

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: **FONDO ADAPTACIÓN**
 Vigencia: **2018 (Versión 1)**
 Fecha de Publicación: **31 de Enero de 2018**
 Objetivo Estratégico: **Fomentar la Transparencia en la Gestión Institucional y el Enfoque hacia el Buen Servicio.**

COMPONENTES DEL PLAN:

Componente #1: Gestión de Riesgos de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2018	Fecha programada
Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	(AEF01b) Elaborar Plan de Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo	1	31 marzo 2018
Consulta y divulgación	(AEF01c) Socializar con las Áreas el Seguimiento al Plan de Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo	1	31 diciembre 2018
Monitorio y revisión	(AEF01c) Generar resultados de Seguimiento al Plan de Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo	1	31 diciembre 2018
Seguimiento	(AEF01c) Generar resultados de Seguimiento al Plan de Fortalecimiento de la Gestión del Riesgo	1	31 diciembre 2018

Componente #2: Racionalización de Procedimientos			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2018	Fecha programada
Racionalización Administrativa: Acciones de revisión, reingeniería, optimización, actualización, reducción, ampliación o supresión de actividades de los procesos y procedimientos asociados a un trámite/servicio u otros procedimientos administrativos.	(AEF02a) Elaborar Diagnóstico del nivel de madurez de la implementación de la Gestión de Calidad	1	31 marzo 2018
	(AEF02b) Elaborar Plan de Fortalecimiento de la Gestión de Calidad	1	31 marzo 2018
	(AEF02c) Generar resultados Seguimiento al Plan de Fortalecimiento de la Gestión de la Calidad	1	31 diciembre 2018

Componente #3: Rendición de Cuentas			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2018	Fecha programada
Información de calidad y en lenguaje comprensible	AEA06 Desarrollar la estrategia de comunicación externa mediante la cual se informa de los avances y la gestión que realiza el Fondo Adaptación	4	31 Marzo 2018 30 Junio 2018 30 Septiembre 2018 31 Diciembre 2018
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	AEC13. Acompañar la ejecución de la estrategia social de Auditorías Visibles	60	31 Marzo 2018 (10) 30 Junio 2018 (20) 30 Septiembre 2018 (20) 31 Diciembre 2018 (10)
	AEC14 Ejecutar y acompañar la estrategia de articulación regional mediante Comités Regionales de Seguimiento – CORES	6	31 Marzo 2018 (1) 30 Junio 2018 (2) 30 Septiembre 2018 (2) 31 Diciembre 2018 (1)
Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	AEC15 Fortalecer los equipos locales de seguimiento – ELS	25	31 Marzo 2018 (5) 30 Junio 2018 (10) 30 Septiembre 2018 (5) 31 Diciembre 2018 (5)
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	(AEG01d) Elaborar Informe de evaluación de la audiencia de Rendición de Cuentas	1	31 Diciembre 2018

Componente #4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2018	Fecha programada
Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	AEG03 Medir la percepción y satisfacción de la comunidad respecto al Fondo Adaptación, teniendo en cuenta la atención de PQRS que prestan los contratistas e interventores del FA a la ciudadanía	2	30 Junio 2018 31 Diciembre 2018
Fortalecimiento de los canales de Atención	AEG06 Participar en Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano	2	30 Junio 2018 31 Diciembre 2018
Talento Humano	AEG11 Fortalecer las competencias y habilidades de los funcionarios (Atención al Ciudadano)	1	31 Diciembre 2018
Normativo y procedimental	Sin actividades programadas para esta vigencia. El componente está cumplido.		
Relacionamiento con el ciudadano	AEC13. Acompañar la ejecución de la estrategia social de Auditorías Visibles	60	31 Marzo 2018 (10) 30 Junio 2018 (20) 30 Septiembre 2018 (20) 31 Diciembre 2018 (10)

Componente #5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2017	Fecha programada
Lineamientos de Transparencia Activa	AEA06 Desarrollar la estrategia de comunicación externa mediante la cual se informa de los avances y la gestión que realiza el Fondo Adaptación	4	31 Marzo 2018 30 Junio 2018 30 Septiembre 2018 31 Diciembre 2018
Lineamientos de Transparencia Pasiva	AEG06 Elaborar acto administrativo para adoptar los lineamientos de transparencia activa y pasiva a través de los instrumentos de gestión de la información (Profesional II, Auxiliar de Of – GS – SGD	1	30 Junio 2018
Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información			

Componente #6: Iniciativas adicionales			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2017	Fecha programada
Código de Ética y Buen Gobierno	AEG11 Fortalecer las competencias y habilidades de los funcionarios (Principios y Valores del Fondo)	1	31 Diciembre 2018