
	<b>Estrategia Gestión del Conocimiento</b> <b>Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas</b>	<b>Código</b>	2-CVC-F-03
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	07-11-2017

Información General	
<b>Nombre de la Buena Práctica (Proyecto):</b>	Proceso social del Reasentamiento de hogares del Plan Jarillón de Cali
<b>Sector/Macroproyecto:</b>	Mitigación del riesgo /Plan Jarillón de Cali
<b>Fecha inicio:</b>	17 de septiembre de 2012 (contrato 0101 del 12 Diagnóstico OSSO).
<b>Fecha terminación:</b>	Diciembre de 2019
<b>Amenaza/vulnerabilidad a resolver:</b>	Reducir el riesgo por inundación asociado al río Cauca y al sistema de drenaje oriental, protegiendo la vida y bienes de más de 900.000 habitantes del oriente de la capital del Valle del Cauca. Asimismo, reforzar la infraestructura vital de servicios públicos ubicada en el oriente de la ciudad, que en caso de resultar afectada por desbordamiento del Río Cauca y/o ruptura del Jarillón, impactaría a la mayoría de la población de la ciudad, que podría quedar sin servicio de agua potable.
<b>Municipio analizado:</b>	Santiago de Cali
<b>Tipo y número de beneficiarios:</b>	900.000 habitantes del oriente de la ciudad.
<b>Otros actores involucrados:</b>	CVC, EMCALI, Alcaldía de Cali, Fondo Especial de Vivienda – FEV, Comfandi, FDI Pacífico y Fondo Adaptación.
<b>Recursos dedicados en COP:</b>	\$995.766 Millones
<b>Fuentes de Financiamiento:</b>	Fondo Adaptación y Contrapartida local (CVC, EMCALI, Alcaldía de Cali)
<b>Persona de contacto (Nombre, E-mail):</b>	Alfredo Martínez Delgadillo <a href="mailto:alfredo.martinez@fondoadaptacion.gov.co">alfredo.martinez@fondoadaptacion.gov.co</a>
<b>Otras personas de contacto:</b>	Mauricio Bonilla Guerrero <a href="mailto:mauricio.bonilla@fdipacifico.org">mauricio.bonilla@fdipacifico.org</a>

	<b>Estrategia Gestión del Conocimiento</b> <b>Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas</b>	<b>Código</b>	2-CVC-F-03
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	07-11-2017

## 1. Resumen

Desde la década de los 70, más de 7 mil familias empezaron a encontrar refugio en el Jarillón de Cali y en las lagunas del Pondaje y Charco Azul, sus hogares han sido construidos en la corona y bermas, áreas no habitables y de alto riesgo no mitigable en las que los pobladores se han visto expuestos.

En total son 26 asentamientos, todos deben ser reasentados para proteger la ciudad y la vida de las familias ante una inundación por el desbordamiento del Rio Cauca o ruptura del Jarillón.

El mayor reto del proyecto está en cabeza de la alcaldía de Cali, la entidad es la encargada de reasentar los hogares y unidades productivas ubicadas sobre el Jarillón y la Laguna El Pondaje, que además son beneficiarios del proyecto, para liberar los terrenos y permitirle a la CVC iniciar las obras de reforzamiento y recuperación.


El 29 de agosto de 2016, la Alcaldía de Cali firmó el Decreto para el Reasentamiento del Plan Jarillón de Cali, el cual es una herramienta jurídica y financiera, que reglamenta la implementación de compensaciones económicas y sociales para las unidades productivas y hogares ubicados sobre zonas declaradas de alto riesgo no mitigable por inundación en el marco del proyecto.

## 2. Proceso

### a. Contexto local y problema a resolver:

Debido a la tragedia vivida por el país, provocada por el Fenómeno de la Niña 2010 2011, la Gobernación del Valle del Cauca con el apoyo técnico de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC, presentaron en el último trimestre de 2011 ante el Fondo Adaptación del Gobierno Nacional, 38 postulaciones con el objetivo de reconstruir las zonas afectadas y mitigar el alto riesgo por inundación en el Departamento y su capital Santiago de Cali, frente a futuras olas invernales causadas por el cambio climático.

La postulación del Plan del Jarillón de Aguablanca y Obras complementarias - PJAOC, hoy Plan Jarillón de Cali - PJC, planteaba una pluralidad de intervenciones, sin embargo, el Fondo Adaptación procedió a acotar la intervención y definir el alcance del proyecto a través del estudio "Diagnóstico Integral del Jarillón" en marco de la Alianza por el Agua (firmada entre el Gobierno Colombiano y el Gobierno Holandés), contratando las firmas Royal Haskoning DHV y Corporación Observatorio Sismológico del Sur Occidente – OSSO como ejecutoras de dicho estudio. Según el resultado del Diagnóstico Integral, el área de la ciudad que se podría inundar por el desbordamiento del río Cauca, para un periodo de

	<b>Estrategia Gestión del Conocimiento</b> <b>Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas</b>	<b>Código</b>	2-CVC-F-03
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	07-11-2017

retorno de 500 años, es de aproximadamente 3.700 hectáreas, es decir, todo el oriente de Cali, generando así unas pérdidas mínimas estimadas que superan los 7.2 billones de pesos. Así mismo, el Diagnóstico establece que el Sistema de Drenaje Pluvial Oriental de la ciudad es insuficiente para lluvias con períodos de retorno bajos y que para un período de 50 años se inundarían aproximadamente 317 hectáreas de la ciudad. Por todo lo anterior, el Fondo Adaptación declaró al Plan Jarillón de Cali como macro proyectos de prioridad nacional. De esta manera, el Plan Jarillón de Cali involucra 4 líneas de acción. En este documento se documenta la línea de Reducción vulnerabilidad social.

### **b. Solución encontrada:**

Teniendo en cuenta lo anterior, se definieron los cuatro (4) componentes o líneas de acción, mediante los cuales se reduce el riesgo por inundación por desbordamiento del río Cauca y sus tributarios y por deficiencias en el sistema de drenaje pluvial del oriente de la ciudad, protegiendo así a 900.000 habitantes del municipio

La Línea de acción de vulnerabilidad social tiene como objetivo:

- Reasentamiento y acompañamiento social y económico de aprox. 7.852 hogares que habitan en zonas de alto riesgo no mitigable.
- Garantía de liberación de terrenos, para iniciar las obras de reforzamiento y recuperación del Jarillón y las Lagunas.
- Garantía que los terrenos liberados no vuelvan a ser invadidos.

Para lograr estos objetivos se construye y se ejecuta la estrategia de intervención social que se divide en 4 fases: Te ubico, Te acompaño, Te mudas y Te Apropias.


### **c. Implementación de la intervención:**

Línea de acción de vulnerabilidad social

En el desarrollo del Proyecto Plan Jarillón de Cali se suscribieron asociados a esta línea el contrato 181 de 2013 entre el Fondo Adaptación y COMFANDI para la construcción y compra de viviendas que permitieran reasentar a los 7.852 hogares del Plan Jarillón de Cali.

Por otro lado el Municipio PJC definió la estrategia de Intervención Social en 4 fases:

- 1. Fase Te Ubico:** Es la fase inicial en la cual se hace el proceso de georreferenciación, diagnóstico, planes de acción y estudio de títulos sobre cada uno de los hogares en los diferentes asentamientos de desarrollo humano incompleto (AHD).

	<b>Estrategia Gestión del Conocimiento</b> <b>Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas</b>	<b>Código</b>	2-CVC-F-03
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	07-11-2017

2. **Fase Te Acompaño:** se refiere a las actividades previas de intervención social para el reasentamiento.
3. **Fase Te Mudar:** Es la fase en la cual se asignan las viviendas a los hogares que realizaron el proceso y cumplen con todos los requisitos de ley para recibir su vivienda de interés prioritario (VIP).
4. **Fase Te Apropiar:** En esta fase las familias se encuentran ya reasentadas y el Municipio PJC realiza un acompañamiento con relación a su calidad de vida en su nueva vivienda y diversos programas sociales y económicos.

### 3. RESULTADOS

#### a. Transformación lograda:

El Municipio - Plan Jarillón de Cali, a pesar de las protestas de una parte de la población, en 3 años ha logrado el reasentamiento de 2.236 hogares, que equivale a un total de 7.585 personas que ya no habitan en zonas de riesgo no mitigable por inundación, mejorando la calidad de vida de un sector de la población que no deseaba continuar viviendo en condiciones de alto riesgo de inundación, exclusión y marginación.

Los 2.236 hogares reasentados, se encuentran distribuidos de la siguiente manera: 2.037 hogares recibieron vivienda de interés prioritario y 199 hogares han sido compensados, restituidos.


#### b. Logros específicos:

El proceso de Reasentamiento cuenta con un soporte jurídico mediante el decreto 4110.20.0480 de agosto 29 de 2016, que establece los parámetros de compensación y las opciones que brinda la Administración Municipal para el proceso de reasentamiento por Alto Riesgo no Mitigable.

El proyecto Plan Jarillón de Cali ha estructurado el proceso de reasentamiento definiendo específicamente los procedimientos, actividades y tareas así como las responsabilidades y funciones de cada uno de los profesionales.

El Plan Jarillón de Cali cuenta con equipo profesional interdisciplinario que aporta desde cada una de las áreas.

Durante las diferentes fases el proceso ha sido incluyente con la población de

	<b>Estrategia Gestión del Conocimiento</b> <b>Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas</b>	<b>Código</b>	2-CVC-F-03
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	07-11-2017

niños, niñas y adolescentes, donde se realizan actividades similares a las realizadas con los adultos, con la finalidad de conocer también sus perspectivas del riesgo y a su vez integrarlos como actores activos tanto del proceso de reasentamiento y de adaptación al nuevo entorno donde fueron trasladados.

Las compensaciones entregadas por el Municipio, han sido una medida indispensable para mitigar algunos impactos negativos del reasentamiento.

Implementación de la relocalización temporal como medida de mitigación del riesgo de los hogares y a su vez de la liberación del espacio.

Actualización de datos por medio de la aplicación de fichas de Actualización socioeconómica permitió conocer las condiciones de vida de los hogares que seguramente han cambiado desde la aplicación de la Ficha de Verificación sociodemográfica PJAOC para con base en la información recolectada diseñar los planes de acción.


**c. Logros no alcanzados:**

No se cuenta con la oferta inmobiliaria suficiente para trasladar a los hogares objeto de reasentamiento, lo cual genera incertidumbre y desconfianza por parte de la población objeto de reasentamiento y de la comunidad en general.

Las políticas de reasentamiento son de necesidad pública y, en ese sentido, son de obligatorio cumplimiento para todos los hogares ubicados en los AHDI declarados en zonas de alto riesgo no mitigable, algunos habitantes del Jarillón no se han acogido al proceso de reasentamiento, por lo cual no se ha logrado evitar las restituciones como parte de la solución para la liberación del espacio.

**d. Perspectivas a futuro:**

Ha sido desafío para los ejecutores, sostener la confianza ganada con los reasentamientos voluntarios realizados, en donde no hay oferta de proyectos inmobiliarios y la población exige soluciones y acciones concretas durante el proceso de reasentamiento.

	<b>Estrategia Gestión del Conocimiento</b> <b>Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas</b>	<b>Código</b>	2-CVC-F-03
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	07-11-2017

#### 4. APRENDIZAJES Y POTENCIAL DE RÉPLICA

##### a. Aprendiendo de los fracasos:

En el proceso de Reasentamiento es fundamental que cuente con un Plan de Reasentamiento desde la etapa inicial, teniendo en cuenta que es la base del desarrollo de la intervención social.

Es fundamental que a partir de los aprendizajes obtenidos en cuanto a la construcción de la estrategia de intervención social, los decretos y demás documentos necesarios para el proceso de reasentamiento, el Municipio realice las modificaciones necesarias y en la construcción de nuevos decretos y estrategias.

Es fundamental que se construyan y se apliquen planes de acción por AHDI, lo cual permitirá que la intervención sea más eficiente y no genere mayores dificultades con la comunidad.

##### b. Elementos clave que otros actores deben tener en cuenta:


El descuido de la dimensión social del proyecto puede generar condiciones de inviabilidad del mismo, motivo por el cual los beneficiarios del proyecto deben estar involucrados permanentemente como promotores y difusores. Cuando no se ejecutan adecuadamente los proyectos de reasentamiento, estos generan daños psicológicos y sociales en la población, debido a lo traumático del proceso.

Las particularidades de cada uno de los hogares es un punto clave en el reasentamiento, ya que es una constante que los grupos vulnerables (mujeres, niños, adultos mayores, enfermos de sida, personas con movilidad reducida o limitaciones cognitivas, personas con problemas de drogadicción) son quienes sufren los efectos de un reasentamiento mal planificado y ejecutado, por tanto la identificación de las variables de vulnerabilidad son determinantes para garantizar el restablecimiento de medios de vida y de la vinculación a los servicios de Bienestar del Municipio en el lugar de traslado.

##### c. Relevancia para la implementación en Colombia y otros países:

Es un parámetro definitivo para el desarrollo exitoso del reasentamiento es el diligenciamiento del instrumento de recolección de información.

Evitar las nuevas ocupaciones.

	<b>Estrategia Gestión del Conocimiento</b> <b>Lecciones Aprendidas – Buenas Prácticas</b>	<b>Código</b>	2-CVC-F-03
		<b>Versión</b>	1.0
		<b>Fecha</b>	07-11-2017

**d. Entidades a las que les puede interesar esta información:**

Empresas mineras, empresas de obras civiles, entidades encargadas de realizar adquisición predial, entidades encargadas de la intervención de hogares ubicados en zonas declaradas en alto riesgo no mitigable o a afectados por emergencias y desastres, organismo encargados de atención a refugiados y en situación de desplazamiento.