.
- Líderes realizando control social.
- Conocimiento de las obras por parte de la comunidad.
- Transparencia en los procesos.
- Líderes aliados en la región.
- Líderes exigiendo a otras entidades replicar la estrategia de participación ciudadana del Fondo Adaptación.

- Se cuenta con una plataforma en la página del Fondo Adaptación para el reporte de la puesta en marcha de la estrategia.

b. Logros específicos:

- Prevención de actos de corrupción.
- Promover el cuidado de recursos públicos.
- Generar responsabilidad en la ciudadanía del cuidado y sostenibilidad de los proyectos.
- Se hace seguimiento para cumplimiento de cronogramas.
- Generar participación del gobierno local y regional en los procesos de rendición de cuentas.

c. Logros no alcanzados:

- El seguimiento a todos los compromisos adquiridos por contratistas e interventorías del Fondo Adaptación en la región ha sido complejo.
- En algunas obras y/o proyectos al realizar los foros finales, espacio en el cual se supone se debe haber cumplido a cabalidad con los compromisos, se evidencia a la comunidad molesta por el incumplimiento. Por lo anterior, no se da por cerrada la obra y deben repetir el foro de cierre.
- En la mayoría de los proyectos, no se está generando la sostenibilidad de las obras.
- Se ha dificultado la apropiación de la estrategia al interior de la Entidad.
- Se dificulta que contratistas e interventorías cumplan a cabalidad con la puesta en marcha de la estrategia.

	Estrategia Gestión del Conocimiento Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas	Código	2-CVC-F-03
		Versión	1.0
		Fecha	07-11-2017

d. Perspectivas a futuro:

- Sostenibilidad de las obras.
- Dejar capacidad instalada en el territorio.
- Todos los contratistas e interventorías cumplan a cabalidad con la puesta en marcha de la estrategia.
- Hacer que contratistas e interventorías reporten la ejecución de la estrategia en la plataforma para tal fin.

4. Aprendizajes y potencial de réplica

- Involucrar a la comunidad en los procesos de ejecución de las obras genera la “licencia social” y un control efectivo.
- Cuando la comunidad es tenida en cuenta desde el día cero del proyecto, se empodera y lo hace suyo generando la sostenibilidad de la obra.
- Es necesario capacitar a los ELS para que realicen un control social efectivo y en favor de la comunidad.
- Se debe informar constantemente a la comunidad sobre la ejecución del proyecto.

Testimonios:

"Pertener a ELS ha sido muy agradable porque nos han ido explicando y mostrando lo que se ha hecho en la obra. Se han tomado la molestia de explicarnos cada 15 días el avance de la obra y el gasto de dineros que han sido invertidos para lo que fueron presupuestados"

Mercedes Valencia, Vereda El Porvenir, Risaralda (Proyecto Acueducto y Alcantarillado

https://drive.google.com/drive/folders/1P7U5n_XwNqvMFi2BQtm2PnCL5b8G5b_5?usp=sharing

	Estrategia Gestión del Conocimiento Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas	Código	2-CVC-F-03
		Versión	1.0
		Fecha	07-11-2017

“Nos invitaron a todas las reuniones y podíamos tener sentido de pertenencia con el proyecto, nos involucraron de tiempo completo, esa experiencia me pareció muy linda. La comunidad aceptó con gran satisfacción el trabajo que se hizo, mucha gente dice que parece un centro turístico...Gracias por todo lo que hicieron en el barrio”

Diana Lorena Ordoñez Rodríguez, Risaralda (Proyecto Acueducto y Alcantarillado)

“Fue un trabajo maravilloso, pude estar desde el comienzo hasta el final. Hubo unión entre la misma comunidad, ha sido la primera vez que nos permiten estar pendientes de una obra. La estrategia de ELS es increíble. Que no la vayan a acabar, que la lleven a otras entidades y la muestren para que las obras sean dirigidas a la comunidad, no sólo el gobierno sino nosotros como comunidad tengamos el derecho de acompañar y ver realidad estas obras maravillosas”

Yanet Giraldo Angarita Barrio Bellavista, Risaralda (Proyecto Acueducto y Alcantarillado)

https://drive.google.com/drive/folders/1P7U5n_XwNqvMFi2BQtm2PnCL5b8G5b_5?usp=sharing

“Muy buena porque con esos acuerdos o reglamentos se hace cumplir un proyecto en una comunidad donde no puede haber corrupción. Y hay que vigilar los recursos económicos para que le de impacto al proyecto”

Apolinar Yagarita Escon – Indígena comunidad Karmata Rúa- Jardín, Antioquia (Proyecto Reactivar café)

https://drive.google.com/drive/folders/1P7U5n_XwNqvMFi2BQtm2PnCL5b8G5b_5?usp=sharing

“A mí me encanta porque me gusta trabajar en equipo y estar en el comité de seguimiento es bueno porque nos damos cuenta de todos los procesos y se pueden dar sugerencias”

Erasmó García, San Vicente, Antioquia (Proyecto Reactivar, cultivo de uchuva)

“Las Auditorías visibles nos muestran que dentro de nosotros tiene que haber una muestra de confianza y de información”

Edgar González vereda Maquencal, Sierra Nevada -Magdalena (Proyecto café -Reactivar Magdalena) (1:56-2:04)

	<u>Estrategia Gestión del Conocimiento</u> <u>Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas</u>	Código	2-CVC-F-03
		Versión	1.0
		Fecha	07-11-2017

El grupo está encargado de vigilar todo lo que tiene que ver con los movimientos de insumos

"Todo lo que se ha hecho ha sido muy interesante porque nos da conocimiento asociativo y todo lo que tiene que ver con manejo de cultivo y este grupo de personas aprovecha bien el espacio, el proyecto en el camino no va a tener tropiezo" **Erasmó García** (8:00 – 8:16)

"A mí me encanta porque me gusta trabajar en equipo, entonces estar en el comité de seguimiento es bueno porque uno se da cuenta de todos los procesos y puede dar sugerencias" (03:00 – 3:15)

Video Auditorías Visibles realizado con la comunidad:

<https://www.youtube.com/watch?v=QhycdzmpN18&feature=youtu.be>

a. Aprendiendo de los fracasos:

- La estrategia debe conocerse al interior de la Entidad, apropiarla y luego capacitar a contratistas e interventorías para su cumplimiento. Por tanto, al identificar la falencia del poco conocimiento al respecto, se iniciaron grupos de capacitación al interior y luego a los contratistas.
- La compilación de la información a nivel nacional se hacía a través de correos electrónicos; sin embargo, al ver la necesidad de contar con dicho reporte de manera eficaz se tuvo que crear un formulario en google utilizado actualmente para la compilación de los datos y contar con información veraz.
- Se debe tener presente los líderes de los territorios pues se presentan positivos y negativos. Por tanto, para generar una alianza entre ellos y la entidad, debe saberse llegar, capacitar, empoderarlos y lograr un cambio de actitud en pro del desarrollo de las obras y sus comunidades, dejando a un lado los intereses particulares.

b. Elementos clave que otros actores deben tener en cuenta:

Conformar los Equipos Locales de Seguimiento teje una red importante para realizar el seguimiento a la ejecución de los recursos, generando esto

	<u>Estrategia Gestión del Conocimiento</u> <u>Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas</u>	Código	2-CVC-F-03
		Versión	1.0
		Fecha	07-11-2017

transparencia en los procesos; sin embargo, deberán capacitarse a estos equipos e indicarles la importancia que es trabajar en equipo por el bien común y no el particular.

c. Capacidad de réplica de los actores involucrados:

Las entidades regionales ven la importancia de los espacios de participación ciudadana, cuando se trata de otras entidades del orden nacional; sin embargo, se muestran reacios en la percepción de la participación como un hecho transparente y necesario para la ejecución de los recursos y el desarrollo de las comunidades sino lo ven como el por qué deben inmiscuirse en la ejecución de los recursos.

d. Entidades a las que les puede interesar esta información:

Todas las entidades públicas que ejecuten dineros en obras y/o proyectos para la comunidad.