

**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**Entidad: **FONDO ADAPTACIÓN**Vigencia: **2019 (Versión 1)**Fecha de Publicación: **31 de Enero de 2019****COMPONENTES DEL PLAN:**

Componente #1: Gestión de Riesgos de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2019	Fecha programada
Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	(AEF10g) Actualizar y socializar el Mapa Riegos Estratégicos, acuerdo al nuevo PEI 2018-2022	1	31 marzo 2019
Consulta y divulgación			
Monitorio y revisión	(AEF10h) Elaborar y socializar Informes de Rendición de Cuentas de la Gestión de Riesgos 2019 (Registro de Riesgos, Matriz de Riesgos, etc.)	2	30 junio 2019 31 diciembre 2019
Seguimiento			

Componente #2: Racionalización de Procedimientos			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2019	Fecha programada
Racionalización Administrativa: Acciones de revisión, reingeniería, optimización, actualización, reducción, ampliación o supresión de actividades de los procesos y procedimientos asociados a un trámite/servicio u otros procedimientos administrativos.	(AEF10a) Revisión Integral del Modelo Operativo Institucional (Mapa de procesos estratégicos, misionales y operativos)	1	31 marzo 2019
	(AEF10b) Homogenizar Procesos y procedimientos acorde a nuevos lineamientos de la Entidad	2	30 junio 2019 30 septiembre 2019
	(AEF10c) Actualizar y socializar Política de Calidad	1	31 diciembre 2019
	(AEF10d) Articulación de los riesgos estratégicos y operativos con las actividades de verificación de los procesos y sus controles (b) (PAAC-2019)	2	30 junio 2019 31 diciembre 2019



Componente #3: Rendición de Cuentas			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2019	Fecha programada
Información de calidad y en lenguaje comprensible	AEA01. Desarrollar la estrategia de comunicación externa mediante la cual se informa de los avances y la gestión que realiza el Fondo Adaptación	4	31 Marzo 2019 30 Junio 2019 30 Septiembre 2019 31 Diciembre 2019
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	AED03. Acompañar la ejecución de la estrategia social de Auditorías Visibles	40	31 Marzo 2019 (5) 30 Junio 2019 (10) 30 Septiembre 2019 (20) 31 Diciembre 2019 (5)
	AED04. Ejecutar y acompañar la estrategia de articulación regional mediante Comités Regionales de Seguimiento – CORES	6	30 Junio 2019 (2) 30 Septiembre 2019 (2) 31 Diciembre 2019 (2)
Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	AED06. Capacitación de la política y lineamientos de interacción y sostenibilidad social a funcionarios, contratistas e interventores	20	31 Marzo 2019 (5) 30 Junio 2019 (5) 30 Septiembre 2019 (5) 31 Diciembre 2019 (5)
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	(AEA04d) Elaborar Informe de evaluación de la audiencia de Rendición de Cuentas	1	31 Diciembre 2019

Componente #4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2019	Fecha programada
Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	AEG27 Medir la percepción y satisfacción de la comunidad respecto al Fondo Adaptación, teniendo en cuenta la atención de PQRS que prestan los contratistas e interventores del FA a la ciudadanía	2	30 Junio 2019 31 Diciembre 2019
Fortalecimiento de los canales de Atención	AEG29 Participar en Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano	2	30 Junio 2019 31 Diciembre 2019
Relacionamiento con el ciudadano			
Talento Humano	AEG17 Fortalecer las competencias y habilidades de los funcionarios para el logro de los objetivos institucionales	4	31 Marzo 2019 30 Junio 2019 30 Septiembre 2019 31 Diciembre 2019
Normativo y procedimental	Sin actividades programadas para esta vigencia. El componente está cumplido.		



Componente #5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2019	Fecha programada
Lineamientos de Transparencia Activa	AEA01. Desarrollar la estrategia de comunicación externa mediante la cual se informa de los avances y la gestión que realiza el Fondo Adaptación	4	31 Marzo 2019 30 Junio 2019 30 Septiembre 2019 31 Diciembre 2019
Lineamientos de Transparencia Pasiva	AEG25 Elaborar acto administrativo para adoptar los lineamientos de transparencia activa y pasiva a través de los instrumentos de gestión de la información	1	30 Junio 2019
Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información			

Componente #6: Iniciativas adicionales			
Subcomponentes	Actividades/Responsables	Meta 2019	Fecha programada
	Sin actividades programadas para esta vigencia.		